



Zakłady Badań i  
Atestacji "ZETOM"  
im. prof. F. Stauba w  
Katowicach Spółka  
z ograniczoną  
odpowiedzialnością



**System Zarządzania Jakością w oparciu o  
standard PN-EN ISO 9001:2015 -  
Planowanie, wdrażanie i doskonalenie.  
Sposoby dokumentowania. Elementy  
analizy i oceny skuteczności systemu  
zarządzania oraz wytyczne audytowania  
systemów.**

Numer usługi 2024/05/09/7675/2144663

📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 26.08.2024 do 30.08.2024

7 687,50 PLN brutto

6 250,00 PLN netto

192,19 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Osoby zarządzające procesami zidentyfikowanymi w systemie, kierownicy wyodrębnieni jako odpowiedzialni za realizację fragmentów procesów oraz osoby realizujące poszczególne czynności procesowe. Osoby koordynujące system pełnomocników zarządu do spraw zarządzania jakością. Osoby rozpoczynające pracę w systemie zarządzania, zespoły wdrożeniowe, kierownictwo organizacji, oraz każde osoby zainteresowane tematyką szkolenia z wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	3
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	25-08-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	40
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg normy PN-EN ISO 9001:2015 poprzez poznanie zasad wynikających z jej stosowania. Zrozumieją także cel organizacji. Każdy z uczestników przygotuje się do weryfikacji i wprowadzania zmian w dokumentach SZJ oraz umiejętnie przygotuje, przeprowadzi i udokumentuje audit. Dzięki szkoleniu każdy uczestnik nabierze poczucia odpowiedzialności.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Każdy uczestnik samodzielnie omawia i charakteryzuje wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 w firmie oraz definiuje zasady wynikające ze stosowania wyżej wymienionej normy.	definiuje i omawia podstawowe pojęcia systemu zarządzania jakością, w tym: jakość, oczekiwanie, wymaganie, organizacja, proces, zgodność, niezgodność, audit, skuteczność, działanie korygujące, charakteryzuje wymagania normy ISO 9001:2015 dotyczące udokumentowanych informacji	Test teoretyczny
Uczestnicy stosują sposoby dokumentowania Systemu Zarządzania Jakością według PN-EN ISO 9001:2015.	dobiera i tworzy dokumenty systemowe, w tym politykę jakości, cele jakości, udokumentowany zakres systemu zarządzania jakością, opisy procesów, sprawdza dokumentację systemową dokonując ewentualnej korekty możliwych błędów, weryfikuje zgodność dokumentów systemowych z wymaganiami normy ISO 9001:2015	Test teoretyczny
Każdy z uczestników omawia praktyczne aspekty doskonalenia Systemu Zarządzania w organizacji. Uczestnicy stosują wymagania normy w praktyce, oceniają zgodność zastosowania normy w organizacji pod kątem jej przydatności oraz skuteczności.	rozdziela i definiuje wymagania normy ISO 9001:2015, projektuje konstrukcję podejścia procesowego organizacji, identyfikuje i charakteryzuje elementy kontekstu organizacji, planuje i organizuje sposoby spełnienia wymagań normy ISO 9001:2015	Test teoretyczny
Każdy uczestnik charakteryzuje rolę Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015	omawia i dobiera kryteria operacyjne realizacji procesów adekwatne zidentyfikowanym wymaganiom jakościowym, omawia rolę audytów wewnętrznych i rozumie potrzebę pracy według Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnicy prawidłowo identyfikują i rozstrzygają dylematy związane z wykonywaniem zawodu oraz samodzielnie przygotowują, przeprowadzają i dokumentują audit.</p>	<p>definiuje pojęcie auditu, charakteryzuje podstawowe etapy auditu zgodnie z wytycznymi normy PN-EN ISO 19011, identyfikuje i rozróżnia typy ustaleń auditowych takich jak zgodność, niezgodność, potencjał doskonalenia, pochwała, planuje, organizuje i nadzoruje realizację programu auditów wewnętrznych w organizacji, dokumentuje wyniki badania audytowego</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Przeprowadzone podczas szkolenia ćwiczenia na symulowanych sytuacjach w formułowaniu niezgodności i wprowadzaniu działań korygujących pozwolą później na przeprowadzenie adekwatnego auditu w organizacji.</p>	<p>definiuje pojęcia ryzyka i szansy, wymienia i charakteryzuje przykładowe ryzyka i szanse odnoszące się do wyrobów i usług organizacji, omawia przykładowe metody oceny ryzyka, w tym metodę macierzową, metodę FMEA, wymienia i charakteryzuje przykładowe ryzyka i szanse dla wybranych procesów systemu zarządzania jakością oraz elementów kontekstu organizacji.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Uczestnik uzyskał kompetencje społeczne w zakresie komunikacji w zespole</p>	<p>używa prostych i zrozumiałych słów oraz zdań, prezentuje informacje w logicznej kolejności</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>W zakresie samokształcenia się, doskonalenia, dyscypliny pracy</p>	<p>prezentuje swoje argumenty z pewnością siebie, ale bez arogancji. potrafi bronić swojego zdania, nawet w obliczu sprzeciwu</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Nabrał poczucia odpowiedzialności</p>	<p>nieuchyla się od konsekwencji własnych wyborów i zachowań</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Uzyskał zdolność kształtowania własnego rozwoju oraz umiejętności autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym</p>	<p>przestrzegania zasad etyki zawodowej i wymagania tego od innych</p>	<p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Efekty uczenia się podzielone są na wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Kryteria weryfikacji zostały określone jako jednoznaczne, realne oraz możliwe do zweryfikowania. Kryteria doprecyzowują efekty uczenia się, a podczas walidacji pomogą ocenić czy dany efekt został osiągnięty.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

