



OŚRODEK SZKOLEŃ
I INFORMACJI
"EFFECT" JOANNA
JAROSZ-OPOLKA



MENEDŻER DOSKONAŁY – ADVANCED MANAGEMENT

Numer usługi 2024/04/23/7829/2132802

📍 Szczyrk / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 28.11.2024 do 29.11.2024

1 966,77 PLN brutto

1 599,00 PLN netto

163,90 PLN brutto/h

133,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Program polecamy kadrze kierowniczej: menedżerom, którzy w swojej pracy spotykają się z potrzebą wdrażania nowych rozwiązań, technologii, produktów lub pracują w firmach dynamicznie przeobrażających się i podlegających restrukturyzacji.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	22-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do zarządzania zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik motywuje zespół i siebie samego	<ul style="list-style-type: none"> - kieruje własną motywacją, poprzez – Autodiagnozę własnego kodu motywacyjnego - buduje zaangażowanie pracowników zwiększające efektywność działania - skłania zespół i pojedynczych pracowników do realizacji planu - stosuje motywatory, pozwalające wydobyć potencjał z każdego pracownika 	Test teoretyczny
Uczestnik stosuje coachingowy styl zarządzania	<ul style="list-style-type: none"> - używa skutecznych narzędzi coachingowych - pracuje nad przekonaniem pracownika oraz poziomem jego wewnętrznej motywacji - prowadzi rozmowy coachingowej z pracownikami 	Test teoretyczny
Uczestnik uzyskuje skuteczność poprzez efektywną informację zwrotną	<ul style="list-style-type: none"> - buduje rozwojowy feedback - stosuje feedback konstruktywny – pozytywny i negatywny - informować, motywować i rozwija pracowników 	Test teoretyczny
Uczestnik rozwiązuje konflikty i trudne sytuacje w zespole	<ul style="list-style-type: none"> - kształtuje postawy - rozwiązuje spory - używa metod radzenie sobie z „trudnym pracownikiem” - broni się przed manipulacjami stosowanymi przez pracowników 	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa skierowana do kadry menedżerskiej.

Usługa realizowana w ramach 1 grupy szkoleniowej.

1 godzina szkolenia = 45 minut

Przerwy wliczają się w czas trwania usługi: I dzień - dwie przerwy 15min , przerwa obiadowa 45 min, II dzień - jedna przerwa kawowa 15 min.

WALIDACJA - test teoretyczny przeprowadzony na zakończenie szkolenia

<https://effect.edu.pl/szkolenia-dla-menedzerow/menedzer-doskonaly-advanced-management-3-0-2-2?date=72358>

Jak wygrać w świecie narastającej złożoności i hiperkonkurencji w permanentnej zmianie?

- najnowsze techniki i modele zwiększające efektywność pracy menedżera i zespołów (m.in. Nonaka, Kaplan-Norton, Stolarzewicz, Covey, Drucker)
- skuteczność jako element uzyskiwania przewagi menedżerskiej i budowania autorytetu
- najefektywniejsze obszary uwagi menedżerskiej umożliwiające sprawną realizację strategii w organizacji
- podnoszenie własnej skuteczności i efektywności – diagnoza i wnioski

***Gra menedżerska „Singapurskie GP”** – specjalnie zaprojektowana gra wykorzystująca elementy prakseologii oraz ekonomii behawioralnej pozwalająca na doświadczenie własnej skuteczności oraz najczęściej popełnianych błędów*

Menedżer doskonały – zestaw psychologicznych narzędzi wspierających efektywność szefa. Analiza własnych zachowań, słabe i mocne strony na podstawie osobistych doświadczeń uczestników.

- Jakie są moje obszary do pracy, co chcę zmienić? – diagnoza i wnioski.
- Budowanie autorytetu. Jak inspirować innych? – diagnoza i wnioski.
- Mapa rozwoju menedżerskiego.
- Lider i Przywódca, a Nadzorca i Egzekutor – czy charyzmy można się nauczyć?

***Ćwiczenie:** „Audyty potencjału menedżera” – poznanie i praca na osobistych zasobach menedżera, doskonalenie wysokich kompetencji menedżerskich.*

Menedżer czy przywódca?

- Kiedy zespołowi potrzebny jest menedżer, a kiedy menedżer musi przyjąć rolę przywódcy?
- Jak budować swój autorytet i wiarygodność? – dobre praktyki.
- Modele przywództwa. Czy jestem przywódcą? – test autodiagnozy.

***Ćwiczenie:** „Diagnoza stylu przywództwa” – poznanie i praca na osobistych zasobach menedżera, doskonalenie wysokich kompetencji menedżerskich oraz jedno z najnowszych narzędzi dla przywódców na Polskim rynku – „Leadership versatility index” – poszukiwanie własnej ścieżki przywództwa*

„Budowanie mostów”, czyli komunikacja w zespole.

