



Podlaska Natura
Katarzyna
Mruczyńska

Brak ocen dla tego dostawcy

Budowanie asertywności w kontaktach z uczniami, rodzicami i współpracownikami.

Numer usługi 2024/04/26/164926/2136793

- 📍 Łapy / stacjonarna
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 🕒 16 h
- 📅 26.08.2024 do 27.08.2024

3 600,00 PLN brutto

3 600,00 PLN netto

225,00 PLN brutto/h

225,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Dla nauczycieli przedszkoli i szkół, którzy w swojej pracy zawodowej : <ul style="list-style-type: none">- chcą poprawić jakość komunikacji z uczniami, rodzicami i współpracownikami- potrzebują podnieść pewność siebie w reagowaniu na trudne sytuacje- udoskonalic umiejętność rozwiązywania konfliktów- wzmocnić efektywność egzekwowanych zadań- podnieść efektywność nauczania oraz wspierania rozwoju uczniów- reagują emocjonalnie na krytykę- łatwo ulegają wpływom
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	25-08-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Budowanie asertywności w kontaktach z uczniami, rodzicami i współpracownikami" przygotowuje nauczycieli przedszkoli i szkół do samodzielnego asertywnego komunikowania się w relacjach z uczniami, rodzicami i współpracownikami poprzez doskonalenie umiejętności rozwiązywania konfliktów oraz radzenia sobie z trudnymi sytuacjami w środowisku edukacyjnym w celu poprawy jakości efektywnego nauczania oraz wspierania rozwoju uczniów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje pojęcie asertywności i jej rolę w relacjach edukacyjnych	Komunikuje swoje poglądy, potrzeby i granice w sposób bezpośredni, ale szanujący innych poprzez umiejętnie wyrażanie własnych myśli i uczuć.	Wywiad swobodny
		Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Stosuje strategie radzenia ze stresem w sytuacjach konfliktowych oraz utrzymuje spokój i zrównoważenie w trudnych sytuacjach.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Zwiększa pewność siebie i podnosi samoocenę poprzez zdolność do wyrażania siebie i stawiania granic w sposób pozytywny i skuteczny.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poprawia relacje interpersonalne poprzez budowania zdrowych i wspierających relacji, opartych na szacunku, zrozumieniu i otwartej komunikacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Negocjuje swoje potrzeby i interesy, jednocześnie uwzględniając potrzeby innych osób.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozróżnia style komunikacji, takie jak asertywność, agresywność i bierność oraz dostrzega ich różnice i konsekwencje	<p>Definiuje pojęcia związane z asertywnością, takie jak wyrażanie własnych potrzeb, szacunek dla innych oraz zdrowe relacje interpersonalne.</p> <p>Ocenia swoje własne zachowania pod kątem asertywności, identyfikując obszary do poprawy oraz rozpoznając sytuacje, w których zachowanie było asertywne, agresywne lub biernego.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Nadzoruje i monitoruje swoje zachowanie w czasie rzeczywistym, dostosowując je w zależności od kontekstu i potrzeb, aby utrzymać asertywny styl komunikacji.</p> <p>Omawia i prowadzi otwarte i konstruktywne dyskusje na temat asertywności, zarówno z innymi uczestnikami szkolenia, jak i z osobami spoza szkolenia.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Wymienia się pomysłami, strategiami i doświadczeniami związanymi z asertywnością z innymi uczestnikami szkolenia, wspierając ich w procesie uczenia się.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Przygotowuje się do trudnych sytuacji komunikacyjnych, wypracowując strategie asertywnego reagowania oraz przewidując potencjalne wyzwania i konflikty.</p> <p>Wyraża własne zdanie w sytuacjach, w których do tej pory obawiał się tego lub których unikał lub w których robił to agresywnie lub biernie.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznawanie różnic między manipulacją a agresją	Definiuje manipulację i agresję, opisując ich charakterystyczne cechy, intencje i metody działania.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Rozróżnia manipulację od agresji, rozumiejąc subtelne różnice w intencjach, metodach i konsekwencjach tych zachowań.