



Uniwersytet WSB
Merito we
Wrocławiu



Mediacje w pracy, życiu i biznesie

Numer usługi 2024/05/08/7038/2144047

Opole / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Studia podyplomowe

176 h

12.10.2024 do 22.06.2025

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

31,25 PLN brutto/h

31,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">Pracownicy działów HR oraz działów complianceMenedżerowie, pracownicy pionów prawnych i egzekucji zadłużeń w bankach, firmach consultingowych, przedsiębiorstwachRadcowie prawni, adwokaci, notariusze, komornicyPsycholodzy, psychoterapeuci, coachowieTrenerzy wewnętrzni i mentorzyNauczyciele, kuratorzy sądowi, pracownicy pomocy społecznejOsoby związane z branżą medyczną oraz branżą budowlanąDoradcy zawodowi, pracownicy związków zawodowych; pracownicy samorządu terytorialnego, Pracownicy administracji publicznej, osoby na stanowiskach związanych z obsługą klienta
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	30
Data zakończenia rekrutacji	11-10-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Mediator to zawód przyszłości, który łączy twardą wiedzę z obszaru prawa i zarządzania z miękkimi kompetencjami psychologicznymi. To pierwszy krok do rozwoju osobistego oraz gwarancja skutecznego rozwiązywania konfliktów w miejscu pracy, dzięki czemu absolwent zyskuje kompetencje niezbędne do prowadzenia mediacji wewnątrz organizacji oraz wiedzę potrzebną do wprowadzenia procedury mediacyjnej w miejscu pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zdobycie umiejętności konstruktywnego rozwiązywania konfliktów oraz budowania efektywnej komunikacji.	Egzamin końcowy	Test teoretyczny
	Superwizja	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Nie. Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych, które otrzymuje absolwent, zawiera program studiów wraz z liczbą godzin i uzyskaną liczbą punktów ECTS

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Wydanie świadectwa potwierdza zaliczenie wszystkich modułów oraz przedmiotów.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Nie. Świadectwo jest zgodne z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego.

Program

PSYCHOLOGICZNE ASPEKTY KONFLIKTU (24 godz.)

Psychologia konfliktu (8 godz.)
Komunikacja w konflikcie (8 godz.)
Emocje w konflikcie (8 godz.)

WARSZTAT PRACY MEDIATORA (60 godz.)

Istota, zasady i przebieg mediacji (12 godz.)
Rola mediatora (8 godz.)
Narzędzia i techniki mediacyjne (8 godz.)
Negocjacje biznesowe (8 godz.)
Trening umiejętności mediacyjnych (12 godz.)
Sytuacje trudne w mediacji – impas (4 godz.)
Budowanie marki osobistej mediatora (8 godz.)

MEDIACJE W PRACY (40 godz.)

Konflikty w organizacji: geneza, skutki, strategie rozwiązywania (8 godz.)
Specyfika mediacji w miejscu pracy (4 godz.)
Przebieg mediacji w miejscu pracy (8 godz.)
Mediator wewnętrzny: prawa, obowiązki, etyka (8 godz.)
Procedura mediacyjna a procedury antymobbingowe i antydyskryminacyjne: aspekty prawne (8 godz.)
Dokumentacja mediacyjna (4 godz.)

MEDIACJE W RODZINIE (28 godz.)

Specyfika konfliktów rodzinnych (8 godz.)
Dziecko w konflikcie (4 godz.)
Mediacja rozwodowa (8 godz.)
Prawne aspekty mediacji rodzinnych (4 godz.)
Mediacje szkolne (4 godz.)

PRAWO W MEDIACJI (32 godz.)

Mediacje sądowe i pozasądowe (4 godz.)
Mediacje cywilne i gospodarcze (4 godz.)
Mediacje karne (4 godz.)
Mediacje administracyjne (4 godz.)
Mediacje medyczne (4 godz.)
Mediacje w prawie budowlanym (4 godz.)
Mediacje biznesowe (4 godz.)
Prowadzenie własnej kancelarii mediacyjnej (4 godz.)

