



TALLENTO S.C.



Integracja Pokoleń - Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową.

Numer usługi 2024/04/30/120192/2139533

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 15.10.2024 do 17.10.2024

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

275,00 PLN brutto/h

275,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupą docelową szkolenia jest zespół zarządzający zasobami ludzkimi oraz polityką personalną w przedsiębiorstwie. W szkoleniu mogą wziąć udział osoby, które chcą dowiedzieć się jak wykorzystać potencjał pracowników z różnych pokoleń oraz w jaki sposób rozwiązywać konflikty wynikające z różnic wiekowych.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	14-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Po ukończeniu tego szkolenia uczestnicy będą w stanie lepiej zrozumieć różnice pokoleniowe oraz ich wpływ na środowisko pracy. Będą wyposażeni w umiejętności niezbędne do skutecznego zarządzania różnorodnością wiekową w zespole oraz do budowania efektywnej współpracy między pokoleniami. Celem jest stworzenie atmosfery pracy, w której

każde pokolenie będzie czuć się docenione i zintegrowane, co przyczynia się do poprawy wyników organizacji oraz zwiększenia satysfakcji pracowników.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przygotowuje charakterystykę pracowników z różnych grup wiekowych/pokoleniowych. Pozytywnie wykorzystuje potencjał różnych grup wiekowych.	Zadanie projektowe - charakterystyka 4 pokoleń.	Prezentacja
	Dyskusja podczas szkolenia	Deбата swobodna
Skutecznie identyfikuje potrzeby, oczekiwania i aspiracje rozwojowe różnych grup wiekowych pracowników.	Ćwiczenie grupowe: Opracowanie listy głównych potrzeb i oczekiwań każdego pokolenia.	Prezentacja
	Test wiedzy na temat charakterystyki postaw i oczekiwań pracowników z różnych grup wiekowych/pokoleniowych.	Test teoretyczny
Buduje zróżnicowane wiekowo/pokoleniowo zespoły pracownicze w firmie. Wspiera efektywną pracę tych zespołów.	Zadanie projektowe - budowanie składów zespołów.	Prezentacja
	Studium przypadków - intermentoring.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Skutecznie rozwiązuje wszelkie konflikty i ewentualne nieporozumienia - mediacje.	Symulacja rozmowy mediacyjnej - rozwiązywanie konfliktu między dwoma pracownikami z różnych pokoleń.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Dyskusje grupowe, ćwiczenia szkoleniowe	Obserwacja w warunkach symulowanych
Aktywnie zapobiega wypaleniu zawodowemu pracowników z różnych grup pokoleniowych.	Symulacje sytuacyjne.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Studium przypadków - omówienie roli liderów i menedżerów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Test kompetencyjny - Sytuacyjny Test Decyzyjny	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Moduł 1. Otwartość na innych: 5 pokoleń na rynku konsumenckim, 4 pokolenia na rynku pracy

- Otwartość na innych – pięć pokoleń na rynku: Pokolenie Z, Pokolenie Y, Pokolenie X, Pokolenie Baby Boomers, Pokolenie Tradycjonalistów.
- Ocena jakie pokolenie reprezentuję, czym charakteryzuje się pokolenie własne z perspektywy uczestników.
- Podobieństwa i różnice międzypokoleniowe.
- Dokładna charakterystyka 4 pokoleń funkcjonujących na rynku pracy: Z, Y, X i Baby Boomers. Zadanie projektowe.
- Potencjał różnych grup wiekowych na podstawie charakterystyki
- Zarządzanie potencjałem rozwojowym pracownika, uwzględniając specyfikę potrzeb i możliwości życiowych wynikających z wieku - kluczowe kompetencje.

Moduł 2. Potrzeby, oczekiwania i aspiracje różnych pokoleń.

- Przeprowadzenie dyskusji na temat głównych potrzeb, oczekiwań i aspiracji każdego pokolenia w kontekście pracy.
- Ćwiczenie grupowe: Opracowanie listy głównych potrzeb i oczekiwań każdego pokolenia.
- Omówienie różnic w motywacji i źródłach satysfakcji zawodowej między pokoleniami.
- Przedstawienie narzędzi do identyfikacji indywidualnych motywatorów dla każdego pokolenia.
- Przedstawienie najlepszych praktyk w dostosowywaniu strategii zarządzania do różnorodności pokoleniowej.
- Test wiedzy na temat charakterystyki postaw i oczekiwań pracowników z różnych grup wiekowych/pokoleniowych.

Moduł 3. Budowanie zespołów wielopokoleniowych.

- Omówienie strategii selekcji i dobierania pracowników do zespołów.
- Dyskusja na temat tworzenia zespołów, które wykorzystują różnorodność wiekową jako siłę.
- Zadanie projektowe - budowanie składów zespołów. Prezentacja opracowanego zadania.
- Omówienie zagadnienia intermentoringu i przekazywania sobie wiedzy w taki sposób, aby doświadczenie zdobyte przez starszych pracowników pozostało w firmie z młodszymi. Studium przypadków.
- Przedstawienie narzędzi i technik wspierających efektywną komunikację i współpracę w zróżnicowanych zespołach.
- Omówienie metod monitorowania postępów i oceny efektywności zespołów wiekowych.
- Przedstawienie narzędzi do zbierania opinii i informacji zwrotnej od członków zespołu.