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poprawia relacje interpersonalne poprzez promowanie zdrowej, otwartej i szanującej komunikacji, rozróżniając mechanizmy działania manipulacji i agresji, włączając w to techniki, motywacyjne i skutki tych zachowań.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Rozpoznaje sygnały ostrzegawcze manipulacji oraz agresji, dzięki czemu jest bardziej świadomy potencjalnych zagrożeń co umożliwia wypracowywanie skutecznych reakcji obrony odpowiednimi strategiami.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Uzasadnia swoje rozpoznawanie manipulacji i agresji, odnosząc się do konkretnych przykładów, sygnałów ostrzegawczych i konsekwencji tych zachowań.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	<p>Omawia i prowadzi dyskusję na temat różnic między manipulacją a agresją, analizując ich wpływ na relacje interpersonalne, emocje i dobrostan psychiczny.</p> <p>Reaguje asertywnie w obliczu manipulacji i agresji, stosując odpowiednie techniki komunikacyjne i stawiając granice w sposób szanujący siebie i innych.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	<p>Zwiększa pewność siebie w odmawianiu rzeczy, które są niezgodne z jego potrzebami, wartościami lub granicami.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Wyraża odmowę w sposób jasny, bezpośredni i szanujący zarówno siebie, jak i innych oraz umiejętnie stosuje techniki negocjacyjne.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
Kompetencje technik asertywnej odmowy	<p>Redukuje swoje poczucie winy w związku z odmową poprzez świadome egzekwowanie swojego prawa do odmowy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Wyznacza granice i utrzymuje je by bronić swoich potrzeb, nie pozwalając na ich naruszanie przez innych.</p> <p>Poszukuje negocjacji, które umożliwią znalezienie kompromisu lub alternatywnego rozwiązania w przypadku odmowy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Stosuje techniki asertywnej odmowy w praktyce, reagując asertywnie w sytuacjach, w których występuje presja lub manipulacja ze strony innych osób, przy jednoczesnym zachowaniu szacunku dla siebie i innych.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Poznaje znaczenie i korzyści wyznaczania granic w relacjach interpersonalnych oraz konsekwencje ich naruszania.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
Wyznaczanie granic - techniki komunikacji asertywnej	<p>Nabiera kompetencji w identyfikowaniu własnych potrzeb, wartości i granic oraz w radzeniu sobie z sytuacjami, w których są one zagrożone.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Rozwija umiejętności wyrażania swoich granic w sposób jasny, bezpośredni i asertywny, a także w negocjowaniu ich w relacjach z innymi.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kryteria weryfikacji wyznaczania granic w kontakcie z uczniami	Komunikuje i stawia granice w sposób jasny i zrozumiały dla uczniów unikając niejednoznaczności i wątpliwości.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Egzekwuje wyznaczone granice, niezależnie od sytuacji, co przyczynia się do budowania zaufania i spójności w relacjach z uczniami.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyraża swoje granice w sposób asertywny, szanujący zarówno siebie, jak i uczniów, bez wywierania presji lub agresji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Reaguje skutecznie i konstruktywnie na naruszenie jego granic przez uczniów.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	<p>Uwzględnia indywidualne potrzeby i kontekst uczniów, kiedy wyznacza i egzekwuje granice, zapewniając równocześnie ich wsparcie i bezpieczeństwo.</p> <p>Wyznacza granice w sposób przyczyniający się do budowania pozytywnych i zdrowych relacji z uczniami, opartych na szacunku, zrozumieniu i współpracy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	Komunikuje jasno i wyraźnie rodzicom swoje granice oraz oczekiwania w zakresie współpracy i interakcji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wykazuje empatię i szacunek wobec rodziców, jednocześnie wyrażając swoje granice w sposób szanujący i konstruktywny.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Utrzymuje wyznaczone granice w kontaktach z rodzicami, zapewniając spójność i klarowność w relacjach.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Kryteria weryfikacji wyznaczania granic w kontakcie z rodzicami	Otwiera się na potrzeby i obawy rodziców, jednocześnie trzymając się swoich granic i zasad.