



pgconsulting Paweł Gruszecki



## Akademia HR - Orientacja w biznesie i uwarunkowaniach społeczno-kulturowych ze szczególnym uwzględnieniem branży HoReCa

Numer usługi 2024/04/22/8543/2131201

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 26.08.2024 do 28.08.2024

2 550,00 PLN brutto

2 550,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy zajmujący stanowiska menadżerów, pracowników zespołów HR oraz innych pracowników odpowiedzialnych za politykę personalną lub zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	22-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	17
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Nabycie przez uczestników umiejętności rozumienia procesów biznesowych i rynkowych istotnych dla działalności firmy oraz wykorzystania wiedzy na temat aktualnych trendów rynkowych w organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Identyfikuje procesy biznesowe i rynkowe związane z prowadzoną przez firmę działalnością.</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Rozpoznaje wpływ czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na funkcjonowanie organizacji – szczególnie w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim.</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Monitoruje bieżące wydarzenia, monitoruje trendy rynkowe zarówno w obszarze biznesowym, jak i HR, mające wpływ na obszar, w którym funkcjonuje.</p> <p>Identyfikuje procesy rynkowe oraz branżę na poziomie wspierającym działania w obszarze HR.</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.</p> <p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Identyfikuje istotne zagadnienia i trendy HR, dostrzega i śledzi nowe zjawiska w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Monitoruje działania firm z danej branży – szczególnie w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim. Potrafi w tym zakresie dokonać analizy porównawczej własnej firmy.</p> <p>Na podstawie posiadanych informacji wskazuje możliwość budowania przewagi konkurencyjnej firmy z wykorzystaniem procesów HR. Proponuje odpowiednie działania.</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.</p> <p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Test teoretyczny</p>
<p>Skutecznie wykorzystuje wiedzę nt. kluczowych procesów biznesowych i HR w rozwoju różnorodnych aspektów funkcjonowania organizacji.</p>	<p>Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Inicjuje działania mające na celu wykorzystanie procesów i trendów rynkowych w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
W pełni wykorzystuje, na podstawie analizowanych trendów rynkowych w obszarze HR, nadarzające się szanse rozwojowe organizacji.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wdraża wnioski wynikające z dobrych praktyk HR. Aktywnie poszukuje najlepszych praktyk i wdraża ich kluczowe elementy we własny obszar działania.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wspiera strategię rozwoju organizacji poprzez wprowadzanie odpowiednich procesów i projektów HR.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kształtuje procesy HR powiązane ze wskaźnikami biznesowymi na poziomie pracowników, zespołów oraz całej organizacji.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Pomaga współpracownikom w wykorzystaniu wiedzy nt. kluczowych procesów biznesowych.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Kształtuje pozytywny stosunek do łączenia procesów HR z potrzebami rozwojowymi (biznesowymi) organizacji.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Przekonuje do nowych rozwiązań i koncepcji w zakresie wiedzy biznesowej i specjalistycznej z zakresu zarządzania kapitałem ludzkim.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych
Inicjuje wykorzystanie i wymianę wiedzy biznesowej w swoim zespole oraz całej organizacji	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) z ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak. Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak. Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak. Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

## Program

### MODUŁ 1

Identyfikacja procesów biznesowych w hotelarstwie i gastronomii

Analiza kluczowych procesów biznesowych związanych z obsługą klienta, zarządzaniem zasobami oraz strategiami marketingowymi.

### MODUŁ 2

Wpływ czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na działalność hoteli i restauracji

Omówienie wpływu czynników zewnętrznych na funkcjonowanie organizacji w kontekście zarządzania kapitałem ludzkim.

Omówienie znaczenie uwarunkowań społeczno-kulturowych w kontekście biznesowym.

Zrozumienie wpływu czynników społeczno-kulturowych na prowadzenie działalności gospodarczej

Rozumienie wpływu czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na funkcjonowanie organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania kapitałem ludzkim.

Analiza różnych modeli biznesowych i ich zastosowanie w różnych środowiskach biznesowych.

### **MODUŁ 3**

Analiza bieżących wydarzeń oraz trendów rynkowych w branży Horeca, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru zarządzania kapitałem ludzkim.

Monitorowanie bieżących wydarzeń i trendów rynkowych w obszarze biznesowym i zarządzania kapitałem ludzkim.

Orientacja w rynku i trendach biznesowych.

Rozpoznawanie procesów biznesowych i rynkowych związanych z prowadzoną firmę działalnością.

### **MODUŁ 4**

Monitorowanie działań firm konkurencyjnych związanych z zarządzaniem personelem oraz przeprowadzanie analizy porównawczej własnej firmy.

Budowanie przewagi konkurencyjnej z wykorzystaniem procesów HR

Wskazywanie możliwości budowania przewagi konkurencyjnej firmy poprzez efektywne zarządzanie kapitałem ludzkim oraz proponowanie odpowiednich działań.