W ramach jednego dostawcy Zakładów Badań i Atestacji ZETOM im. prof. F. Stauba w Katowicach Sp. z o.o. zapewniamy drugą osobę do przeprowadzenia walidacji niż do procesu kształcenia.

Osobą prowadzącą usługę jest Ryszard Sudara, a osobą prowadzącą walidację usługi jest Adrian Cierpiol.

## Program

- Przegląd wymagań normy, PN-EN ISO 9001:2015 dotyczących dokumentowania systemu zarządzania jakością z ich interpretacją.
- Zakres systemu - możliwe sposoby definiowania i dokumentowania zakresu.
- Polityka jakości - zawartość, forma, dostępność, nadzór.
- Cele jakości - dokumentowanie celów wraz z planowaniem ich osiągnięcia - ćwiczenie.
- Dokumenty w systemie zarządzania jakością - przykładowy zakres dokumentacji.
- Zapisy systemowe według wymagań PN-EN ISO 9001:2015.
- Nowe podejście do zarządzania jakością:
  - Kontekst organizacji - określanie, dokumentowanie i monitorowanie,
  - Identyfikowanie i monitorowanie wymagań istotnych stron zainteresowanych.
- Dokumentowanie w ramach podejścia procesowego - ćwiczenie:
  - Określenie ryzyka i szans oraz reagowanie - przykładowe metodyki.
  - Identyfikacja ryzyka dla przykładowych procesów - ćwiczenie.
  - Określenie szans i planowanie celów - ćwiczenie.
- Przegląd zarządzania w celu zapewnienia realizacji przyjętych kierunków działania.
- Normalizacja systemów zarządzania.
- Wykorzystanie normy PN-EN ISO 9001:2015 jako standardu do budowy systemu zarządzania w organizacji.
- Planowanie systemu zarządzania w organizacji w oparciu o:
  - przywództwo - zaangażowanie najwyższego kierownictwa,
  - zrozumienie organizacji i jej kontekstu,
  - planowanie działań ukierunkowanych na minimalizowanie ryzyka,
  - wsparcie - określenie niezbędnych zasobów,
  - działania operacyjne,
  - ocenę efektów działalności,
  - doskonalenie.
- Kontekst organizacji - ćwiczenie nr I.
- Podejście procesowe - ćwiczenie nr II.
- Przegląd zarządzania oraz audit systemu jako podstawowe narzędzie oceny skuteczności systemu zarządzania jakością.
- Wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 w aspekcie auditowania.
- Wytyczne auditowania systemów zarządzania wg PN-EN ISO 9001.
- Sześć zasad, które powinien stosować auditor.
- Przygotowanie się do auditu systemu zarządzania jakością (plan auditu, lista pytań auditowych).
- Audit wewnętrzny, jego rola oraz planowanie i realizowanie.