- Analiza własnego sposobu komunikacji i najczęściej stosowanych zwrotów i wyrażań oraz niewerbalnych zachowań.
- Jak budować skuteczny przekaz posługując się słowami? – dobre praktyki.
- Skuteczne oddziaływanie słowem, skuteczne argumentowanie – techniki retoryczne.
- Mocne pytania i mocne komunikaty – narzędzia wywierania wpływu.
- Jak oddziaływać na emocje?

KWESTIONARIUSZ: Autodiagnoza własnych możliwości komunikacyjnych, czyli sprawdzenie czy na pewno wszyscy mnie precyzyjnie rozumieją?

***Gra symulacyjna „Nowy samochód służbowy”** – sposoby budowania prawidłowej komunikacji w zespole*

Percepcja i jej błędy – skuteczność wynikająca z umiejętnej oceny rzeczywistości

- Błędy percepcji w analizie potencjału pracownika i zespołu
- Błędy percepcji w analizie potencjału organizacji
- Błędy percepcji i ich wykorzystanie w procesach wywierania wpływu
- Techniki zakrzywania rzeczywistości stosowane przez Jobsa, Muska i innych

Symulacje „Mind 3.0” pozwalające na doświadczanie nie istniejącej rzeczywistości opartej na błędach percepcji.

Uzyskiwanie skuteczności poprzez efektywną informację zwrotną – jak budować rozwojowy feedback? Menedżer mistrzem informacji zwrotnej.

- Kiedy, jak i w jakich sytuacjach feedback spełnia swoją rolę?
- Zagadnienia, które poruszamy w feedbacku. Jak informować, motywować i rozwijać pracowników?
- Informacja zwrotna – zastosowanie „Komunikatu JA”
- Jak konstruować feedback. Struktura feedbacku.
- Feedback konstruktywny – pozytywny i negatywny.
- Skuteczny feedback techniką ZEEP. Kiedy stosować i kiedy jest nieskuteczny?
- Korzyści z feedbacku – dla pracownika, dla szefa.

Ćwiczenia symulacyjne „Give me a feedback” pozwalające na wyćwiczenie prawidłowych nawyków w zakresie przekazywania informacji zwrotnej dobremu pracownikowi, przekazywaniu konstruktywnej uwagi osobie popełniającej błędy oraz osobie naruszającej wyznaczone granice.

Coachingowy styl zarządzania – wyższy poziom zarządzania zespołem i poszczególnymi pracownikami.

- Na czym polega skuteczność narzędzi coachingowych
- Efektywne struktury do rozmów menadżerskich
- Menadżer jako towarzysz na drodze osiągnięcia celu pracownika
- Podstawowe metody pracy nad przekonaniami pracownika oraz poziomem jego wewnętrznej motywacji
- Mocne pytania w coachingowym stylu zarządzania oraz metody poprawnego ich zadawania
- Prowadzenie skutecznej rozmowy coachingowej z pracownikiem?

Prowadzenie rozmów z wykorzystaniem narzędzi coachingowych zwiększających skuteczność działania zespołu i pojedynczych pracowników.

Menedżer mistrzem motywowania zespołu i siebie samego – najskuteczniejsze praktyczne metody motywowania zespołów

- Ryba psuje się od góry – czyli motywacja własna Szefa zespołu. Jak kierować własną motywacją? – Autodiagnoza własnego kodu motywacyjnego.
- Wykorzystanie teorii pól komfortu do warunkowania oczekiwanych zachowań
- Jak budować zaangażowanie pracowników zwiększające efektywność działania?
- Praktyczny model komponentów motywacyjnych Stolarzewicza
- Jak skłonić zespół i pojedynczych pracowników do realizacji planu, do przekraczania oczekiwań przełożonego i współpracowników a także do przekraczania standardów firmy?
- Jak wyzwolić entuzjazm u przeciętnych pracowników i zachęcić do pracy oportunistów?
- Jak stosować motywatory, które pozwolą wydobyć potencjał z każdego pracownika i skutecznie realizować cele zespołu? Co motywuje Twój zespół? Motywatory i demotywatory – zbiór praktycznych technik

Ćwiczenia motywacyjne: „Motywacja alpinisty”, „metafory motywacyjne”, „ActionPlan motywacyjny”, „Mapa motywatorów i demotywatorów wraz z benchmarkiem.

Menedżer mistrzem rozwiązywania konfliktów i trudnych sytuacji w zespole. Kształtowanie postaw, umiejętność rozwiązywania konfliktów i napięć między pracownikami.

Budowa mind-mapy trudnych sytuacji menadżerskich w pracy z zespołem

- Radzenie sobie z sytuacjami trudnymi w zespole (opór, niechęć, konflikt, agresja, brak kreatywności, bierność)
- Od konfliktu do współpracy. Jak skutecznie rozwiązywać spory w zespole?
- W co grają ludzie? Gry stosowane w konflikcie i skuteczne metody wychodzenia z nich.

Ćwiczenie „Menedżer spętany” pokazujące w jaki sposób – rutynowe metody poszukiwania rozwiązań nie wspierają skuteczności wraz z action planem na przyszłość.

