



BPWS sp. z o.o.



## AKADEMIA HR - Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji [forma zdalna lub stacjonarna]

Numer usługi 2024/04/11/46930/2122055

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 09.07.2024 do 16.07.2024

2 912,00 PLN brutto

2 912,00 PLN netto

182,00 PLN brutto/h

182,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie jest dedykowane:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• właścicielom przedsiębiorstw, pełniącym funkcje kierownicze,</li><li>• wspólnikom, w tym partnerom, prowadzącym regularną działalność w przedsiębiorstwie i czerpiącym korzyści finansowe,</li><li>• zespołom HR,</li><li>• pracownikom odpowiedzialnym za politykę personalną przedsiębiorstwa lub za zarządzanie zasobami ludzkimi,</li><li>• menadżerom i kandydatom na menadżerów.</li></ul> <p>Organizujemy warsztaty w <b>formule zamkniętej dla konkretnego przedsiębiorstwa</b>, dostosowując zakres tematyczny do realiów branży.</p> <p>Zapraszamy do kontaktu!</p> <p><a href="http://www.bpws.pl/">http://www.bpws.pl/</a></p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	6
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	08-07-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	16

# Cel

## Cel edukacyjny

Nabycie przez Uczestnika kompetencji:

- zrozumienia i pozytywnego wykorzystania czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość - takich jak: pochodzenie etniczne, wiek, płeć, przekonania;
- wykorzystania różnorodności organizacyjnej w celu zwiększenia innowacyjności, sprawiedliwości organizacyjnej i osiągnięcia lepszych wyników biznesowych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	Omówienie sposobów pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	Wywiad swobodny
Uczestnik identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.	Wskazanie podstawowych regulacji prawnych związanych z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.	Wywiad swobodny
Uczestnik wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.	Wskazanie przykładów pozytywnego wpływu różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.	Wywiad swobodny
Uczestnik rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	Omówienie specyfiki podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	Wywiad swobodny
Uczestnik sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Studium przypadku – zaplanowanie pracy projektowej w zróżnicowanym kulturowo zespole.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.</p>	<p>Wskazanie czynników, które wpływają na kulturę pracy oraz rozwiązań wspierających, ukierunkowanych na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
<p>Uczestnik buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z organizacją.</p>	<p>Przedstawienie pomysłu na rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z organizacją.</p>	<p>Prezentacja</p>
<p>Uczestnik kształtuje pozytywny wizerunek organizacji otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.</p> <p>Uczestnik sprawnie identyfikuje i rozwiązuje wszelkie konflikty, które mogą być związane z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych itp.</p>	<p>Wskazanie czynników, które kształtują pozytywny wizerunek organizacji otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.</p> <p>Studium przypadku - rozwiązanie konfliktu.</p>	<p>Prezentacja</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.</p> <p>Uczestnik wdraża rozwiązania gwarantujące przestrzeganie ważnych dla firmy zasad i wartości przez wszystkich pracowników organizacji – niezależnie od ich pochodzenia, płci, wieku, przekonań itp.).</p>	<p>Studium przypadku – zaplanowanie pracy projektowej w zróżnicowanym kulturowo zespole.</p> <p>Studium przypadku – zaplanowanie pracy projektowej w zróżnicowanym kulturowo zespole.</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik ułatwia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.</p>	<p>Studium przypadku – zaplanowanie pracy projektowej w zróżnicowanym kulturowo zespole.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Uczestnik tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.</p>	<p>Przedstawienie różnic w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

Wraz ze zmieniającym się otoczeniem społeczno-gospodarczym mikro, małych i średnich przedsiębiorstw, zmieniają się również **wyzwania stojące przed osobami odpowiedzialnymi za kształtowanie polityki personalnej w organizacji oraz zarządzanie zasobami ludzkimi**. Współczesny menadżer HR to lider, wizjoner, analityk, strateg, motywator, inspirator i koordynator, który zgodnie z koncepcją samodoskonalenia, jako podstawy rozwoju, powinien ciągle podnosić poziom umiejętności niezbędnych nie tylko dla osiągnięcia własnych celów, ale również dla realizacji strategii przedsiębiorstwa.

### ZARZĄDZANIE RÓŻNORODNOŚCIĄ I WIELOKULTUROWOŚCIĄ W ORGANIZACJI:

- pozytywne wykorzystanie społecznych i gospodarczych czynników kształtujących **różnorodność i wielokulturowość** (różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania);
- zasady kształtowania wizerunku organizacji otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału;
- podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników;
- wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom **lojalności i wydajności pracowników**;
- specyfika podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur, różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur;
- różnorodność i wielokulturowość pracowników jako czynnik zwiększenia poziomu **innowacyjności zespołów** i całej organizacji;
- zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania) i sprawiedliwości organizacyjnej;
- komunikacja między różnymi grupami pracowników;
- identyfikacja konfliktów, **zapobieganie i łagodzenie konfliktów** związanych z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych;
- wymiana wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.

