



## Lean Green Belt

Numer usługi 2024/04/25/164919/2135678

12 296,31 PLN brutto

9 997,00 PLN netto

307,41 PLN brutto/h

249,93 PLN netto/h

LEANPASSION  
SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ

📍 zdalna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 15.05.2024 do 27.02.2025

Brak ocen dla tego dostawcy

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Liderzy i managerowie średniego i wyższego szczebla
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	25
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	10-05-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna
<b>Liczba godzin usługi</b>	40
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest doskonalenie kompetencji zarządczych i przywódczych w obszarze Lean / Kaizen / Ciągłego doskonalenia oraz przygotowanie kadry managerskiej do podjęcia działań optymalizacyjnych w swojej organizacji.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planowanie, organizowanie i wdrażanie narzędzi doskonalących procesy</li> <li>- Wzrost efektywności, terminowości i jakości realizowanych procesów</li> <li>- Zaprojektowanie struktury spotkań typu Boardmeeting</li> <li>- Wypracowanie standardu zarządzania wizualnego</li> <li>- Opracowanie map stanu obecnego AS-IS</li> <li>- Zidentyfikowanie problemów oraz wąskich gardeł w procesach</li> <li>- Przygotowanie Road Map wdrożenia zmian procesowych z rekomendowanymi zmianami i oczekiwanymi efektami</li> <li>- Stworzenie rutyn i standardów pracy managerów i liderów</li> <li>- Wzrost zaangażowania i satysfakcji pracowników</li> </ul>	<p>Projekt optymalizacyjny dla wybranego procesu</p>	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdobyć wiedzy i umiejętności z zakresu Lean na poziomie Green Belt</li> </ul>	<p>Zdanie egzaminu teoretycznego</p>	<p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

## Program

Moduł 0 (Wprowadzający)

## KICK OFF – JAK ZACZAĆ

- Moduł projektowy, pozwalający na rozpoczęcie działań w celu usprawnienia procesu i zdobycia certyfikatu Lean GreenBelt ®
- Zrozumienie przebiegu programu rozwojowego LGB
- Praktyczne wskazówki dotyczące następnych kroków
- Wytyczne do wyboru procesu, który zapewni możliwości nauki metody w życiu realnym oraz da potencjał na wygenerowanie oszczędności
- Dobór zespołu – charakterystyka członków zespołu, którzy wraz z liderem będą wytrwale dążyli do sukcesu
- Budowanie harmonogramu prac projektowych
- Kontrakt 5R dla zespołu projektowego

### ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność budowania zespołu w oparciu o **5R – Kierunek, Ramy, Role, Reguły, Relacje**
- Zrozumienie roli lidera w budowaniu efektywnych i zaangażowanych zespołów

### ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Wypełnienie Karty Inicjatywy
- Wybór procesu do usprawnienia
- Dobór zespołu oraz 5R dla zespołu projektowego

## Moduł 1

### PODSTAWY LEAN

- Świadomość roli pracowników i liderów w ciągłym doskonaleniu procesów
- Lean vs. Narzędzia lean vs. Kultura Lean vs. Strategia Lean
- 5 elementów Strategii Lean
- Wartość dodana, marnotrawstwo oczywiste oraz marnotrawstwo ukryte
- Uprawnoczenie do identyfikowania i eliminacji marnotrawstwa
- 9 typów marnotrawstwa
- Nauka kwestionowania Status Quo
- Jak angażować pracowników w codzienną identyfikację marnotrawstw oraz poszukiwanie rozwiązań problemów?
- One Step Ahead – rekonesans przed analizą

### OBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność identyfikacji marnotrawstwa oraz wartości dodanej w procesie
- Zrozumienie warunków docelowych, na których opiera się kultura Ciągłego Doskonalenia

### ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Identyfikacja najczęściej występujących marnotrawstw w organizacji

## Moduł 2

### DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 1

- Lean 3D – diagnoza, dopasowanie, doskonalenie
- Budowanie konsensusu z zespołem
- Mapowanie procesu:
  - Identyfikacja portfolio procesów / matryca rodziny produktów
  - SIPOC
  - VSM / Makigami

### ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność identyfikowania obszaru z potencjałem do wzrostu efektywności
- Zdolność do identyfikacji wąskich gardeł mających wpływ na efektywność procesu
- Umiejętność dopasowania rodzaju mapowania do specyfiki branży

