



Kultura i świadomość Lean

Numer usługi 2024/04/23/10940/2133117

2 435,40 PLN brutto

1 980,00 PLN netto

152,21 PLN brutto/h

123,75 PLN netto/h

Ernst & Young
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością
Academy of
Business sp. k.



📍 Katowice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 21.10.2024 do 22.10.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie adresowane jest do menedżerów i inżynierów, kierowników procesów oraz liderów, którzy chcą poznać zasady Lean Management, Teorii Ograniczeń, Systemu 6S oraz zarządzania wizualnego VM.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	17-10-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie "Kultura i świadomość Lean" przygotowuje uczestników do budowania kultury Lean Management w organizacji, poprzez wykorzystanie narzędzi Lean.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie budowania kultury Lean Management w organizacji</p>	<ul style="list-style-type: none"> * identyfikuje korzyści stosowania Teorii Ograniczeń * definiuje pojęcie systemu audytowania 6S * omawia czynniki ułatwiające przekonanie pracowników do zmian 	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik buduje kulturę Lean Management w organizacji, poprzez wykorzystanie narzędzi Lean</p>	<ul style="list-style-type: none"> * buduje świadomość pracowników * zarządza zmianami w organizacji * wdraża zarządzanie wizualne w organizacji * wykorzystuje idee szczupłego zarządzania w oparciu o Lean Management i Teorię Ograniczeń (ToC) * stosuje narzędzia i metody doskonalenia procesów realizowanych przez organizację * charakteryzuje się świadomością korzyści wynikających z wdrożenia kultury ciągłego doskonalenia w organizacji 	<p>Wywiad ustrukturyzowany</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Program

- Historia i kultura powstania Lean Management
- Podsumowanie oraz omówienie kluczowych aspektów dotyczących wdrożeń Lean i budowania kultury ciągłego doskonalenia w organizacjach
- Pojęcie wartości dodanej (VA) – czym ona jest w oczach klienta i jak ją zidentyfikować
- Pojęcie strat (czyli wartości niedodanej NVA oraz wartości niedodanej, ale koniecznej NNVA) w procesie (jap. „muda”, ang. „waste”), 8 głównych strat
- Głos klienta VOC i głos procesu VOP jako kluczowe elementy dla budowania świadomości organizacji
- Najważniejsze narzędzia wykorzystywane w Lean Management
- Omówienie korzyści płynących z zastosowania podejścia Lean i Teorii Ograniczeń (5 punktów skupienia)
- Poszukiwanie strat i ograniczeń w realizowanych procesach w oparciu o Lean Management i Teorię Ograniczeń
- Poszukiwanie doskonałości organizacyjnej poprzez definiowanie założeń dla wdrożenia systemu 6S wspieranego zarządzaniem wizualnym
- System audytów 6S w strukturze Lean Management i informacja zwrotna dla obszarów poddanych audytowi. Ranga audytu i wdrożenia systemu audytów w środowiskach realizujących różne procesy
- Omówienie przykładów wdrożeń i dobrych praktyk wdrożeniowych systemu 6S oraz ćwiczenia praktyczne 6S
- System zarządzania wizualnego i standaryzacji pracy przez pryzmat zasad i konsekwencji. Rola standaryzacji w budowaniu i kontroli procesów
- Budowanie systemu doskonalącego standardy i cały proces standaryzacji wspomagany zarządzaniem wizualnym
- Budowanie systemu audytowania 6S i standaryzacji pracy. Metody zarządzania działaniami do realizacji po audytach – studium przypadków – wady i zalety różnych stosowanych rozwiązań
- **Gra symulacyjna – Fabryka Foteli i zastosowanie zdobytej wiedzy.**

Czas trwania szkolenia:

Szkolenie trwa 16 godzin dydaktycznych (tj. 45 minut).

Walidacja:

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu ustrukturyzowanego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca waliduje usługę po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na certyfikacie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Historia i kultura powstania Lean Management	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
2 z 21 Podsumowanie oraz omówienie kluczowych aspektów dotyczących wdrożeń Lean i budowania kultury ciągłego doskonalenia w organizacjach	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	10:00	11:00	01:00
3 z 21 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	11:00	11:15	00:15
4 z 21 Pojęcie wartości dodanej (VA) – czym ona jest w oczach klienta i jak ją zidentyfikować	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	11:15	12:00	00:45
5 z 21 Pojęcie strat (czyli wartości niedodanej NVA oraz wartości niedodanej, ale koniecznej NNVA) w procesie (jap. „muda”, ang. „waste”), 8 głównych strat	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	12:00	13:00	01:00
6 z 21 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	13:00	14:00	01:00
7 z 21 Głos klienta VOC i głos procesu VOP jako kluczowe elementy dla budowania świadomości organizacji	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	14:00	14:30	00:30
8 z 21 Najważniejsze narzędzia wykorzystywane w Lean Management	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	14:30	15:00	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 21 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	15:00	15:15	00:15
10 z 21 Omówienie korzyści płynących z zastosowania podejścia Lean i Teorii Ograniczeń (5 punktów skupienia)	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	15:15	16:00	00:45
11 z 21 Poszukiwanie strat i ograniczeń w realizowanych procesach w oparciu o Lean Management i Teorię Ograniczeń	Rafał Wojciech Bernatek	21-10-2024	16:00	16:30	00:30
12 z 21 Poszukiwanie doskonałości organizacyjnej poprzez definiowanie założeń dla wdrożenia systemu 6S wspieranego zarządzaniem wizualnym	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	09:00	10:00	01:00
13 z 21 System audytów 6S w strukturze Lean Management i informacja zwrotna dla obszarów poddanych audytowi. Ranga audytu i wdrożenia systemu audytów w środowiskach realizujących różne procesy	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	10:00	11:00	01:00
14 z 21 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 21 Omówienie przykładów wdrożeń i dobrych praktyk wdrożeniowych systemu 6S oraz ćwiczenia praktyczne 6S	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	11:15	12:00	00:45
16 z 21 System zarządzania wizualnego i standaryzacji pracy przez pryzmat zasad i konsekwencji. Rola standaryzacji w budowaniu i kontroli procesów	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	12:00	12:30	00:30
17 z 21 Budowanie systemu doskonalącego standardy i cały proces standaryzacji wspomagany zarządzaniem wizualnym	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	12:30	13:00	00:30
18 z 21 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	13:00	14:00	01:00
19 z 21 Budowanie systemu audytowania 6S i standaryzacji pracy. Metody zarządzania działaniami do realizacji po audytach – studium przypadków – wady i zalety różnych stosowanych rozwiązań	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	14:00	15:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
20 z 21 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	15:00	15:15	00:15
21 z 21 Gra symulacyjna – Fabryka Foteli i zastosowanie zdobytej wiedzy	Rafał Wojciech Bernatek	22-10-2024	15:15	16:30	01:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 435,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 980,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	152,21 PLN
Koszt osobogodziny netto	123,75 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Rafał Wojciech Bernatek

W 2004 r. ukończył studia na Wydziale Inżynierii Chemicznej i Procesowej oraz Centrum Pedagogiki i Psychologii Politechniki Krakowskiej. Jest również absolwentem Wyższej Szkoły Bankowej, kierunku Zarządzanie Przedsiębiorstwem oraz Akademii Profesjonalnego Coacha. Posiada certyfikaty Lean Six Sigma Black Belt, Lean Implementer, Kepner Tregoe Practitioner oraz ICC Coach Level I. Wspiera klientów jako trener i konsultant Lean Six Sigma Master Black Belt. Rafał pracował w międzynarodowych koncernach z branży FMCG, Automotive Experience oraz EY Business Advisory, wspierając wszystkie szczeble organizacji i pełniąc różne role. Przeprowadził ze swoimi zespołami ponad 350 projektów mających pozytywny wpływ na wyniki finansowe firm poprzez holistyczne spojrzenie i zdecydowany nacisk na budowanie kultury szacunku, zaufania, współpracy i zaangażowania pracowników na wszystkich poziomach organizacji. Chętnie dzieli się wiedzą i doświadczeniem w różnych formach, od praktycznych warsztatów, prelekcji na konferencjach, konsultacjach projektowych po bezpośredni udział w prowadzonych przez niego projektach wdrożeniowych. Szybko dostrzega potencjał osób z nim współpracujących i wzmacnia ich silne strony poprzez pracę i osobiste zaangażowanie. Specjalizuje się w obszarach związanych z zarządzaniem operacyjnym, metodologicznym rozwiązywaniem problemów, ciągłym

doskonaleniem, metodykami zwinnymi i zarządzaniem procesowym, przywództwem oraz coachingiem.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

Informacje dodatkowe

Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.

Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

Adres

al. Aleja Walentego Roździeńskiego 1A
40-202 Katowice
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Oktawia Wróblewska

E-mail oktawia.wroblewska@pl.ey.com

Telefon (+48) 517 882 348