MEDIACJE ONLINE (8 godz.)

Nowoczesne technologie w prowadzeniu mediacji (4 godz.)
Marketing internetowy (4 godz.)

Forma zaliczenia: Część praktyczna: Superwizja mediacyjna: przeprowadzenie w ramach zajęć symulacji mediacji pod okiem superwizora i obserwatorów

Część teoretyczna: Test jednokrotnego wyboru

Liczba godzin: **176** (minimum 30 punktów ECTS)

Liczba semestrów: **2**

Zajęcia odbywają się w sobotę i w niedzielę.

Zajęcia prowadzone są w formie wykładów, które uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami oraz rozwiązywaniem przykładów praktycznych.

Uczestnicy otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych przygotowanych przez wykładowców. Są to opracowania autorskie, akty prawne, konspekty oraz zadania do samodzielnego rozwiązywania.

Absolwenci otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 22

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 22 Zjazd I (sobota)	12-10-2024	08:30	15:00	06:30	Tak
2 z 22 Zjazd I (niedziela)	13-10-2024	08:30	15:00	06:30	Tak
3 z 22 Zjazd II (sobota)	16-11-2024	08:30	15:00	06:30	Nie
4 z 22 Zjazd II (niedziela)	17-11-2024	08:30	15:00	06:30	Nie
5 z 22 Zjazd III (sobota)	30-11-2024	08:30	15:00	06:30	Nie
6 z 22 Zjazd III (niedziela)	01-12-2024	08:30	15:00	06:30	Nie
7 z 22 Zjazd IV (sobota)	18-01-2025	08:30	15:00	06:30	Tak
8 z 22 Zjazd IV (niedziela)	19-01-2025	08:30	15:00	06:30	Tak
9 z 22 Zjazd V (sobota)	01-02-2025	08:30	15:00	06:30	Nie
10 z 22 Zjazd V (niedziela)	02-02-2025	08:30	15:00	06:30	Nie
11 z 22 Zjazd VI (sobota)	15-02-2025	08:30	15:00	06:30	Nie
12 z 22 Zjazd VI (niedziela)	16-02-2025	08:30	15:00	06:30	Nie
13 z 22 Zjazd VII (sobota)	08-03-2025	08:30	15:00	06:30	Tak
14 z 22 Zjazd VII (niedziela)	09-03-2025	08:30	15:00	06:30	Tak
15 z 22 Zjazd VIII (sobota)	22-03-2025	08:30	15:00	06:30	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
16 z 22 Zjazd VIII (niedziela)	23-03-2025	08:30	15:00	06:30	Nie
17 z 22 Zjazd IX (sobota)	12-04-2025	08:30	15:00	06:30	Tak
18 z 22 Zjazd IX (niedziela)	13-04-2025	08:30	15:00	06:30	Tak
19 z 22 Zjazd X (sobota)	24-05-2025	08:30	15:00	06:30	Nie
20 z 22 Zjazd X (niedziela)	25-05-2025	08:30	15:00	06:30	Nie
21 z 22 Zjazd XI (sobota)	14-06-2025	08:30	15:00	06:30	Tak
22 z 22 Zjazd XI (niedziela)	15-06-2025	08:30	15:00	06:30	Tak

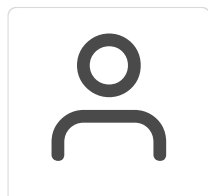
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	31,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	31,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

dr Ewa Kosowska-Korniak

Dr nauk prawnych, specjalista ds. Public Relations, dziennikarz, ekspert Wyższej Szkoły Bankowej w Opolu ds. komunikacji i mediacji, wykładowca WSB. Właścicielka Instytutu Komunikacji O-Media.

