

Gold Team Daniel  
Koczon

## “Efektywna komunikacja -Mocna relacja – trening umiejętności wychowawczych” - Szkolenie

Numer usługi 2024/04/30/148148/2139574

Lublin / stacjonarna

Usługa szkoleniowa

22 h

06.07.2024 do 13.07.2024

2 850,00 PLN brutto

2 850,00 PLN netto

129,55 PLN brutto/h

129,55 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do nauczycieli, jak i wszystkich osób, które chcą poprawić swoje umiejętności w obszarze komunikacji interpersonalnej i radzenia sobie z trudnymi sytuacjami wychowawczymi. Celem szkolenia jest zwiększenie efektywności komunikacji, budowanie pozytywnych relacji oraz zdobycie wiedzy i umiejętności niezbędnych do skutecznego wychowania i prowadzenia interakcji z innymi osobami.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	05-07-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	22
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do zwiększenia efektywności komunikacji, budowanie pozytywnych relacji oraz zdobycia wiedzy i umiejętności niezbędnych do skutecznego wychowania i prowadzenia interakcji z innymi osobami.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje znajomość własnego stylu komunikacji	Kontroluje sposób przekazywania informacji	Wywiad swobodny
Charakteryzuje poziom umiejętności słuchania	Omawia zasady aktywnego i empatycznego odbierania informacji od innych	Wywiad swobodny
Omawia umiejętność werbalnego i niewerbalnego przekazu	Uzasadnia umiejętności jasnego i skutecznego przekazywania informacji zarówno werbalnie jak i niewerbalnie	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Monitoruje sytuacje "trudne"	Kontroluje własne emocje np. stres	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Rozpoznaje emocje własne oraz rozmówcy ( ton głosu, postawa ciała , gesty )	Obserwacja w warunkach symulowanych
Nadzoruje rozwiązywaniem konfliktów	Planuje strategię rozwiązywania konfliktów i negocjacji ( techniki takie jak aktywne słuchanie , zadawanie pytań , szukanie win - win rozwiązań i budowanie zaufania )	Wywiad swobodny
Wykonuje test sprawdzający nabyte kompetencje	Charakteryzuje etapy efektywnej komunikacji	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

# Program

Program:

Dzień I

1. Moduł organizacyjno-integracyjny.
2. Komunikacja, jako narzędzie budowania relacji.
  - zasady efektywnej komunikacji
  - techniki komunikacyjne ułatwiające porozumienie się
3. Przekazywanie informacji zwrotnych.
  - zasady przekazywania informacji zwrotnych
  - formułowanie konstruktywnego komunikatu krytycznego
  - formułowanie konstruktywnej pochwały
  - znaki rozpoznania jako szczególna forma przekazywania informacji zwrotnych
4. Techniki komunikacyjne ułatwiające porozumienie.
  - techniki i umiejętności miękkiej komunikacji
  - zasady aktywnego słuchania
  - zasady słuchania von Thun
5. Asertywna komunikacja.
  - zasady asertywnej komunikacji
  - odróżnianie faktów od opinii
  - asertywne wyrażanie krytyki i pochwał
  - asertywna komunikacja w sytuacjach trudnych i konfliktowych
6. Zarządzanie sobą w trakcie rozmowy.
  - umiejętność zarządzania sobą w trakcie rozmowy (rozpoznawanie własnych emocji, ton głosu, postawa ciała, gesty)
  - Świadomość własnego potencjału niezbędnym elementem komunikacji.
7. 6 sposobów strukturalizacji czasu
  - jak efektywnie planować w zespole czas pracy w oparciu o 6 preferowanych sposobów strukturalizacji czasu.
8. Podsumowanie

Dzień II

1. Zdrowe granice.
  - rodzaje granic
  - granice zdrowe i uszkodzone
  - sposoby stawiania granic i egzekwowania wymagań
2. Zdrowe sposobów radzenia sobie z uczuciami
  - uczucia przyjemne i nieprzyjemne
  - własne uczucia w relacji wychowawczej
  - konsekwencje niepozwolenia dziecku na wyrażanie emocji
  - rozpoznawanie i nazywanie uczuć radzenia sobie z uczuciami
  - modelowanie zdrowego radzenia sobie z emocjami
3. Zachęcanie dziecka do współpracy
  - sposoby skutecznego zachęcania dziecka do współpracy
  - budowanie wewnętrznej motywacji dziecka
  - radzenie sobie z własnymi emocjami w trudnych sytuacjach z dzieckiem
4. Co zamiast karania?
  - przyczyny stosowanie kar
  - „zamiast karania” – sposoby reagowania osób dorosłych na przekraczanie granic przez

dziecko

- konsekwencje naturalne – budowanie sumienia dziecka
- koncentracja na rozwiązaniach

