

pgconsulting Paweł
Gruszecki

Akademia HR - Zarządzanie procesami technologicznego wsparcia pracy w przedsiębiorstwach z branży HoReCa

Numer usługi 2024/04/22/8543/2131134

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

17 h

20.08.2024 do 22.08.2024

2 550,00 PLN brutto

2 550,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy zajmujący stanowiska menadżerów, pracowników zespołów HR oraz innych pracowników odpowiedzialnych za politykę personalną lub zarządzania zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	16-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	17
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie przez uczestników umiejętności wykorzystywanie procesu automatyzacji oraz technologicznego wsparcia pracy z uwzględnieniem perspektywy różnych grup interesariuszy (wiek, doświadczenia pracowników, posiadane kompetencje etc.) oraz budowania programów ukierunkowanych na wzmocnienie tzw. kompetencji przyszłości

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Rozpoznaje korzyści związane z różnymi formami technologicznego wsparcia pracy we własnej firmie i pokazuje, jak je wzmacniać poprzez odpowiednie projekty / procesy HR.</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu wiedzy na temat rozwiązań z zakresu technologicznego wsparcia pracy i ich wpływu na politykę HR – minimum 10 pytań jednokrotnego wyboru.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Identyfikuje kompetencje, które będą potrzebne pracownikom firmy w najbliższej przyszłości (perspektywa do 3 - 5 lat) w związku z planowanymi zmianami, dotyczącymi rozwoju technologicznych form wsparcia pracy (np. automatyzacja, nowe systemy i narzędzia IT itp.).</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu wiedzy na temat rozwiązań z zakresu technologicznego wsparcia pracy i ich wpływu na politykę HR – minimum 10 pytań jednokrotnego wyboru.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Identyfikuje poziom przygotowania różnych grup pracowników (np. z różnych pokoleń, z różnym wykształceniem lub z różnymi doświadczeniami itp.) do pracy wspieranej różnymi formami / rozwiązaniami technologicznymi.</p>	<p>Uzyskał pozytywny wynik (min. 80%) z testu wiedzy na temat rozwiązań z zakresu technologicznego wsparcia pracy i ich wpływu na politykę HR – minimum 10 pytań jednokrotnego wyboru.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Przygotowuje i wdraża odpowiednie programy szkoleniowo-rozwojowe poprawiające gotowość pracowników do zwiększonego poziomu automatyzacji, wykorzystania z informatyzowanych narzędzi pracy, pracy w środowisku rozszerzonej / wirtualnej rzeczywistości.</p> <p>Wspiera rozwój innowacyjności pracowników, zespołów i organizacji ze szczególnym odniesieniem do możliwego wykorzystania nowych form technologicznego wsparcia pracy.</p>	<p>Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.</p> <p>Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Rozwija wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami (ze szczególnym uwzględnieniem intermentoringu) w zakresie łączenia dotychczas wykorzystywanej wiedzy i kompetencji z nowymi obszarami związanymi z narzędziami digital, automatyzacją itp.</p>	<p>Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Bduje i wdraża programy ukierunkowane na wzmocnienie tzw. kompetencji przyszłości (zob. upskilling).	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wprowadza i upowszechnia wśród pracowników platformy / narzędzia pozwalające na stałe i bieżące uczenie się nowych kompetencji.	Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.	Obserwacja w warunkach symulowanych
<p>Kształtuje pozytywne postawy, nastawienia i pewność siebie pracowników względem nowych rozwiązań ukierunkowanych na rozwój technologicznych form wspierania / realizacji pracy.</p> <p>Wzmacnia wśród pracowników potrzebę stałego podnoszenia własnych kompetencji i kwalifikacji</p>	<p>Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.</p> <p>Uzyskał pozytywną ocenę (min. 80%) zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak. Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak. Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak. Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

MODUŁ 1

Przegląd korzyści płynących z efektywnego zarządzania procesami technologicznymi wsparcia wykonywania pracy. i sposoby ich wzmocnienia poprzez odpowiednie projekty i procesy HR.

Zrozumienie roli projektów procesów HR w wzmocnieniu form technologicznego wsparcia pracy.

Metody identyfikacji oraz wykorzystywanie narzędzi i technik do oceny efektywności procesów.

MODUŁ 2

Identyfikacja kompetencji przyszłościowych potrzebnych pracowników w kontekście rozwoju technologii, takich jak automatyzacja, nowe systemy IT itp.

Rozpoznawanie obszarów optymalizacji i usprawnienia procesów technologicznych.

MODUŁ 3

Ocena poziomu przygotowania różnych grup pracowników do pracy wspieranej różnymi formami technologicznymi oraz przygotowanie i wdrożenie programów szkoleniowo-rozwojowych poprawiających ich gotowość do zmian.

Analityka technologii i wykorzystywanie jej w hotelarstwie i gastronomii

MODUŁ 4

Bezpieczeństwo przechowywania danych i systemów informatycznych.