### ZADANIE PRAKTYCZNE:

Stworzenie mapy wybranego procesu wraz z bazowymi pomiarami (Voice of Customers vs. stan obecny) i identyfikacją wartości dodanej i marnotrawstw

### Moduł 3

#### DIAGNOZA STANU OBECNEGO – CZĘŚĆ 2

- Szczegółowa analiza efektywności i jakości procesów i zespołów
- Dobór odpowiednich narzędzi do wykorzystania w trakcie diagnozy:
- Analiza Cycle Time vs. Takt Time
- Audyt pracy standaryzowanej
- SWCS/SWS
- Ocena efektywności wykorzystania zasobów ludzkich
- MOS/ODIL
- Span of Control – efektywność struktury organizacyjnej
- Analiza przerwań

#### ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność wyliczania potencjału do wzrostu efektywności procesu i zespołu
- Umiejętność doboru narzędzi analitycznych do specyfiki branży i procesu

#### ZADANIE PRAKTYCZNE:

Przeprowadzenie kompleksowej diagnozy stanu obecnego na wybranym procesie z wykorzystaniem wybranych narzędzi analitycznych

### Moduł 4

#### EKSPERYMENTY PDCA

- Metodologiczne podejście do rozwiązywania problemów
- Dobór najlepszego podejścia do problemów wynikających z analizy procesu
- Schemat FPR – Fakty, Przyczyny, Rozwiązania
- Eksperymenty PDCA
- Wybrane narzędzia Problem Solving: 5x Dlaczego, Diagram Ishikawy, FTA, Burza mózgów, PVA
- Metodyka moderowania zespołów rozwiązywania problemów
- Stworzenie planu wdrożeń wraz z oceną ich materialnego wpływu na proces

#### ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność wyboru najskuteczniejszego podejścia w zależności od typu problemu
- Umiejętność projektowania stanu przyszłego i przeprowadzania eksperymentów zgodnie z cyklem PDCA

#### ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Zaprojektowanie stanu przyszłego wraz z eksperymentami w oparciu o pełen cykl PDCA

### Moduł 5

#### ZARZĄDZANIE ZMIANĄ

- Geneza zmian organizacyjnych
- Emocje towarzyszące zmianie
- Ja w zmianie
- Organizacja w zmianie
- Zespół w zmianie
- Etapy procesu zmiany (wyparcie, opór, próby, akceptacja)
- Etapy formowania zespołu
- Zarządzanie konfliktem
- Sposoby wyrażania oporu – reakcja na stres
- Mapa kluczowych interesariuszy
- Matryca agentów zmiany oraz matryca ryzyka zmiany

#### ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Świadomość złożoności procesu i dynamiki zmian organizacyjnych: kontekst racjonalny, emocjonalny i relacyjny
- Rozwój umiejętności i warsztatu pracy w zakresie efektywnego i skutecznego przeprowadzania zmian w organizacji

#### ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Przeprowadzenie analizy kluczowych interesariuszy oraz planu przeprowadzenia ich przez zmianę

## Moduł 6

### EFEKTYWNE ZARZĄDZANIE PROCESEM

- Siła zarządzania wizualnego
- Utrzymanie zmiany poprzez regularną identyfikację i rozwiązywanie problemów w procesie
- Problemy zamiast pomysłów
- Boardmeetingi – Efektywne spotkania zespołowe
- Cykl Cel – Wynik – Kaizen
- Jak stale mierzyć, czy przeprowadzane eksperymenty przynoszą oczekiwane rezultaty
- Weryfikacja eksperymentów PDCA

### ZDOBYTE KOMPETENCJE:

- Umiejętność zaprojektowania i uruchomienia systemu zarządzania efektywnością pracy
- Poznanie standardu pracy lidera w oparciu o spotkania typu Boardmeeting

### ZADANIE PRAKTYCZNE:

- Przygotowanie tablicy do Boardmeetingów pokazującą cykl PDCA
- Przygotowanie prezentacji do certyfikacji

Egzamin teoretyczny

Obrona pracy projektowej

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	12 296,31 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 997,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	307,41 PLN
Koszt osobogodziny netto	249,93 PLN

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszystkie materiały dla uczestników szkolenia zapewnia Leanpassion sp. Z o.o.

# Warunki techniczne

Dostęp do internetu

## Kontakt



**JACEK SZYDA**

**E-mail** [j.szyda@leanpassion.pl](mailto:j.szyda@leanpassion.pl)

**Telefon** (+48) 224 357 940