### **MODUŁ 5**

Wykorzystywanie informacji o trendach rynkowych do budowania przewagi konkurencyjnej firmy.

Identyfikowanie istotnych zagadnień i trendów w obszarze zarządzania kapitałem ludzkim.

Analiza działań firm związanych z zarządzaniem kapitałem ludzkim i możliwości budowania przewagi konkurencyjnej

### **MODUŁ 6**

Wdrażanie dobrych praktyk HR

Wdrażanie wniosków wynikających z analizy trendów rynkowych i dobrych praktyk HR, wspierając strategię rozwoju organizacji.

### **MODUŁ 7**

Radzenie sobie z różnicami kulturowymi i językowymi w biznesie.

Budowanie międzykulturowych relacji biznesowych.

### **MODUŁ 8**

Kształtowanie pozytywnego stosunku do łączenia procesów HR z potrzebami rozwojowymi organizacji:

Promowanie pozytywnego podejścia do integrowania działań HR z celami biznesowymi organizacji.

Budowanie relacji biznesowych w zespołach.

Metody efektywnego nawiązywania relacji biznesowych.

### **MODUŁ 9**

Inicjowanie i wspieranie wymiany wiedzy biznesowej w zespole oraz w całej organizacji, przekonując do nowych rozwiązań i koncepcji w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim.

### **MODUŁ 10**

Walidacja efektów uczenia się:

Przeprowadzenie testu kompetencyjnego zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.

Przeprowadzenie ćwiczenia w formie zadania praktycznego – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 18</b> Identyfikacja procesów biznesowych w hotelarstwie i gastronomii. Analiza kluczowych procesów biznesowych związanych z obsługą klienta, zarządzaniem zasobami oraz strategiami marketingowymi.	Adam Latek	26-08-2024	09:00	10:00	01:00
<b>2 z 18</b> Wpływ czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na działalność hoteli i restauracji. Wpływ czynników zewnętrznych na funkcjonowanie organizacji w kontekście ZZL.	Adam Latek	26-08-2024	10:00	11:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>3 z 18</b> Omówienie znaczenie uwarunkowań społeczno-kulturowych w kontekście biznesowym. Wpływ czynników społeczno-kulturowych na prowadzenie działalności gospodarczej</p>	Adam Latek	26-08-2024	11:10	12:10	01:00
<p><b>4 z 18</b> Rozumienie wpływu czynników społecznych, gospodarczych i politycznych na funkcjonowanie organizacji, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania kapitałem ludzkim.</p>	Adam Latek	26-08-2024	12:10	13:10	01:00
<p><b>5 z 18</b> Analiza różnych modeli biznesowych i ich zastosowanie w różnych środowiskach biznesowych.</p>	Adam Latek	26-08-2024	13:20	14:20	01:00
<p><b>6 z 18</b> Analiza bieżących wydarzeń oraz trendów rynkowych w branży Horeca, ze szczególnym uwzględnieniem obszaru zarządzania kapitałem ludzkim.</p>	Adam Latek	26-08-2024	14:20	15:20	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>7 z 18</b></p> <p>Monitorowanie bieżących wydarzeń i trendów rynkowych w obszarze biznesowym i zarządzania kapitałem ludzkim.</p>	Adam Latek	26-08-2024	15:30	16:15	00:45
<p><b>8 z 18</b></p> <p>Orientacja w rynku i trendach biznesowych. Rozpoznawanie procesów biznesowych i rynkowych związanych z prowadzoną firmę działalnością.</p>	Adam Latek	26-08-2024	16:15	17:00	00:45
<p><b>9 z 18</b></p> <p>Monitorowanie działań firm konkurencyjnych związanych z HR oraz przeprowadzanie analizy porównawczej. Budowanie przewagi konkurencyjnej z wykorzystaniem procesów HR</p>	Adam Latek	27-08-2024	09:00	10:00	01:00
<p><b>10 z 18</b></p> <p>Wskazywanie możliwości budowania przewagi konkurencyjnej firmy poprzez efektywne zarządzanie kapitałem ludzkim oraz proponowanie odpowiednich działań.</p>	Adam Latek	27-08-2024	10:00	11:00	01:00



Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>11 z 18</b> Wykorzystywanie informacji o trendach rynkowych do budowania przewagi konkurencyjnej firmy. Identyfikowanie istotnych zagadnień i trendów w obszarze ZZL.</p>	Adam Latek	27-08-2024	11:10	12:10	01:00
<p><b>12 z 18</b> Analiza działań firm związanych z zarządzaniem kapitałem ludzkim i możliwości budowania przewagi konkurencyjnej. Wdrażanie dobrych praktyk HR</p>	Adam Latek	27-08-2024	12:10	13:10	01:00
<p><b>13 z 18</b> Wdrażanie wniosków wynikających z analizy trendów rynkowych i dobrych praktyk HR, wspierając strategię rozwoju organizacji. Radzenie sobie z różnicami kulturowymi i językowymi w biznesie.</p>	Adam Latek	27-08-2024	13:20	14:20	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>14 z 18</b></p> <p>Budowanie międzykulturowych relacji biznesowych. Kształtowanie pozytywnego stosunku do łączenia procesów HR z potrzebami rozwojowymi organizacji:</p>	Adam Latek	27-08-2024	14:20	15:20	01:00
<p><b>15 z 18</b></p> <p>Promowanie pozytywnego podejścia do integrowania działań HR z celami biznesowymi organizacji. Budowanie i efektywne nawiązywanie relacji biznesowych w zespołach.</p>	Adam Latek	27-08-2024	15:30	16:15	00:45
<p><b>16 z 18</b></p> <p>Inicjowanie i wspieranie wymiany wiedzy biznesowej w zespole oraz w całej organizacji, przekonując do nowych rozwiązań i koncepcji w zakresie zarządzania kapitałem ludzkim.</p>	Adam Latek	27-08-2024	16:15	17:00	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>17 z 18</b> Walidacja efektów uczenia się: Przeprowadzenie testu kompetencyjnego o zawierającego pytania sytuacyjne odnoszące się do opisanych w kompetencji efektów uczenia się.	-	28-08-2024	09:00	10:00	01:00
<b>18 z 18</b> Przeprowadzenie ćwiczenia – przygotowanie analizy SWOT dla własnej organizacji w zakresie wyzwań w obszarze polityki personalnej w kontekście celów biznesowych i sytuacji rynkowej.	-	28-08-2024	10:00	11:00	01:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 550,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Adam Latek

Adam Latek – hotelarz pasjonat. Absolwent Wyższej Szkoły turystyki i Rekreacji o specjalności hotelarstwo w Warszawie, Absolwent Wyższej szkoły Ekonomicznej w Warszawie o specjalności zagospodarowanie turystyce. Wykłada od sześciu lat w Szkole Głównej Turystyki i Hotelarstwa w Warszawie. Wykładowca na Wyższej Szkole Teologiczno-Humanistycznej w Podkowie Leśnej. Od niedawna Wykładowca na Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku na Studiach Podyplomowych Zarządzanie Doświadczeniem Klienta.

Od blisko 30 lat związany z branżą hotelarską i branżą MICE. Doświadczenie zawodowe zdobywał w kraju i zagranicą na stanowiskach zarządczych i managerskich. Brał udział w 18 otwarciach obiektów hotelarskich w kraju poza jej granicami.

Zarządzał działem sprzedaży jak również zarządzał sprzedażą usług w grupie hoteli.

Współpracuje z przedsiębiorcami budującymi nowe hotele i tymi którzy je prowadzą. Współpracuje w międzynarodowymi markami takimi jak: Marriott, IHG, Hilton, Accor, Louvre Hotel Group, Best Western. Wspiera młodych hotelarzy wchodzących na rynek i pomaga im w osiągnięciu kariery zawodowej w hotelarstwie i branży MICE..

Ekspert i doradca branżowy. Brał udział w wielu kategoryzacjach hoteli przechodząc z komisjami kategoryzacyjnymi w różnych województwach. Pracował podczas pandemii w grupie doradców pisząc standardy bezpiecznej gościnności dla hotelarstwa. Służył pomocą podczas ustalania procedur sanitarnych podczas pandemii.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma materiały w postaci konspektów w wersji elektronicznej z opisem teorii przedstawianej podczas zajęć oraz wykonywanych ćwiczeń.

Po zakończeniu udziału w doradztwie, uczestnik otrzyma odpowiednie zaświadczenie o jej ukończeniu.

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej.

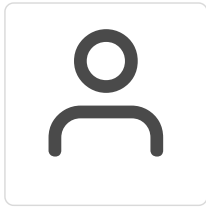
## Warunki techniczne

Opis warunków technicznych:

1. Wymagania sprzętowe: System Windows z procesorem Intel Dual-Core o częstotliwości 2.XX GHz lub procesorem AMD (zalecane minimum 2 GB RAM). Mac z systemem MacOS 10.12 lub nowszym na wspieranym urządzeniu z procesorem Intel CPI (zalecane minimum 2 GB RAM).
2. Zainstalowany system operacyjny: Windows 7 z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszy. Upewnij się, że masz zaktualizowane sterowniki. MacOS 10.12 lub nowszy na wspieranym Macu.
3. Zainstalowana przeglądarka internetowa: Ostatnie dwie główne wersje jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge.

4. Minimalna wymagana przepustowość łącza: Przy transferze wychodzącym - minimum 300 kb/s. Przy transferze przychodzącym - minimum 300 kb/s.

## Kontakt



**Anna Józwiak**

**E-mail** [anna.jozwiak@pgconsulting.eu](mailto:anna.jozwiak@pgconsulting.eu)

**Telefon** (+48) 575 020 061