



Concordia Design
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością



Jak pomagać zespołom w komunikacji?

Numer usługi 2024/04/16/17809/2125651

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 29.08.2024 do 30.08.2024

3 444,00 PLN brutto

2 800,00 PLN netto

215,25 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Szkolenie skierowane jest do:

- menedżerów,
- liderów zespołów,
- pracowników działów HR
- oraz wszystkich, którzy chcą ułatwić zespołom komunikację wewnętrzną i komunikację pomiędzy zespołami.

Uczestnicy to osoby posiadające podstawową wiedzę z zakresu komunikacji, które chcą rozwinąć swoje umiejętności komunikacyjne, w tym sztukę zadawania pytań, towarzyszenia ludziom w zmianie i udzielania feedbacku.

Minimalna liczba uczestników

8

Maksymalna liczba uczestników

20

Data zakończenia rekrutacji

23-08-2024

Forma prowadzenia usługi

zdalna w czasie rzeczywistym

Liczba godzin usługi

16

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest nauczenie uczestników zasad i umiejętności, które pomogą im w usprawnianiu komunikacji wewnątrz zespołowej. Uczestnicy nauczą się jak towarzyszyć ludziom w zmianie i jak rozwijać w nich umiejętności komunikacyjne. Zdobyte kompetencje w zakresie zadawania pytań, udzielania feedbacku i korzystania z narzędzi komunikacyjnych pozwolą im na przygotowanie się do pełnienia roli nauczyciela/coacha/ mentora dla zespołów w swojej organizacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnicy będą lepiej rozumieć techniki komunikacji, co pozwoli im przekazywać te informacje zespołom	Uczestnik zna i potrafi opisać style myślenia i działania - czym są i na co wpływają	Test teoretyczny
	Uczestnik potrafi podać przykłady konfliktów między stylami myślenia i działania i wskazać na ich genezę.	Test teoretyczny
Uczestnicy naberą umiejętności, dzięki którym będą mogli pomagać zespołom w skutecznej komunikacji interpersonalnej, w udzielaniu feedbacku i w komunikacji pomiędzy zespołami	Uczestnik zna i potrafi zdefiniować 4 filary dialogu motywacyjnego	Test teoretyczny
	uczestnik zna i potrafi zdefiniować 4 metody dialogu motywującego	Test teoretyczny
	Uczestnik wie czym jest model FUKO	Test teoretyczny
	Uczestnik potrafi wymienić zasady komunikacji bez przemocy	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak - zaświadczenie, które otrzymuje uczestnik zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak - zaświadczenie, które otrzymuje uczestnik potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak - zaświadczenie, które otrzymuje uczestnik potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

- Szkolenie nie wymaga wstępnego przygotowania.
- Szkolenie odbywa się w godzinach zegarowych.
- **Walidacja efektów usługi odbędzie się z wykorzystaniem testu cyfrowego. Walidator jest autorem testu, nie będzie obecny fizycznie na szkoleniu.**

PROGRAM SZKOLENIA:

Moduł 1: Sztuka zadawania pytań

- rodzaje pytań (pytania otwarte/zamknięte/sugerujące/oceniające)
- aktywne słuchanie
- budowanie relacji otwartości i zaufania

Moduł 2: Różnorodność zachowań

- style myślenia i działania - czym są i na co wpływają
- instrukcja obsługi (komunikacja, współpraca, konflikty) każdego ze stylów
- współpraca pomiędzy stylami działania

Moduł 3: Dialog Motywujący

- role coacha/mentora/nauczyciela/trenera
- 4 filary DM
- 4 metody DM (dowartościowywanie, odzwierciedlanie, podsumowanie, zadawanie pytań)

Moduł 4: Udzielanie feedbacku

- zasady udzielania informacji zwrotnej
- model FUKO

Moduł 5: Komunikacja bez przemocy

- zasady komunikacji bez przemocy
- praca na potrzebach drugiego człowieka

Moduł 6: Rozwiązywanie konfliktów zespołowych

- czym jest konflikt
- sposoby rozwiązywania konfliktów
- źródła konfliktów a dochodzenie do porozumienia
- toksyny komunikacyjne
- kwadrat wartości, jako narzędzie ułatwiające porozumienie i komunikację"

