Możliwość dofinansowania

MENEDŻER DOSKONAŁY – ADVANCED MANAGEMENT

Numer usługi 2024/04/23/7829/2132767

1 966,77 PLN brutto
1 599,00 PLN netto
163,90 PLN brutto/h
133,25 PLN netto/h

OŚRODEK SZKOLEŃ I INFORMACJI "EFFECT"JOANNA JAROSZ-OPOLKA

★★★★½

Ustroń / stacjonarna
Usługa szkoleniowa
12 h
13.06.2024 do 14.06.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Program polecamy kadrze kierowniczej: menedżerom, którzy w swojej pracy spotykają się z potrzebą wdrażania nowych rozwiązań, technologii, produktów lub pracują w firmach dynamicznie przeobrażających się i podlegających restrukturyzacjom.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	07-06-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy poznają techniki zarządzania zespołem i będą potrafili dopasować do fazy, w której znajduje się zespół, wypracują skuteczne narzędzia pozwalające na zbudowanie korzystnych relacji w zespole wpływających na motywację i realizację zadań na możliwie wysokim poziomie

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
x	x	Wywiad swobodny

Cel biznesowy

Uczestnicy zdobędą wiedzę z zakresu świadomego przywództwa i stworzą własny katalog osobistych zasobów liderskich, nabędą umiejętności zarządzania sytuacją konfliktową, poznają narzędzia radzenia sobie z presja i manipulacją, przećwiczą techniki skutecznego przekazywania podwładnym informacji trudnych i niepopularnych

Efekt usługi

Wiedza i umiejętności nabyte podczas szkolenia będą weryfikowane w trakcie codziennej pracy

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Wiedza i umiejętności nabyte podczas szkolenia będą weryfikowane w trakcie codziennej pracy

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

x

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

x

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

x

Program

https://effect.edu.pl/szkolenia-dla-menedzerow/menedzer-doskonaly-advanced-management-3-0-2-2-2?date=72358

Jak wygrywać w świecie narastającej złożoności i hiperkonkurencji w permanentnej zmianie?

- najnowsze techniki i modele zwiększające efektywność pracy menedżera i zespołów (m.in. Nonaka, Kaplan-Norton, Stolarzewicz, Covey, Drucker)
- skuteczność jako element uzyskiwania przewagi menedżerskiej i budowania autorytetu

- najefektywniejsze obszary uwagi menedżerskiej umożliwiające sprawną realizację strategii w organizacji
- podnoszenie własnej skuteczności i efektywności – diagnoza i wnioski

Gra menedżerska „Singapurskie GP" *– specjalnie zaprojektowana gra wykorzystująca elementy prakseologii oraz ekonomii behawioralnej pozwalająca na doświadczenie własnej skuteczności oraz najczęściej popełnianych błędów*

Menedżer doskonały – zestaw psychologicznych narzędzi wspierających efektywność szefa. Analiza własnych zachowań, słabe i mocne strony na podstawie osobistych doświadczeń uczestników.

- Jakie są moje obszary do pracy, co chcę zmienić? – diagnoza i wnioski.
- Budowanie autorytetu. Jak inspirować innych? – diagnoza i wnioski.
- Mapa rozwoju menedżerskiego.
- Lider i Przywódca, a Nadzorca i Egzekutor – czy charyzmy można się nauczyć?

Ćwiczenie: *„Audyt potencjału menedżera" – poznanie i praca na osobistych zasobach menedżera, doskonalenie wysokich kompetencji menedżerskich.*

Menedżer czy przywódca?

- Kiedy zespołowi potrzebny jest menedżer, a kiedy menedżer musi przyjąć rolę przywódcy?
- Jak budować swój autorytet i wiarygodność? – dobre praktyki.
- Modele przywództwa. Czy jestem przywódcą? – test autodiagnozy.

Ćwiczenie: *„Diagnoza stylu przywództwa" – poznanie i praca na osobistych zasobach menedżera, doskonalenie wysokich kompetencji menedżerskich oraz jedno z najnowszych narzędzi dla przywódców na Polskim rynku – „Leadership versatility index" – poszukiwanie własnej ścieżki przywództwa*

„Budowanie mostów", czyli komunikacja w zespole.

- Analiza własnego sposobu komunikacji i najczęściej stosowanych zwrotów i wyrażeń oraz niewerbalnych zachowań.
- Jak budować skuteczny przekaz posługując się słowami? – dobre praktyki.
- Skuteczne oddziaływanie słowem, skuteczne argumentowanie – techniki retoryczne.
- Mocne pytania i mocne komunikaty – narzędzia wywierania wpływu.
- Jak oddziaływać na emocje?

KWESTIONARIUSZ: Autodiagnoza własnych możliwości komunikacyjnych, czyli sprawdzenie czy na pewno wszyscy mnie precyzyjnie rozumieją?