Moduł 4. Rozwiązywanie konfliktów i nieporozumień.

- Zarządzanie konfliktem – trudne sytuacje między pokoleniami.
- Jak przewidywać konflikty w pracy?
- Poziomy komunikacji – postawy rozmówcy (szef, pracownik, dostawca, odbiorca)
- Empatia w komunikacji
- Czego w komunikacji oczekują ode mnie różne pokolenia?
- Czym są mediacje - charakterystyka, metody, transparentna komunikacja
- Symulacja rozmowy mediacyjnej - rozwiązywanie konfliktu między dwoma pracownikami z różnych pokoleń

Moduł 5. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu

- Definicja wypalenia zawodowego i jego główne objawy. Omówienie konsekwencji wypalenia zawodowego dla jednostki oraz organizacji.

- Przedstawienie głównych czynników ryzyka prowadzących do wypalenia zawodowego, takich jak nadmierne obciążenie pracą, brak wsparcia, konflikty w miejscu pracy itp.
- Omówienie strategii, która ma na celu zapobieganie wypaleniu zawodowemu. Przedstawienie najlepszych praktyk w zapobieganiu wypaleniu zawodowemu.
- Przedstawienie narzędzi i technik poprawiających samoświadomość i umiejętność radzenia sobie z trudnościami. Symulacje sytuacyjne.
- Omówienie roli liderów i menedżerów w tworzeniu zdrowego i wspierającego środowiska pracy. Studium przypadków.
- Przedstawienie konkretnych działań, które liderzy i menedżerowie mogą podjąć w celu zapobiegania wypaleniu zawodowemu w swoich zespołach.
- Test kompetencyjny na bazie metodologii Sytuacyjnego Testu Decyzyjnego. Pytania otwarte odnoszące się do sytuacji związanych z wypaleniem zawodowym pracowników.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Moduł 1. Otwartość na innych: 5 pokoleń na rynku konsumenckim, 4 pokolenia na rynku pracy	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	15-10-2024	09:00	12:30	03:30
2 z 7 Przerwa	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	15-10-2024	12:30	13:30	01:00
3 z 7 Moduł 2. Potrzeby, oczekiwania i aspiracje różnych pokoleń.	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	15-10-2024	13:30	17:00	03:30
4 z 7 Moduł 3. Budowanie zespołów wielopokoleniowych.	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	16-10-2024	09:00	12:30	03:30
5 z 7 Przerwa	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	16-10-2024	12:30	13:30	01:00
6 z 7 Moduł 4. Rozwiązywanie konfliktów i nieporozumień.	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	16-10-2024	13:30	17:00	03:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 7 Moduł 5. Zapobieganie wypaleniu zawodowemu	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	17-10-2024	09:00	13:00	04:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	275,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	275,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Wojtowicz-Chałupa

Trener biznesu i manager sprzedaży z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń i wspieraniu MŚP. Projektuje i wdrażam procesy doradczo-rozwojowe z zakresu zarządzania, sprzedaży i team buildingu. Uczy, jak budować silne zespoły oraz jak efektywnie sprzedawać. W swojej pracy skupia się na optymalnym wykorzystaniu potencjału i talentów uczestników, również poprzez przeprowadzane ośrodki oceny assessment/development center, do podnoszenia efektywności działań oraz optymalizacji zysków. Jest absolwentką studiów na kierunkach Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Finanse i Controlling. Łącząc wiedzę z ponad 10-letnim doświadczeniem, podchodzi do pracy wielopłaszczyznowo. W efekcie jest w stanie dostarczyć i przeprowadzić diagnozę oraz pokazać możliwości rozwiązań i wdrożyć konkretne działania. Prowadzi szkolenia w zakresie sprzedaży, zarządzania, komunikacji, radzenia sobie ze stresem, asertywności, oraz szeroko pojętych kompetencji miękkich.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia:

- podręcznik wersja elektroniczna,
- pliki dokumentów przygotowanych w formacie .doc, .pdf,
- prezentacja multimedialna,
- autorskie materiały szkoleniowe - karty pracy, case study itp.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze w formie zdalnej:

a) platformę /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa - **Google Meet** <https://meet.google.com/?hs=197&authuser=0>

b) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - przeglądarka internetowa Google Chrome (preferowana), Safari, Opera lub Mozilla Firefox w najnowszych wersjach. Mikrofon, głośnik lub zestaw słuchawkowy

c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s.

d) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: komputer PC z systemem Operacyjnym Windows 7/8.x/10 (za wyjątkiem Windows 10 S) albo komputer

MacBook z systemem Mac OS X 10.5 lub wyższy.

e) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line: link jest ważny od pół godziny przed rozpoczęciem usługi do momentu jej zakończenia

Kontakt



Agnieszka Wojtowicz-Chałupa

E-mail a.wojtowicz-chalupa@wp.pl

Telefon (+48) 664 028 879