Zapewnienie bezpieczeństwa danych w kontekście technologicznego wsparcia pracy.

Strategie ochrony systemów informatycznych przed zagrożeniami utraty danych w systemach hotelowych i gastronomicznych.

Wykorzystanie narzędzi praktyk zapewniających bezpieczeństwo informacji.

MODUŁ 5

Innowacyjność w kontekście technologicznego wsparcia pracy.

Stymulowanie innowacyjności pracowników, zespołów i organizacji w obszarze technologicznego wsparcia pracy.

MODUŁ 6

Budowa i wdrażanie programów ukierunkowanych na wzmocnienie kompetencji przyszłości oraz wprowadzanie platform i narzędzi umożliwiających stałe uczenie się nowych umiejętności.

Kompetencje w rozwoju technologii i wsparcia w procesach pracy.

Rozwój tzw. kompetencji przyszłości w kontekście zmian technologicznych

Wdrażanie programów upskillingu i doskonalenia umiejętności związanych z narzędziami cyfrowymi i automatyzacją w codziennej pracy.

MODUŁ 7

Kształtowanie pozytywnych postaw i pewności siebie pracowników względem nowych rozwiązań technologicznych wspierających pracę.

MODUŁ 8

Wzmocnianie potrzeby stałego podnoszenia własnych kompetencji i kwalifikacji oraz budowanie kultury organizacyjnej promującej ciągłe uczenie się pracowników.

MODUŁ 9

Rozwój wymiany wiedzy i doświadczeń między pracownikami, w tym intermentoringu, w zakresie łączenia dotychczasowej wiedzy i kompetencji z nowymi obszarami związanymi z narzędziami digital, automatyzacją itp.

Wykorzystanie wiedzy i doświadczeń między pracownikami w zakresie wykorzystania narzędzi technologicznych.

MODUŁ 10

Walidacja efektów uczenia się:

Przeprowadzenie testu wiedzy na temat rozwiązań z zakresu technologicznego wsparcia pracy i ich wpływu na politykę HR – minimum 10 pytań jednokrotnego wyboru.

Przeprowadzenie zadania praktycznego w formie ćwiczenia - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego wsparcia pracy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Korzyści płynące z efektywnego zarządzania procesami technologicznym i wsparcia wykonywania pracy. i sposoby ich wzmacniania poprzez odpowiednie projekty i procesy HR.	Adam Latek	20-08-2024	09:00	10:00	01:00
2 z 18 Rola projektów procesów HR w wzmacnianiu form technologicznego o wsparcia pracy. Metody identyfikacji oraz wykorzystywanie narzędzi i technik do oceny efektywności procesów.	Adam Latek	20-08-2024	10:00	11:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>3 z 18 Identyfikacja kompetencji przyszłościowych potrzebnych pracowników w kontekście rozwoju technologii, takich jak automatyzacja, nowe systemy IT itp.</p>	Adam Latek	20-08-2024	11:10	12:10	01:00
<p>4 z 18 Rozpoznawanie obszarów optymalizacji i usprawnienia procesów technologicznych . Przygotowanie różnych grup pracowników do pracy wspieranej różnymi formami technologicznymi</p>	Adam Latek	20-08-2024	12:10	13:10	01:00
<p>5 z 18 Przygotowanie i wdrożenie programów szkoleniowo-rozwojowych poprawiających ich gotowość do zmian.</p>	Adam Latek	20-08-2024	13:20	14:20	01:00
<p>6 z 18 Analityka technologii i wykorzystywanie jej w hotelarstwie i gastronomii. Bezpieczeństwo przechowywania danych i systemów informatycznych.</p>	Adam Latek	20-08-2024	14:20	15:20	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>7 z 18 Bezpieczeństwo danych w kontekście technologicznego o wsparcia pracy. Ochrona systemów informatycznych przed zagrożeniami utraty danych w systemach hotelowych i gastronomicznych.</p>	Adam Latek	20-08-2024	15:30	16:15	00:45
<p>8 z 18 Wykorzystanie narzędzi praktyk zapewniających bezpieczeństwo informacji. Innowacyjność w kontekście technologicznego o wsparcia pracy.</p>	Adam Latek	20-08-2024	16:15	17:00	00:45
<p>9 z 18 Stymulowanie innowacyjności pracowników, zespołów i organizacji w obszarze technologicznego o wsparcia pracy.</p>	Adam Latek	21-08-2024	09:00	10:00	01:00
<p>10 z 18 Budowa i wdrażanie programów ukierunkowanych na wzmocnienie kompetencji przyszłości oraz wprowadzanie platform i narzędzi umożliwiających stałe uczenie się nowych umiejętności.</p>	Adam Latek	21-08-2024	10:00	11:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
11 z 18 Kompetencje w rozwoju technologii i wsparcia w procesach pracy. Rozwój tzw. kompetencji przyszłości w kontekście zmian technologicznych	Adam Latek	21-08-2024	11:10	12:10	01:00
12 z 18 Wdrażanie programów upskillingu i doskonalenia umiejętności związanych z narzędziami cyfrowymi i automatyzacją w codziennej pracy.	Adam Latek	21-08-2024	12:10	13:10	01:00
13 z 18 Kształtowanie pozytywnych postaw i pewności siebie pracowników względem nowych rozwiązań technologicznych wspierających pracę.	Adam Latek	21-08-2024	13:20	14:20	01:00
14 z 18 Wzmacnianie potrzeby stałego podnoszenia własnych kompetencji i kwalifikacji oraz budowanie kultury organizacyjnej promującej ciągłe uczenie się pracowników.	Adam Latek	21-08-2024	14:20	15:20	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>15 z 18 Rozwój wymiany wiedzy i doświadczeń między pracownikami, w tym intermentoringu (łączenie dotychczasowej wiedzy i kompetencji z nowymi obszarami narzędziami digital, automatyzacją itp.)</p>	Adam Latek	21-08-2024	15:30	16:15	00:45
<p>16 z 18 Wykorzystanie wiedzy i doświadczeń między pracownikami w zakresie wykorzystania narzędzi technologicznych</p>	Adam Latek	21-08-2024	16:15	17:00	00:45
<p>17 z 18 Walidacja efektów uczenia się: Przeprowadzenie testu wiedzy na temat rozwiązań z zakresu technologicznego o wsparcia pracy i ich wpływu na politykę HR.</p>	-	22-08-2024	09:00	10:00	01:00
<p>18 z 18 Przeprowadzenie zadania praktycznego - dopasowanie korzyści i zagrożeń dla pracowników w kontekście użytkowania głównych form technologicznego o wsparcia pracy.</p>	-	22-08-2024	10:00	11:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 550,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Latek