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Moduł 1	Aleksandra Chrapko	29-08-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 14 Przerwa	Aleksandra Chrapko	29-08-2024	10:30	10:45	00:15
3 z 14 Moduł 1 cd.	Aleksandra Chrapko	29-08-2024	10:45	12:15	01:30
4 z 14 Przerwa obiadowa	Aleksandra Chrapko	29-08-2024	12:15	13:15	01:00
5 z 14 Moduł 2	Aleksandra Chrapko	29-08-2024	13:15	14:45	01:30
6 z 14 Przerwa	Aleksandra Chrapko	29-08-2024	14:45	15:00	00:15
7 z 14 Moduł 3	Aleksandra Chrapko	29-08-2024	15:00	17:00	02:00
8 z 14 Moduł 3 cd.	Aleksandra Chrapko	30-08-2024	09:00	10:30	01:30
9 z 14 Przerwa	Aleksandra Chrapko	30-08-2024	10:30	10:45	00:15
10 z 14 Moduł 4	Aleksandra Chrapko	30-08-2024	10:45	12:15	01:30
11 z 14 Przerwa obiadowa	Aleksandra Chrapko	30-08-2024	12:15	13:15	01:00
12 z 14 Moduł 5	Aleksandra Chrapko	30-08-2024	13:15	14:45	01:30
13 z 14 Przerwa	Aleksandra Chrapko	30-08-2024	14:45	15:00	00:15
14 z 14 Moduł 6	Aleksandra Chrapko	30-08-2024	15:00	17:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 444,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Aleksandra Chrapko

Trenerka i coach (ICF), wykładowczyni na studiach podyplomowych „Agile Leadership” Uniwersytetu SWPS. Współzałożycielka Platformy rozwojowej dla liderów „Agile Leadership Tribe”. Wspiera liderki i liderów w transformacji zmiany przywództwa na takie, które opiera się na filozofii agile i wartościach servant leadershipu. Towarzyszy we wprowadzaniu zmian w ich zawodowych obszarach, ze szczególnym uwzględnieniem budowania wartościowych relacji z samym sobą i ludźmi, z którymi pracują. W swojej pracy wykorzystuje podejście Analizy Transakcyjnej (AT) oraz Treningu Akceptacji i Zaangażowania (ACT). Certyfikowana trenerka FRIS®.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po zakończonym szkoleniu uczestnicy otrzymują:

- Materiały w formie hand-outów dla uczestników - opisy modeli komunikacyjnych,
- ćwiczenia,
- case study
- Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest:

1. zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych
2. zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora

Informacje dodatkowe

W trakcie szkolenia uczestnicy będą pracować z wykorzystaniem platformy MURAL. Dostęp do platformy jest bezpłatny i zostanie udostępniony uczestnikom w trakcie szkolenia. Dla wygody uczestników zaleca się, by każdy z biorących udział pracował z poziomym komputerem z wykorzystaniem myszki komputerowej.

Warunki techniczne

Wymagania systemowe ZOOM:

Wymagania systemowe

- Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- Głośniki i mikrofon – wbudowane, na wtyczkę USB lub połączenie bezprzewodowe Bluetooth
- Kamera internetowa lub kamera internetowa w jakości HD – wbudowana, na wtyczkę USB lub:
 - Kamera HD lub kamkorder z kartą przechwytywania wideo
Uwaga: sprawdź listę obsługiwanych urządzeń.
 - Oprogramowanie kamery wirtualnej do użytku z oprogramowaniem do transmisji, np. OBS lub kamery IP
Uwaga: klient Zoom w wersji 5.1.1 lub nowszej jest wymagany dla systemu operacyjnego macOS.

Obsługiwany system operacyjny

- System operacyjny macOS X w wersji 10.10 lub nowszej
- System Windows 11*
***Uwaga:** system Windows 11 jest obsługiwany w wersji 5.9.0 lub nowszej.
- Windows 10*
***Uwaga:** w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- System operacyjny Windows w wersji 8 lub 8.1
- System operacyjny Windows 7
- System operacyjny Ubuntu w wersji 12.04 lub nowszej
- System operacyjny Mint w wersji 17.1 lub nowszej
- System operacyjny Red Hat Enterprise Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny Oracle Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny CentOS w wersji 6.4 lub nowszej
- Oprogramowanie Fedora w wersji 21 lub nowszej
- Oprogramowanie OpenSUSE w wersji 13.2 lub nowszej
- System operacyjny ArchLinux (tylko w wersji 64-bitowej)

Obsługiwane przeglądarki:

- **Windows:** Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **macOS:** Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **Linux:** Firefox 27+, Chrome 30+

Wymagania systemowe MURAL

Aplikacja internetowa Mural obsługuje następujące przeglądarki komputerowe:

- Chrome (79 lub nowszy).
- Edge(79 lub więcej).
- Safari (15.4 lub nowszy).
- Firefox (72 lub nowszy).

Kontakt



Elżbieta Koza



E-mail e.koza@concordiadesign.pl

Telefon (+48) 785 014 009