



Konsorcjum
Naukowo -
Edukacyjne Spółka
Akcyjna



Komunikacja i asertywność

Numer usługi 2024/04/19/52848/2129534

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 29.05.2024 do 31.05.2024

2 400,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do wszystkich osób, które chcą podnieść swoje umiejętności interpersonalne.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	28-05-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności efektywnej wymiany informacji oraz budowania pewności siebie w relacjach z innymi ludźmi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: Uczestnik szkolenia pozna elementy komunikacji, rozwinie swoją asertywność.	Test oceniający wiedzę uczestnika z zakresu zagadnień poruszanych na kursie	Test teoretyczny
Umiejętność: Rozwinięcie umiejętności efektywnej wymiany informacji oraz budowania pewności siebie w relacjach z innymi ludźmi.	ocena umiejętności praktycznego wykorzystywania zdobytej wiedzy	Wywiad swobodny
Kompetencje: Nabycie kompetencji związanych z relacjami ludzkimi.	ocena uczestnika przez członków zespołu, oceniająca ich zdolność do współpracy	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokumenty potwierdzający uzyskanie kompetencji będzie zawierał opis efektów uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Zostanie przeprowadzona walidacja w oparciu o test teoretyczny, który będzie zawierał kryteria weryfikacji zdefiniowane w efektach uczenia się.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument będzie zawierał informacje o przeprowadzonej walidacji w formie testu przeprowadzonego przez specjalistę w danej dziedzinie.

Program

1. Wprowadzenie do szkolenia – czym jest komunikacja i asertywność:

- definicja i znaczenie efektywnej komunikacji
- Rola asertywności w budowaniu zdrowych relacji
- cele i korzyści wynikające z doskonalenia umiejętności komunikacyjnych

2. Elementy skutecznej komunikacji:

- Aktywne słuchanie i rozumienie
 - Jasne i zwięzłe przekazywanie informacji
 - wyrażanie uczuć i potrzeb w sposób klarowny.
3. Asertywność jako umiejętność komunikacyjna:
- różnice między agresją, uległością a asertywnością
 - techniki asertywnego wyrażania siebie
 - znaczenie szacunku w asertywnej komunikacji
4. Rozwijanie umiejętności asertywności:
- ćwiczenia praktyczne promujące aktywne reakcje
 - analiza sytuacji konfliktowych i szukanie asertywnych rozwiązań
 - Indywidualne konsultacje i feedback
5. Komunikacja w zespołach i relacjach zawodowych:
- budowanie pozytywnego klimatu komunikacyjnego
 - radzenie sobie z konfliktami w miejscu pracy
 - skuteczne negocjacje i rozwiązywanie problemów
6. Podsumowanie i wsparcie po szkoleniu:
- podkreślanie znaczenia ciągłego doskonalenia umiejętności
 - oferowanie opcji dalszego szkolenia i rozwoju komunikacyjnego

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Wprowadzenie do szkolenia - czym jest komunikacja i asertywność.	Marcin Wrzolkiewicz	29-05-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 8 Elementy skutecznej komunikacji.	Marcin Wrzolkiewicz	29-05-2024	10:45	12:15	01:30
3 z 8 Elementy skutecznej komunikacji.	Marcin Wrzolkiewicz	29-05-2024	12:15	13:45	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 8 Asertywność jako umiejętność komunikacyjna.	Marcin Wrzoskiewicz	29-05-2024	14:00	15:30	01:30
5 z 8 Rozwijanie umiejętności asertywności.	Marcin Wrzoskiewicz	31-05-2024	09:00	10:30	01:30
6 z 8 Rozwijanie umiejętności asertywności.	Marcin Wrzoskiewicz	31-05-2024	10:45	12:15	01:30
7 z 8 Rozwijanie umiejętności asertywności.	Marcin Wrzoskiewicz	31-05-2024	12:30	14:00	01:30
8 z 8 Komunikacja w zespołach i relacjach zawodowych.	Marcin Wrzoskiewicz	31-05-2024	14:15	15:45	01:30

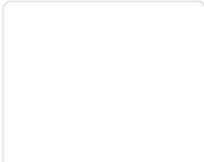
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Marcin Wrzoskiewicz



Trener z wieloletnią praktyką w branży szkoleniowej i edukacyjnej. Prowadzi szkolenia, wykłady, wystąpienia i warsztaty rozwijające potencjał osobisty. Pracuje dla klientów w całej Polsce, również on-line. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu kompetencji miękkich takich jak:

- techniki radzenia sobie ze stresem,
- komunikacja interpersonalna,
- rozwój osobisty,
- asertywność,
- techniki radzenia sobie z emocjami,
- rozwój inteligencji emocjonalnej,
- przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu,
- zarządzanie sobą w czasie,
- zwiększenie pewności siebie,
- motywowanie siebie i innych,
- autoprezentacja,

Z wykształcenia humanista. Prowadzi wykłady i prelekcje na temat szeroko pojętej psychologii zdrowia, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu, zarządzania energią, zarządzania stresem i emocjami. Ma doświadczenie w zakresie szkoleń związanych z obsługą klienta, technikami sprzedaży, telemarketingiem. W swojej pracy oprócz teorii wykorzystuje praktykę i wiedzę, którą zdobył jako handlowiec w branży ubezpieczeniowej (PZU) i motoryzacyjnej (Mercedes-Benz). W trakcie szkoleń inspirował słuchaczy do trenowania kreatywności i twórczego potencjału we wszystkich obszarach życia. Na co dzień pasjonat psychologii, efektywności osobistej i górskich wędrówek.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały szkoleniowe w formie pdf oraz prezentacje PowerPoint w wersji elektronicznej na podany adres e-mail uczestnicy szkolenia mogą otrzymać po zgłoszeniu chęci ich otrzymania usługodawcy.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie się i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie.

Informacje dodatkowe

Zajęcia będą realizowane w oparciu o miarę godziny lekcyjnej wynoszącej 45 min.

Szkolenie będzie realizowane w formie zdalnej w czasie rzeczywistym.

W zależności od czasu, potrzeb będą wykorzystywane różne elementy: ćwiczenia, testy, ankiety i inne.

Warunki techniczne

Zajęcia są prowadzone na platformie TEAMS

Kontakt



Kamila Szewczyk

E-mail kamilaszewczyk@konsorcjum.edu.pl

Telefon (+48) 534 083 267