- Identyfikacja i definiowanie niezgodności z określeniem ich wpływu na system w organizacji oraz jakość wyrobu lub usługi
- Przykłady niezgodności - ćwiczenia.
- Rola przeglądu zarządzania w potwierdzeniu skuteczności systemu zarządzania:
  - dane wejściowe podlegające ocenie,
  - dane wyjściowe jako wynik przeglądu,
  - ćwiczenie.
- Ciągłe doskonalenie - niezgodności i działania korygujące w systemie zarządzania - ćwiczenie.
- Prowadzenie działań auditowych (protokoły niezgodności).
- Dokumentowanie wyników auditu (raport z auditu).
- Egzamin pisemny.

Podstawową formą organizacyjną szkolenia jest lekcja, której odpowiada jedna godzina dydaktyczna trwająca 45 minut. Harmonogram zawiera przerwy. Przerwy ustalane zgodnie z potrzebami Klienta. Usługa oferuje 40 godzin lekcyjnych tj. 30 godzin zegarowych + 75 min przerwy.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 26

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 26</b> Przegląd wymagań normy, PN-EN ISO 9001:2015 dotyczących dokumentowania systemu zarządzania jakością z ich interpretacją	Ryszard Sudara	26-08-2024	08:00	08:45	00:45
<b>2 z 26</b> Zakres systemu - możliwe sposoby definiowania i dokumentowania zakresu	Ryszard Sudara	26-08-2024	08:45	09:30	00:45
<b>3 z 26</b> Polityka jakości - zawartość, forma, dostępność, nadzór	Ryszard Sudara	26-08-2024	09:30	10:15	00:45
<b>4 z 26</b> Cele jakości - dokumentowanie celów wraz z planowaniem ich osiągnięcia - ćwiczenie.1015	Ryszard Sudara	26-08-2024	10:15	11:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 26 Dokumenty w systemie zarządzania jakością - przykładowy zakres dokumentacji.	Ryszard Sudara	26-08-2024	11:00	11:45	00:45
6 z 26 Zapisy systemowe według wymagań PN-EN ISO 9001:2015.	Ryszard Sudara	26-08-2024	11:45	12:30	00:45
7 z 26 Nowe podejście do zarządzania jakością ,Kontekst organizacji - określanie, dokumentowanie i monitorowanie, identyfikowanie i monitorowanie wymagań istotnych stron zainteresowanych.	Ryszard Sudara	26-08-2024	12:30	14:15	01:45
8 z 26 Dokumentowanie w ramach podejścia procesowego.	Ryszard Sudara	27-08-2024	08:00	10:15	02:15
9 z 26 Przegląd zarządzania w celu zapewnienia realizacji przyjętych kierunków działania.	Ryszard Sudara	27-08-2024	10:15	11:00	00:45
10 z 26 Normalizacja systemów zarządzania.	Ryszard Sudara	27-08-2024	11:00	11:45	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>11 z 26</b> Wykorzystanie normy PN-EN ISO 9001:2015 jako standardu do budowy systemu zarządzania w organizacji.	Ryszard Sudara	27-08-2024	11:45	12:30	00:45
<b>12 z 26</b> Planowanie systemu zarządzania w organizacji.	Ryszard Sudara	27-08-2024	12:30	14:15	01:45
<b>13 z 26</b> Kontekst organizacji - ćwiczenie nr I- Podejście procesowe - ćwiczenie nr II	Ryszard Sudara	28-08-2024	08:00	09:30	01:30
<b>14 z 26</b> Przegląd zarządzania oraz audit systemu jako podstawowe narzędzie oceny skuteczności systemu zarządzania jakością.	Ryszard Sudara	28-08-2024	09:30	11:45	02:15
<b>15 z 26</b> Wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 w aspekcie auditowania.	Ryszard Sudara	28-08-2024	11:45	12:30	00:45
<b>16 z 26</b> Wytyczne auditowania systemów zarządzania wg PN-EN ISO 9001	Ryszard Sudara	28-08-2024	12:30	14:15	01:45
<b>17 z 26</b> Sześć zasad, które powinien stosować auditor.	Ryszard Sudara	29-08-2024	08:00	09:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>18 z 26</b> Przygotowanie się do auditu systemu zarządzania jakością (plan auditu, lista pytań auditowych).	Ryszard Sudara	29-08-2024	09:30	11:00	01:30
<b>19 z 26</b> Audit wewnętrzny, jego rola oraz planowanie i realizowanie.	Ryszard Sudara	29-08-2024	11:00	12:30	01:30
<b>20 z 26</b> Identyfikacja i definiowanie niezgodności z określeniem ich wpływu na system w organizacji oraz jakość wyrobu lub usługi	Ryszard Sudara	29-08-2024	12:30	13:15	00:45
<b>21 z 26</b> Przykłady niezgodności - ćwiczenia.	Ryszard Sudara	29-08-2024	13:15	14:15	01:00
<b>22 z 26</b> Rola przeglądu zarządzania w potwierdzeniu skuteczności systemu zarządzania	Ryszard Sudara	30-08-2024	08:00	10:15	02:15
<b>23 z 26</b> Ciągłe doskonalenie - niezgodności i działania korygujące w systemie zarządzania - ćwiczenie.	Ryszard Sudara	30-08-2024	10:15	11:00	00:45
<b>24 z 26</b> Prowadzenie działań auditowych (protokoły niezgodności).	Ryszard Sudara	30-08-2024	11:00	11:45	00:45