Trudne sytuacje z pracownikami w pracy Menedżera

- Radzenie sobie z „trudnym pracownikiem” (brak zaangażowania, roszczeniowość, konfliktowość)
- Co zrobić w sytuacji, gdy menadżer nakrył pracownika na kłamstwie?
- Jak zachować się w przypadku publicznej krytyki decyzji menadżera przez pracownika?
- Jak reagować na podważanie autorytetu Szefa za jego plecami?

Ćwiczenia „Sytuacyjny Ping-Pong” oraz „Action Hard” pozwalające na doświadczanie trudnych sytuacji w pracy Menedżera i nabycie skutecznych metod radzenia sobie z tymi sytuacjami.

Manipulacje stosowane przez pracowników. Jak je rozpoznać i się przed nimi skutecznie chronić?

- Ujawnianie kłamstwa i manipulacji
- Jak odczytywać intencje innych?
- Asertywne radzenie sobie z presją i manipulacją.
- Narzędzia wywierania wpływu stosowane przez Liderów? Czy mogą je zastosować do mojego zespołu? W jaki sposób wywierać wpływ na pracowników?

Ćwiczenia i testy umożliwiające ocenę poziomu podatności na wpływ oraz ukazujące znajomość metod i technik wywierania wpływu społecznego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- część I	trener Effect	28-11-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- przerwa wliczona w czas trwania usługi	trener Effect	28-11-2024	10:30	10:45	00:15
3 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- część II	trener Effect	28-11-2024	10:45	12:15	01:30
4 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- przerwa wliczona w czas trwania usługi	trener Effect	28-11-2024	12:15	12:30	00:15
5 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- część III	trener Effect	28-11-2024	12:30	13:45	01:15
6 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- przerwa wliczona w czas trwania usługi	trener Effect	28-11-2024	13:45	14:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- część IV	trener Effect	28-11-2024	14:30	16:15	01:45
8 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- część I	trener Effect	29-11-2024	09:00	10:30	01:30
9 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- przerwa wliczona w czas trwania usługi	trener Effect	29-11-2024	10:30	10:45	00:15
10 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- część II	trener Effect	29-11-2024	10:45	12:30	01:45
11 z 11 MENEDŻER DOSKONAŁY- WALIDACJA	trener Effect	29-11-2024	12:15	12:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 966,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 599,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	163,90 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

trener Effect

Doświadczony psycholog biznesu (20 lat szkoli, ponad 15.000 h treningów), uznany akredytowany Superwizor (CSA Accredited, EMCC Accredited, ICF Approved) i certyfikowany Coach, doświadczony Executive&Business Coach, wieloletni ekspert w obszarze HR oraz rozwoju kadry menedżerskiej, praktyk biznesu. Coach pracujący z wyższą kadrą menedżerską, politykami i osobami publicznymi. Pierwszy Polak, który uzyskał najwyższą akredytację Coach-Supervisor prestiżowej londyńskiej Coaching Supervision Academy.

Dyrektor Merytoryczny wielu programów studiów podyplomowych rozwijających kompetencje menedżerskie i coachingowe (m.in. Akademia Profesjonalnego Coachingu i Master Coaching, Zaawansowane narzędzia Coachingowe), były Członek Komisji Etyki Bankowej przy Związku Banków Polskich, członek współzałożyciel Izby Coachingu (były członek Prezydium Izby).

Absolwent m.in. londyńskiej Coaching Supervision Academy (Akredytowany Superwizor – EMCC Accredited oraz ICF Approved), Oxford Brookes University (MBA), ICAN Institute/Harvard Business (Academy of Strategic Leadership), Szkoły Głównej Handlowej (Human Resource Management).

Jako praktyk i doświadczony ekspert zarządzania przez wiele lat prowadził zajęcia w ramach polskich i międzynarodowych programów studiów – m.in. w programach MBA i Executive MBA, warsztatów strategicznych, szkół coachingu. Jako wykładowca współpracował z Oxford Brookes University, Uniwersytetem Śląskim, Wyższą Szkołą Zarządzania Polish Open University, Wyższą Szkołą Biznesu

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w formie papierowej

Informacje dodatkowe

Usługa w formie stacjonarnej.

Cena szkolenia zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i pomocnicze, konsultacje indywidualne z wykładowcą, certyfikat o podwyższeniu kwalifikacji zawodowych, dwa lunchy, przerwy kawowe, opłatę parkingową.

Adres

ul. Słoneczna 8
43-370 Szczyrk
woj. śląskie

Hotel Elbrus***Wellness&Spa to jeden z najbardziej komfortowych hoteli w Szczyrku, położony w samym centrum uzdrowiska. Do dyspozycji Gości Centrum Wellness (basen, jacuzzi, bicze szkockie, sauna fińska, sauna z olejkami zapachowymi, sauna zimna).

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja

- Wi-fi

Kontakt



Joanna Kuś

E-mail effect@effect.edu.pl

Telefon (+48) 662 297 689