Gra symulacyjna „*Nowy samochód służbowy" – sposoby budowania prawidłowej komunikacji w zespole*

Percepcja i jej błędy – skuteczność wynikająca z umiejętnej oceny rzeczywistości

- Błędy percepcji w analizie potencjału pracownika i zespołu
- Błędy percepcji w analizie potencjału organizacji
- Błędy percepcji i ich wykorzystanie w procesach wywierania wpływu
- Techniki zakrzywiania rzeczywistości stosowane przez Jobsa, Muska i innych

Symulacje „Mind 3.0" *pozwalające na doświadczanie nie istniejącej rzeczywistości opartej na błędach percepcji.*

Uzyskiwanie skuteczności poprzez efektywną informację zwrotną – jak budować rozwojowy feedback? Menedżer mistrzem informacji zwrotnej.

- Kiedy, jak i w jakich sytuacjach feedback spełnia swoją rolę?
- Zagadnienia, które poruszamy w feedbacku. Jak informować, motywować i rozwijać pracowników?
- Informacja zwrotna – zastosowanie „Komunikatu JA"
- Jak konstruować feedback. Struktura feedbacku.
- Feedback konstruktywny – pozytywny i negatywny.
- Skuteczny feedback techniką ZEEP. Kiedy stosować i kiedy jest nieskuteczny?
- Korzyści z feedbacku – dla pracownika, dla szefa.

Ćwiczenia symulacyjne „Give me a feedback" *pozwalające na wyćwiczenie prawidłowych nawyków w zakresie przekazywania informacji zwrotnej dobremu pracownikowi, przekazywaniu konstruktywnej uwagi osobie popełniającej błędy oraz osobie naruszającej wyznaczone granice.*

Coachingowy styl zarządzania – wyższy poziom zarządzania zespołem i poszczególnymi pracownikami.

- Na czym polega skuteczność narzędzi coachingowych

- Efektywne struktury do rozmów menadżerskich
- Menadżer jako towarzysz na drodze osiągania celu pracownika
- Podstawowe metody pracy nad przekonaniami pracownika oraz poziomem jego wewnętrznej motywacji
- Mocne pytania w coachingowym stylu zarządzania oraz metody poprawnego ich zadawania
- Prowadzenie skutecznej rozmowy coachingowej z pracownikiem?

Prowadzenie rozmów z wykorzystaniem narzędzi coachingowych zwiększających skuteczność działania zespołu i pojedynczych pracowników.

Menedżer mistrzem motywowania zespołu i siebie samego – najskuteczniejsze praktyczne metody motywowania zespołów

- Ryba psuje się od góry – czyli motywacja własna Szefa zespołu. Jak kierować własną motywacją? – Autodiagnoza własnego kodu motywacyjnego.
- Wykorzystanie teorii pól komfortu do warunkowania oczekiwanych zachowań
- Jak budować zaangażowanie pracowników zwiększające efektywność działania?
- Praktyczny model komponentów motywacyjnych Stolarzewicza
- Jak skłonić zespół i pojedynczych pracowników do realizacji planu, do przekraczania oczekiwań przełożonego i współpracowników a także do przekraczania standardów firmy?
- Jak wyzwolić entuzjazm u przeciętnych pracowników i zachęcić do pracy oportunistów?
- Jak stosować motywatory, które pozwolą wydobyć potencjał z każdego pracownika i skutecznie realizować cele zespołu? Co motywuje Twój zespół? Motywatory i demotywatory – zbiór praktycznych technik

Ćwiczenia motywacyjne: *„Motywacja alpinisty", „metafory motywacyjne", „ActionPlan motywacyjny", „Mapa motywatorów i demotywatorów wraz z benchmarkiem.*

Menedżer mistrzem rozwiązywania konfliktów i trudnych sytuacji w zespole. Kształtowanie postaw, umiejętność rozwiązywania konfliktów i napięć między pracownikami.

Budowa mind-mapy trudnych sytuacji menadżerskich w pracy z zespołem

- Radzenie sobie z sytuacjami trudnymi w zespole (opór, niechęć, konflikt, agresja, brak kreatywności, bierność)
- Od konfliktu do współpracy. Jak skutecznie rozwiązywać spory w zespole?
- W co grają ludzie? Gry stosowane w konflikcie i skuteczne metody wychodzenia z nich.

Ćwiczenie „Menedżer spętany" *pokazujące w jaki sposób – rutynowe metody poszukiwania rozwiązań nie wspierają skuteczności wraz z action planem na przyszłość.*

Trudne sytuacje z pracownikami w pracy Menedżera

- Radzenie sobie z „trudnym pracownikiem" (brak zaangażowania, roszczeniowość, konfliktowość)
- Co zrobić w sytuacji, gdy menedżer nakrył pracownika na kłamstwie?
- Jak zachować się w przypadku publicznej krytyki decyzji menedżera przez pracownika?
- Jak reagować na podważanie autorytetu Szefa za jego plecami?