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Reaguje na sytuacje, w których granice zostają naruszone przez rodziców oraz stara się skutecznie i konstruktywnie rozwiązywać konflikty i negocjować rozwiązania.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyznacza granice w sposób przyczyniający się do budowania zdrowej i efektywnej współpracy między pracownikami szkoły a rodzicami, wspierając rozwój ucznia i osiągnięcie wspólnych celów edukacyjnych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	Wyraża swoje granice w sposób jasny i zrozumiały dla współpracowników, aby uniknąć niejasności i konfuzji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Egzekwuje wyznaczone granice w interakcjach ze współpracownikami, co przyczynia się do budowania zaufania i spójności w relacjach.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyraża swoje granice w sposób asertywny i szanujący zarówno siebie, jak i współpracowników, bez użycia agresji lub manipulacji.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Kryteria weryfikacji wyznaczania granic w kontakcie ze współpracownikami	Reaguje w przypadku naruszenia jego granic przez współpracowników konstruktywnie, przyczyniając się do rozwiązania problemu.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Uwzględnia indywidualne potrzeby i kontekst swoich współpracowników, kiedy wyznacza i egzekwuje granice, aby zapewnić harmonijne relacje.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Wyznacza granice przyczyniając się do poprawy efektywności i efektywności pracy zespołowej, poprzez klarowne rozgraniczenie ról, obowiązków i oczekiwań wobec siebie i innych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Formułuje jasne, zrozumiałe i konkretne uwagi dzięki umiejętności słuchania i empatycznego reagowania.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Konstruktywne udzielanie się i przyjmowanie informacji zwrotnej w procesie uczenia się i rozwoju osobistego oraz jej wpływ na poprawę wydajności i efektywności.	Udziela się i przyjmuje informację zwrotną dzięki umiejętności aktywnego słuchania, budowania zaufania oraz empatii.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Odkrywa swoje własne mocne strony oraz słabości z obszarów do poprawy poprzez refleksję nad otrzymaną informacją zwrotną i podejmuje działania mające na celu doskonalenie siebie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Poprawia efektywność w relacjach interpersonalnych poprzez budowanie otwartości, zaufania i współpracy między ludźmi poprzez konstruktywne udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	<p>Nabywa asertywne umiejętności prowadzące do zwiększenia pewności siebie w różnych sytuacjach, zarówno w pracy, jak i życiu osobistym.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Zarządza stresem poprzez klarowne wyrażanie swoich potrzeb i granic oraz skuteczne rozwiązywanie konfliktów.</p> <p>Buduje zdrowsze i bardziej satysfakcjonujące relacje z innymi, oparte na szacunku, zrozumieniu i współpracy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Rozpoznaje sytuacje wymagające asertywnego zachowania oraz identyfikuje te sytuacje, w których konieczne jest wyrażenie swoich potrzeb, opinii lub granic w sposób asertywny.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
<p>Asertywności w pracy i życiu osobistym</p>	<p>Komunikuje się jasno i bezpośrednio poprzez umiejętność wyrażania swoich myśli, uczuć i potrzeb w sposób jasny, bezpośredni i szanujący zarówno siebie, jak i innych.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Wyznacza granice w sposób asertywny, zapewniając sobie przestrzeń i szacunek w relacjach z innymi.</p> <p>Poszukuje kompromisów konfliktów poprzez asertywne komunikowanie się, negocjowanie.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Odmawia prośbom, propozycjom lub żądaniom w sposób asertywny, bez wywoływania konfliktów lub urazy u innych osób.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>
	<p>Buduje i utrzymuje zdrowe, szanujące relacje z innymi poprzez asertywne komunikowanie się i stawianie granic.</p>	<p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Program dwudniowego szkolenia:

"BUDOWANIE ASERTYWNOŚCI W KONTAKTACH Z UCZNIAMI, RODZICAMI I WSPÓŁPRACOWNIKAMI"

Dzień 1: Budowanie Świadomości Asertywności

1. Czym jest asertywność ?

Wprowadzenie do pojęcia asertywności i jej roli w relacjach edukacyjnych.

2. Czym różni się asertywność od agresji i manipulacji.

Identyfikacja różnic między zachowaniami biernymi, agresywnymi i asertywnymi.

3. Techniki asertywnej odmowy

Ćwiczenia samoświadomości i refleksji nad własnym stylem komunikacji.

Dzień 2: Techniki Komunikacji Asertywnej i Rozwiązywanie Konfliktów

4. Wyznaczanie granic w kontakcie.

Omówienie konkretnych technik komunikacji asertywnej w kontakcie zarówno z uczniami, jak i z rodzicami oraz współpracownikami.

5. Konstruktywne udzielanie i przyjmowanie informacji zwrotnej.

Ćwiczenia praktyczne w stosowaniu tych technik w różnych sytuacjach szkolnych.

6. Asertywność w pracy i życiu osobistym.

Strategie rozwiązywania konfliktów zarówno z uczniami, jak i z współpracownikami.

7. Test wiedzy

Skierowany jest do nauczycieli przedszkoli i szkół, którzy w swojej pracy zawodowej :

- chcą poprawić jakość komunikacji z uczniami, rodzicami i współpracownikami
- potrzebują podnieść pewność siebie w reagowaniu na trudne sytuacje
- udoskonalić umiejętność rozwiązywania konfliktów
- wzmocnić efektywność egzekwowanych zadań
- podnieść efektywność nauczania oraz wspierania rozwoju uczniów
- reagują emocjonalnie na krytykę
- łatwo ulegają wpływom.

Warunki organizacyjne :

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

- w ramach ćwiczeń uczestnicy szkolenia podzieleni są na grupy 2 osobowe.
- szkolenie trwa 16 godzin edukacyjnych
- 1 godzina edukacyjna = 45 minut zajęć + 15 minut przerwy
- przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi
- po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w 100% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.

Usługa walidacji zostanie przeprowadzona w formie stacjonarnej.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Czym jest asertywność ? Wprowadzenie do pojęcia asertywności i jej roli w relacjach edukacyjnych.	-	26-08-2024	09:00	11:00	02:00
2 z 12 Przerwa	-	26-08-2024	11:00	11:15	00:15
3 z 12 Czym różni się asertywność od agresji i manipulacji. Identyfikacja różnic między zachowaniami biernymi, agresywnymi i asertywnymi.	-	26-08-2024	11:15	13:45	02:30
4 z 12 Przerwa	-	26-08-2024	13:45	14:00	00:15
5 z 12 Techniki asertywnej odmowy. Ćwiczenia samoświadomości i refleksji nad własnym stylem komunikacji.	-	26-08-2024	14:00	17:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 12 Wyznaczanie granic w kontakcie. Omówienie konkretnych technik komunikacji asertywnej w kontakcie zarówno z uczniami, jak i z rodzicami oraz współpracownikami.	-	27-08-2024	09:00	11:00	02:00
7 z 12 Przerwa	-	27-08-2024	11:00	11:15	00:15
8 z 12 Konstruktywne udzielania i przyjmowanie informacji zwrotnej. Ćwiczenia praktyczne w stosowaniu tych technik w różnych sytuacjach szkolnych.	-	27-08-2024	11:15	13:45	02:30
9 z 12 Przerwa	-	27-08-2024	13:45	14:00	00:15
10 z 12 Asertywność w pracy i życiu osobistym. Strategie rozwiązywania konfliktów zarówno z uczniami, jak i z współpracownikami.	-	27-08-2024	14:00	16:00	02:00
11 z 12 Przerwa	-	27-08-2024	16:00	16:15	00:15
12 z 12 Egzamin wewnętrzny	-	27-08-2024	16:15	17:00	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	3 600,00 PLN
Koszt usługi netto	3 600,00 PLN
Koszt godziny brutto	225,00 PLN
Koszt godziny netto	225,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- scenariusz szkolenia,
- materiały szkoleniowe (notes, długopis)
- certyfikat ukończenia

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Informacje dodatkowe

- w ramach ćwiczeń uczestnicy szkolenia podzieleni są na grupy 2 osobowe.
- szkolenie trwa 16 godzin edukacyjnych
- 1 godzina edukacyjna = 45 minut zajęć + 15 minut przerwy
- przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi
- po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie. Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w 100% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.

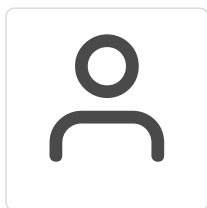
Adres

ul. 3 Maja 35
18-100 Łapy
woj. podlaskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Klimatyzacja

Kontakt



Katarzyna Mruczyńska

E-mail biuro@podlaskanatura.pl

Telefon (+48) 511 574 313