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span>25 z 26</span> Dokumentowanie wyników auditu (raport z auditu).	Ryszard Sudara	30-08-2024	11:45	13:15	01:30
<span>26 z 26</span> Test teoretyczny	Ryszard Sudara	30-08-2024	13:15	14:15	01:00

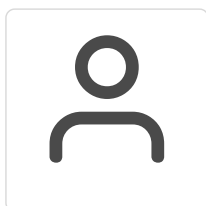
## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 687,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 250,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Ryszard Sudara

Ryszard Sudara

Wieloletni trener szkoleń i kursów w zakresie systemów zarządzania. Współtwórca i prowadzący kursów dla Pełnomocników Systemu Zarządzania, Menadżer Jakości, Audytor Systemu Zarządzania Jakością, Zarządzania Środowiskiem i BHP. Autor wielu publikacji w dziedzinie Systemów Zarządzania. Ekspert w dziedzinie wdrażania Systemów Zarządzania w wielu polskich firmach. Wiodący Audytor jednostek certyfikowanych, prowadzący wielu kursów specjalistycznych, szkoleń otwartych oraz zamkniętych, prelegent wielu konferencji i seminariów, wykładowca akademicki. W swoim dotychczasowym dorobku ma szkolenia i konsultacje z zakresu szeroko pojętych systemów zarządzania. Magister inżynier metalurgii - Akademia Górniczo Hutnicza w Krakowie

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały dydaktyczne w formie skryptu PDF.

## Informacje dodatkowe

Ujęte godziny szkoleniowe są godzinami dydaktycznymi tzn 1h dydaktyczna = 1h lekcyjna (45 min).

## Adres

ul. ks. bpa Herberta Bednorza 17

40-384 Katowice

woj. śląskie

## Kontakt



**Alan Błazejczyk**

**E-mail** [alan.blazejczyk@zetom.eu](mailto:alan.blazejczyk@zetom.eu)

**Telefon** (+48) 734 179 197