Ćwiczenia „Sytuacyjny Ping-Pong" oraz „Action Hard" *pozwalające na doświadczenie trudnych sytuacji w pracy Menedżera i nabycie skutecznych metod radzenia sobie z tymi sytuacjami.*

Manipulacje stosowane przez pracowników. Jak je rozpoznać i się przed nimi skutecznie chronić?

- Ujawnianie kłamstwa i manipulacji
- Jak odczytywać intencje innych?
- Asertywne radzenie sobie z presją i manipulacją.
- Narzędzia wywierania wpływu stosowane przez Liderów? Czy mogę je zastosować do mojego zespołu? W jaki sposób wywierać wpływ na pracowników?

Ćwiczenia i testy *umożliwiające ocenę poziomu podatności na wpływ oraz ukazujące znajomość metod i technik wywierania wpływu społecznego.*

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 966,77 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 599,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	163,90 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1

1 z 1

trener Effect

Trener szkoleń menedżerskich. Doświadczony psycholog biznesu (20 lat szkoli, ponad 15.000 h treningów), uznany akredytowany Superwizor (CSA Accredited, EMCC Accredited, ICF Approved) i certyfikowany Coach, doświadczony Executive&Business Coach, wieloletni ekspert w obszarze HR oraz rozwoju kadry menedżerskiej, praktyk biznesu. Coach pracujący z wyższą kadrą menedżerską, politykami i osobami publicznymi. Pierwszy Polak, który uzyskał najwyższą akredytację Coach-Supervisor prestiżowej londyńskiej Coaching Supervision Academy. Dyrektor Merytoryczny wielu programów studiów podyplomowych rozwijających kompetencje menedżerskie i coachingowe , były Członek Komisji Etyki Bankowej przy Związku Banków Polskich, członek współzałożyciel Izby Coachingu (były członek Prezydium Izby). Absolwent m.in. londyńskiej Coaching Supervision Academy (Akredytowany Superwizor – EMCC Accredited oraz ICF Approved), Oxford Brookes University (MBA), ICAN Institute/Harvard Business (Academy of Strategic Leadership), Szkoły Głównej Handlowej (Human Resource Management). Poprzez coaching, doradztwo i projekty rozwojowe od 20 lat wspiera sukcesy najwyższej kadry menedżerskiej. Jako praktyk i doświadczony ekspert zarządzania przez wiele lat prowadził zajęcia w ramach polskich i międzynarodowych programów studiów. Autor wielu publikacji poświęconych rozwojowi i zarządzaniu. Ekspert i prelegent podczas wielu konferencji biznesowych i naukowych poświęconych rozwojowi kompetencji

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w formie papierowej

Informacje dodatkowe

Cena szkolenia wynosi 1599 zł netto i zawiera: udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe i pomocnicze, konsultacje indywidualne z wykładowcą, certyfikat o podwyższeniu kwalifikacji zawodowych, dwa lunche, przerwy kawowe, opłatę parkingową.
Cena szkolenia z zakwaterowaniem w pokoju 2 osobowym (z innym uczestnikiem szkolenia) wynosi **2299 zł netto.**
Dla firm, które uczestniczyły w naszych szkoleniach cena z zakwaterowanie w pokoju 2 osobowym (z innym uczestnikiem szkolenia) wynosi **2249 zł netto.**
Dopłata do pokoju jednoosobowego wynosi **400 zł netto** (za dwa noclegi).
Do podanych kwot zostanie doliczony VAT w wysokości 23%.

Więcej informacji - https://effect.edu.pl/szkolenia-dla-menedzerow/menedzer-doskonaly-advanced-management-3-0-2-2-2?date=66005

Adres

ul. dr. Michała Grażyńskiego 10

43-450 Ustroń

woj. śląskie

Hotel OLYMPIC****Wellness&SPA – najlepiej oceniany czterogwiazdkowy hotel w Ustroniu z przepięknym nowo otwartym Centrum Wellness (basen, jacuzzy, sauny, siłownia). Luksusowy, urokliwie położony nad rzeką Wisłą, w samym centrum uzdrowiska. Wyróżnia wyśmienitą kuchnią, która zadowoli najbardziej wymagających Gości.

Możliwe jest zakwaterowanie w hotelu na dzień przed rozpoczęciem szkolenia od godziny 16:00 bez dodatkowych opłat. Kolacja w tym dniu w godz. 19:00 – 21:00.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt

Joanna Kuś

E-mail effect@effect.edu.pl
Telefon (+48) 662 297 689