5. Zachęcanie do samodzielności

- sposoby budowania samodzielności dziecka
- momenty krytyczne rozwoju samodzielności w życiu dziecka
- budowanie poczucia własnej wartości dziecka

6. „Wpisywanie” dziecka w role i uwalnianie od grania ról. Pomocna pochwała i zachęta

- etykietowanie dziecka, jako proces utrudniający rozwój dziecka
- sposoby wspierania rozwoju dziecka
- konstruktywne sposoby chwaleń dziecka – pochwała opisowa
- nastawienie na rozwój wg teorii Carol Dweck

7. Wpływ osobowości wychowawcy na osobowość dzieci

8. Podsumowanie szkolenia - test teoretyczny sprawdzający nabyte kompetencje

Szkolenie realizowane w godzinach dydaktycznych.

Godzina dydaktyczna – jest równa **45 minutom**

Dla uczestników pojawiają się m.in. • ćwiczenia symulacyjne • odgrywanie scenek/rol • dyskusja, wymiana doświadczeń • informacje zwrotne od trenera • burza mózgów • ćwiczenia indywidualne i grupowe • film instruktażowy • mini-wykład (prezentacja Power-Point) • praca nad konkretnymi sytuacjami, z którymi uczestnicy spotykają się w codziennym życiu

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 30</b> Część teoretyczna - Moduł organizacyjno-integracyjny.	Monika Iwanek	06-07-2024	08:00	08:45	00:45
<b>2 z 30</b> Część teoretyczna - Komunikacja, jako narzędzie budowania relacji.	Monika Iwanek	06-07-2024	08:45	09:30	00:45
<b>3 z 30</b> Przerwa kawowa	Monika Iwanek	06-07-2024	09:30	09:45	00:15
<b>4 z 30</b> Część teoretyczna - Przekazywanie informacji zwrotnych.	Monika Iwanek	06-07-2024	09:45	10:00	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>5 z 30</b> Część praktyczna - Przekazywanie informacji zwrotnych.	Monika Iwanek	06-07-2024	10:00	11:15	01:15
<b>6 z 30</b> Część teoretyczna - Techniki komunikacyjne ułatwiające porozumienie.	Monika Iwanek	06-07-2024	11:15	11:30	00:15
<b>7 z 30</b> Część praktyczna - Techniki komunikacyjne ułatwiające porozumienie.	Monika Iwanek	06-07-2024	11:30	12:00	00:30
<b>8 z 30</b> Przerwa obiadowa	Monika Iwanek	06-07-2024	12:00	12:30	00:30
<b>9 z 30</b> Część teoretyczna - Asertywna komunikacja.	Monika Iwanek	06-07-2024	12:30	12:45	00:15
<b>10 z 30</b> Część praktyczna - Asertywna komunikacja.	Monika Iwanek	06-07-2024	12:45	13:15	00:30
<b>11 z 30</b> Część teoretyczna - Zarządzanie sobą w trakcie rozmowy.	Monika Iwanek	06-07-2024	13:15	13:30	00:15
<b>12 z 30</b> Część praktyczna - Zarządzanie sobą w trakcie rozmowy.	Monika Iwanek	06-07-2024	13:30	14:15	00:45
<b>13 z 30</b> Przerwa kawowa	Monika Iwanek	06-07-2024	14:15	14:30	00:15
<b>14 z 30</b> Część praktyczna- 6 sposobów strukturalizacji czasu	Monika Iwanek	06-07-2024	14:30	16:15	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>15 z 30</b> Część teoretyczna - Zdrowe granice.	Monika Iwanek	13-07-2024	08:00	08:45	00:45
<b>16 z 30</b> Część teoretyczna - Zdrowe sposoby radzenia sobie z uczuciami	Monika Iwanek	13-07-2024	08:45	09:30	00:45
<b>17 z 30</b> Przerwa kawowa	Monika Iwanek	13-07-2024	09:30	09:45	00:15
<b>18 z 30</b> Część praktyczna - Zdrowe sposobów radzenia sobie z uczuciami	Monika Iwanek	13-07-2024	09:45	10:30	00:45
<b>19 z 30</b> Część teoretyczna - Zachęcanie dziecka do współpracy	Monika Iwanek	13-07-2024	10:30	10:45	00:15
<b>20 z 30</b> Część praktyczna - Zachęcanie dziecka do współpracy	Monika Iwanek	13-07-2024	10:45	11:15	00:30
<b>21 z 30</b> Część teoretyczna - Co zamiast karania?	Monika Iwanek	13-07-2024	11:15	12:00	00:45
<b>22 z 30</b> Część praktyczna - Co zamiast karania?	Monika Iwanek	13-07-2024	12:00	12:45	00:45
<b>23 z 30</b> Przerwa obiadowa	Monika Iwanek	13-07-2024	12:45	13:15	00:30
<b>24 z 30</b> Część teoretyczna - Zachęcanie do samodzielności	Monika Iwanek	13-07-2024	13:15	13:30	00:15
<b>25 z 30</b> Część praktyczna - Zachęcanie do samodzielności	Monika Iwanek	13-07-2024	13:30	14:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 30 Część teoretyczna - „Wpisywanie” dziecka w role i uwalnianie od grania ról. Pomocna pochwała i zachęta	Monika Iwanek	13-07-2024	14:00	14:15	00:15
27 z 30 Część praktyczna - „Wpisywanie” dziecka w role i uwalnianie od grania ról. Pomocna pochwała i zachęta	Monika Iwanek	13-07-2024	14:15	14:45	00:30
28 z 30 Część teoretyczna - Wpływ osobowości wychowawcy na osobowość dzieci	Monika Iwanek	13-07-2024	14:45	15:00	00:15
29 z 30 Część praktyczna - Wpływ osobowości wychowawcy na osobowość dzieci	Monika Iwanek	13-07-2024	15:00	15:45	00:45
30 z 30 Test sprawdzający nabyte kompetencje	-	13-07-2024	15:45	16:15	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 850,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 850,00 PLN