Adam Latek – hotelarz pasjonat. Absolwent Wyższej Szkoły turystyki i Rekreacji o specjalności hotelarstwo w Warszawie, Absolwent Wyższej szkoły Ekonomicznej w Warszawie o specjalności zagospodarowanie turystyce. Wykłada od sześciu lat w Szkole Głównej Turystyki i Hotelarstwa w Warszawie. Wykładowca na Wyższej Szkole Teologiczno-Humanistycznej w Podkowie Leśnej. Od niedawna Wykładowca na Wyższej Szkole Bankowej w Gdańsku na Studiach Podyplomowych Zarządzanie Doświadczeniem Klienta.

Od blisko 30 lat związany z branżą hotelarską i branżą MICE. Doświadczenie zawodowe zdobywał w kraju i zagranicą na stanowiskach zarządczych i managerskich. Brał udział w 18 otwarciach obiektów hotelarskich w kraju poza jej granicami.

Zarządzał działem sprzedaży jak również zarządzał sprzedażą usług w grupie hoteli.

Współpracuje z przedsiębiorcami budującymi nowe hotele i tymi którzy je prowadzą. Współpracuje w międzynarodowymi markami takimi jak: Marriott, IHG, Hilton, Accor, Louvre Hotel Group, Best Western. Wspiera młodych hotelarzy wchodzących na rynek i pomaga im w osiągnięciu kariery zawodowej w hotelarstwie i branży MICE..

Ekspert i doradca branżowy. Brał udział w wielu kategoryzacjach hoteli przechodząc z komisjami kategoryzacyjnymi w różnych województwach. Pracował podczas pandemii w grupie doradców pisząc standardy bezpiecznej gościnności dla hotelarstwa. Służył pomocą podczas ustalania procedur sanitarnych podczas pandemii.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma materiały w postaci konspektów w wersji elektronicznej z opisem teorii przedstawianej podczas zajęć oraz wykonywanych ćwiczeń.

Po zakończeniu udziału w doradztwie, uczestnik otrzyma odpowiednie zaświadczenie o jej ukończeniu.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej.

Warunki techniczne

Opis warunków technicznych:

1. Wymagania sprzętowe: System Windows z procesorem Intel Dual-Core o częstotliwości 2.XX GHz lub procesorem AMD (zalecane minimum 2 GB RAM). Mac z systemem MacOS 10.12 lub nowszym na wspieranym urządzeniu z procesorem Intel CPI (zalecane minimum 2 GB RAM).
2. Zainstalowany system operacyjny: Windows 7 z dodatkiem Service Pack 1 lub nowszy. Upewnij się, że masz zaktualizowane sterowniki. MacOS 10.12 lub nowszy na wspieranym Macu.
3. Zainstalowana przeglądarka internetowa: Ostatnie dwie główne wersje jednej z następujących przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari, Microsoft Edge.
4. Minimalna wymagana przepustowość łącza: Przy transferze wychodzącym - minimum 300 kb/s. Przy transferze przychodzącym - minimum 300 kb/s.

Kontakt



Paweł Gruszecki

E-mail pawel.gruszecki@pgconsulting.eu

Telefon (+48) 574 227 917