



MIGUS  
CONSULTING ZOFIA  
MIGUS-BĘBNOWICZ



## Zapewnienie jakości wyrobów i usług poprzez optymalizację procesów głównych w organizacji

Numer usługi 2024/04/24/53017/2134498

📍 Lubawa / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 06.06.2024 do 27.06.2024

2 460,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

205,00 PLN brutto/h

166,67 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem                                                                                                                                                                                      |
| Sposób dofinansowania           | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                  |
| Grupa docelowa usługi           | Szkolenie skierowane jest do wybranej grupy pracowników, pełniących funkcje kierownicze w organizacji. Uczestnik powinien posiadać min. wykształcenie średnie oraz wiedzę związaną z procesami realizowanymi w organizacji. |
| Minimalna liczba uczestników    | 3                                                                                                                                                                                                                           |
| Maksymalna liczba uczestników   | 3                                                                                                                                                                                                                           |
| Data zakończenia rekrutacji     | 05-06-2024                                                                                                                                                                                                                  |
| Forma prowadzenia usługi        | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną)                                                                                                                                                                            |
| Liczba godzin usługi            | 12                                                                                                                                                                                                                          |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                            |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa „Zapewnienie jakości wyrobów i usług poprzez optymalizację procesów głównych w organizacji” przygotowuje do samodzielnej identyfikacji, modelowania i zarządzania procesami głównymi w organizacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                    | Kryteria weryfikacji                           | Metoda walidacji |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------|
| Stosuje model procesu w organizacji oraz identyfikuje i opisuje modelowo procesy główne w organizacji | identyfikuje procesy główne w organizacji      | Test teoretyczny |
|                                                                                                       | określa elementy procesu głównego              | Test teoretyczny |
| Wyznacza cele procesów w organizacji wraz ze wskaźnikami je monitorującymi                            | określa metody weryfikacji procesów głównych   | Test teoretyczny |
|                                                                                                       | wskazuje wskaźniki monitorujące procesy główne | Test teoretyczny |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i walidacji

## Program

*Szkolenie skierowane jest do uczestników z podstawowym doświadczeniem w tym zakresie. Realizacja usługi odbywa się w formie zajęć teoretycznych (wykład) oraz praktycznych.*

*Szkolenie realizowane jest w godzinach dydaktycznych (1 h = 45 minut).*

1. Zarządzanie procesowe. Modelowanie procesów. Wskaźniki skuteczności
2. Modelowanie procesu sprzedaży
3. Modelowanie procesu realizacji usług - warsztaty

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

| Przedmiot / temat zajęć                                                                       | Prowadzący            | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 4</div> Zarządzanie procesowe.<br>Modelowanie procesów.<br>Wskaźniki skuteczności    | Zofia Migus-Bębnowicz | 06-06-2024            | 08:30               | 11:30               | 03:00         |
| <div>2 z 4</div> Modelowanie procesu sprzedaży                                                | Zofia Migus-Bębnowicz | 20-06-2024            | 08:30               | 11:30               | 03:00         |
| <div>3 z 4</div> Modelowanie procesu realizacji usług - warsztaty                             | Zofia Migus-Bębnowicz | 27-06-2024            | 08:30               | 11:15               | 02:45         |
| <div>4 z 4</div> WALIDACJA SZKOLENIA przeprowadzona za pomocą testu cyfrowego - usługa zdalna | -                     | 27-06-2024            | 11:15               | 11:30               | 00:15         |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 460,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 205,00 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 166,67 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Zofia Migus-Bębnowicz

Doradztwo w zakresie budowania systemów zarządzania organizacją, wdrażania wymagań norm międzynarodowych, audytowanie, edukacja akademicka. Od 20 lat konsultant systemów zarządzania m.in.: jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa informacji. Audytor wiodący systemów zarządzania jakością ISO 9001, Ekspert Warmińsko-Mazurskiej Nagrody Jakości, akredytowany przy PARP ekspert CSR, trener międzynarodowej jednostki certyfikującej LRQA. Dr nauk humanistycznych w zakresie filozofii. Obszar badań – etyka biznesu, prakseologia, ekofilozofia, zarządzanie organizacją, zarządzanie zespołem, zarządzanie jakością. Koordynator ds. nauki i biznesu projektów unijnych w obszarze innowacyjności, audytor innowacyjności, współautor Modelu doradztwa - Amicus Res. Od 2006 roku do teraz czynnie uczestniczy w projektach doradczych dla przedsiębiorstw polegających na projektowaniu i wdrożeniu systemów zarządzania wpływających na poprawę jakości prowadzonych działań w firmie. 20 lat doświadczenia w konsultowaniu organizacji w zakresie szkoleń dla firm. 10 lat doświadczenia jako nauczyciel akademicki - wykłady i ćwiczenia w Wyższej Szkole Informatyki i Zarządzania z przedmiotów: zarządzanie jakością, zarządzanie zespołem, przedsiębiorczość. Posiada ponad 120-godzinne doświadczenie w zakresie szkoleń o podobnej tematyce w okresie ostatnich 24 miesięcy licząc wstecz od dnia rozpoczęcia usługi. E-mail: migus.zofia@gmail.com

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia:

- skrypt szkoleniowy
- notes, długopis

### Informacje dodatkowe

1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.

Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

Walidacja efektów usługi odbędzie się z wykorzystaniem testu cyfrowego zgodnie z harmonogramem szkolenia.

## Warunki techniczne

Uczestnik musi dysponować:

- komputerem albo laptopem (procesor dwurdzeniowy 2 GHz lub lepszy, 2 GB pamięci RAM - zalecane 4GB lub więcej)
- łączem internetowym stałym lub mobilnym 3G lub 4G/LTE, minimalna prędkość łącza: 512 KB/sek
- systemem operacyjnym: Windows 10, Windows 8 lub 8.1, Windows 7, Windows Vista z SP1 lub macOS
- przeglądarką internetową Google Chrome, Mozilla FireFox, Safari lub Explorer

- indywidualnym kontem poczty elektronicznej e-mail

## Adres

ul. Sadowa 1

14-260 Lubawa

woj. warmińsko-mazurskie

Siedziba firmy

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

## Kontakt



**Wioleta Mederska**

**E-mail** mederska.mc@gmail.com

**Telefon** (+48) 509 033 883