Trener warsztatu Polskiego Towarzystwa Psychologicznego – rekomendacja trenerska I stopnia; członek Polskiego Towarzystwa Psychologicznego. Trener autoprezentacji i wystąpień publicznych VCC oraz trener mediacji VCC. W pracy naukowej specjalizuje się w prawie prasowym i ochronie danych osobowych, w pracy trenerskiej - w warsztatach kompetencji psychospołecznych, umiejętnie łącząc techniki warsztatowe z wiedzą prawniczą, doświadczeniem dziennikarskim oraz praktyką w sferze Public Relations. Dwunastoletnie doświadczenie na stanowisku specjalisty ds. Public Relations w Sądzie Okręgowym w Opolu, 10-letnie doświadczenie dziennikarskie – redakcja „Nowej Trybuny Opolskiej”. Autorka lub współautorka kilku kampanii społecznych, doświadczona w wystąpieniach publicznych w ogólnopolskich programach telewizyjnych, w tym w licznych programach na żywo.

Posiada bogate doświadczenie trenerskie, prowadzi szkolenia dla radców prawnych, polityków, przedstawicieli biznesu, nauczycieli, sędziów, kuratorów sądowych, urzędników i mediatorów sądowych, kadry kierowniczej ZUS, uczniów i studentów.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują zestaw materiałów dydaktycznych przygotowanych przez wykładowców. Są to opracowania autorskie, akty prawne, konspekty oraz zadania do samodzielnego rozwiązywania.

Warunki uczestnictwa

Uczestnikiem studiów podyplomowych na Uniwersytecie WSB Merito we Wrocławiu filia w Opolu, może zostać każda osoba w wykształceniu wyższym (licencjackim, inżynierskim lub magisterskim). O przyjęciu na studia decyduje kolejność zgłoszeń.

Aby skorzystać z dofinansowania studiów podyplomowych:

1. Podpisać umowę wsparcia z regionalnym partnerem projektu (dla woj. opolskiego liderem projektu jest OCRG);
2. Przesłać formularz zgłoszeniowy za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych. Proszę pamiętać o **wpisaniu ID wsparcia** (nadanego podczas podpisywania umowy) w przeciwnym razie zapis na studia zostanie odrzucony;
3. Następnie samodzielnie dokonać zapisu na studia podyplomowe na uczelni poprzez formularz online dostępny na stronie: **www.merito.pl/rekrutacja/krok1**
4. Po zapisie online proszę o kontakt z Biurem Rekrutacji w celu zweryfikowania poprawności wygenerowanych dokumentów. Kontaktując się proszę o podanie hasła: BUR

Informacje dodatkowe

Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie.

Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych.

Cena usługi nie zawiera wymaganej opłaty za wydanie świadectwa ukończenia studiów podyplomowych w kwocie - 30 zł.

Kadra naukowo-dydaktyczna obejmuje więcej osób prowadzących zajęcia niż jest zamieszczonych w karcie usługi.

Szczegółowe informacje na stronie: www.merito.pl/opole/

Warunki techniczne

Zajęcia zdalne prowadzone są za pośrednictwem aplikacji Microsoft Teams w formie pracy zespołowej wykorzystującej czaty, spotkania i rozmowy w wielu oknach, przypięte kanały oraz integrację zadań z aplikacjami. Uczestnicy korzystają z aplikacji Teams w ramach Microsoft Office 365 bezpłatnie. Z aplikacji Teams można korzystać: poprzez przeglądarkę, aplikację instalowaną na komputerze lub mobilną na telefon. Minimalne wymagania sprzętowe: 2 GB RAM, procesor i5, minimalne wymagania dot. parametrów łącza sieciowego: 30 Mbit/s, niezbędne oprogramowanie: system operacyjny: windows min. 7, iOS, linux.

Adres

ul. Augustyna Kośnego 72

45-372 Opole

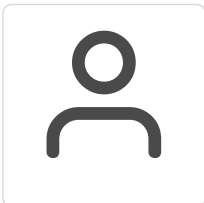
woj. opolskie

Klimatyzacja, laboratoria komputerowe, udogodnienia dla osób niepełnosprawnych, Wi-fi, inne

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Dział Studiów Podyplomowych

E-mail dsp@opole.merito.pl

Telefon (+48) 77 4019 413