---

Koszt osobogodziny brutto

129,55 PLN

---

Koszt osobogodziny netto

129,55 PLN

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Monika Iwanek

☒ 2019 r. doktor nauk humanistycznych w zakresie historii sztuki,

Szkolenia odbyte w Polsce:

☒ 2021 Szkoła Trenerów Progress

☒ 2020 Specjalista do spraw marketingu i social media

☒ 2020 Rozwój kompetencji interpersonalnych

☒ 2020 Program aktywizacji edukacyjnej w zakresie aktywnych technik poszukiwania pracy

☒ 2020 Program aktywizacji edukacyjnej w zakresie kompetencji kluczowych stwierdzonych w IPD/IŚR

#### Doświadczenie

☒ Czynny trener od 2011 roku

☒ Zrealizowała ponad 900 godzin szkoleniowych.

☒ Opracowuje, prowadzi i koordynuje szkolenia oraz warsztaty rozwijające związające kompetencje psychospołeczne pomocne w budowaniu odporności psychicznej wspierające równowagę w życiu prywatnym i zawodowym, kompetencji miękkich oraz growth mindset dla różnych grup odbiorców z zakresu dla pracowników, nauczycieli, rodziców i par narzeczeńskich.

☒ Jest autorem scenariuszy np. „Nastawienie ma znaczenie”, „Wychowanie w duchu slow”, „Jak rozmawiać z dziećmi na trudne tematy?”, „Złość jest zła? Potencjał złości”, „Towarzysz czy kontroler? Granice w relacjach rodzinnych”, „Moc pozytywnych inicjacji, jako sposób zapobiegania uzależnieniom oraz wczesnej inicjacji seksualnej”

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik szkolenia otrzymuje materiały szkoleniowe

- notes

- długopis

- karty pracy

### Warunki uczestnictwa



Pełnoletność

## Informacje dodatkowe

Po zakończeniu szkolenia kursant otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia oraz imienny certyfikat potwierdzający nabyte kompetencje.

Usługa będzie podlegała zw. z podatku VAT jeżeli będzie finansowana w min. 70% ze środków publicznych (§ 3 ust.1 pkt 14 Rozp. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług).

**Dla uczestników przewidziany jest serwis kawkowy oraz przerwa obiadowa**

## Adres

ul. Berylowa 9a  
20-583 Lublin  
woj. lubelskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- parking

## Kontakt



**Daniel Koczon**

**E-mail** [biuro.szkozeniaLublin@gmail.com](mailto:biuro.szkozeniaLublin@gmail.com)

**Telefon** (+48) 665 031 875