---

### Program dostosowany do regulaminu projektu **AKADEMIA HR**:

- Przepis na rozwój - Akademia HR,
- Akademia HR - doskonalenie kompetencji kadry zarządzającej zasobami ludzkimi,
- UPSKILLING HR,
- Akademia HR - czas na zmiany,
- Akademia HR. Szkolenia i doradztwo z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi dla przedsiębiorstw i ich pracowników,
- AKADEMIA HR – dostosuj firmę do wymagań jutra,
- NA WYŻSZYM POZIOMIE - KWALIFIKACJE DLA HR,
- Menadżer HR,

- AKADEMIA HR. Profesjonalne kadry HR kluczem do rozwoju przedsiębiorstw.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 2

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 2</b> DZIEŃ I	dr Ben Sassi	09-07-2024	09:00	17:00	08:00
<b>2 z 2</b> DZIEŃ I	dr Ben Sassi	16-07-2024	09:00	17:00	08:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 912,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 912,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	182,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	182,00 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

## dr Ben Sassi

Wykładowca Akademii Leona Koźmińskiego w Warszawie, gdzie prowadzi zajęcia z zakresu negocjacji i mediacji. Trener z bogatym doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń z zakresu określania celów zespołowych, komunikacji: komunikacja interpersonalna, komunikacja w zespole, komunikacja z Klientem. Od ponad 15 lat pracuje w branży komunikacji i public relations na zlecenie dużych przedsiębiorstw, budując polskie oraz międzynarodowe projekty strategiczne. Pracując jako menadżer w przedsiębiorstwie o zasięgu międzynarodowym, opracował i wdrożył cykl szkoleń dla Sprzedawców i Opiekunów Klienta, wspierający efektywność działania w sytuacji zmian organizacyjnych, współpracy z zespołem i prowadzenia efektywnych spotkań handlowych. Projektował i prowadził szkolenia, których celem była poprawa jakości procesu komunikacji z Klientem oraz wewnątrz przedsiębiorstwa. Od wielu lat związany z branżą szkoleniową, uczestniczył w targach i misjach gospodarczych, podejmował działania PR w Polsce i za granicą. W okresie 24

miesiący wstecz od dnia rozpoczęcia usługi szkoleniowej przeprowadził ponad 120 godzin usług szkoleniowych o podobnym zakresie.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma:

- materiały szkoleniowe w wersji elektronicznej lub papierowej,
- zaświadczenie o ukończeniu warsztatu pod warunkiem udziału w co najmniej 80% usługi rozwojowej.

Uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu usługi rozwojowej pod warunkiem udziału w co najmniej 80% zajęć oraz uzyskania pozytywnego wyniku weryfikacji efektów uczenia się.

### Informacje dodatkowe

- ▶ **wspieramy** na każdym etapie pozyskiwania dofinansowania w ramach projektów oraz ich rozliczania;
- ▶ przygotowujemy dokumenty aplikacyjne, zajmujemy się wszelkimi formalnościami i **kontaktem z Operatorem**;
- ▶ realizujemy warsztaty w **małych grupach**, dzięki czemu Trenerzy mogą poświęcić każdemu Uczestnikowi tyle czasu, ile potrzebuje, pracować z Uczestnikiem na przykładach z jego doświadczenia zawodowego;
- ▶ dbamy o to, aby warsztat był nie tylko szansą do ćwiczenia umiejętności, ale również okazją do integracji pracowników.

Współpracujemy z Fundacją Instytut Bezpieczeństwa Informacji, chronimy dane osobowe.

---

Cieszymy się wysokimi opiniami Klientów!

Nasz profil w Google → [https://g.page/r/CXxV\\_ZsoNwg6EAE](https://g.page/r/CXxV_ZsoNwg6EAE)

## Warunki techniczne

Usługa szkoleniowa prowadzona w formie zdalnej - kontakt w ramach telekonferencji z użyciem komunikatora Google Meet. Minimalne wymagania techniczne:

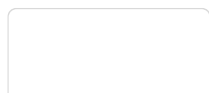
- dostęp do sieci Internet (łącze sieciowe) o minimalnej szybkości pobierania / przesyłania: 128 kb/s;
- sprzęt (komputer / laptop / smartfon): iOS 11 Windows: Windows 10 kompilacja 14393 Android: System operacyjny Android 5,0 Funkcje sieci Web. przeglądarki Safari, Internet Explorer 11, Chrome, Edge lub Firefox komputerów Mac: MacOS 10,13.

---

Przebieg usługi szkoleniowej nie będzie nagrywany zgodnie z wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości z dnia 31.07.2020 r.

Zgodnie z wytycznymi Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości dotyczącymi realizacji usług rozwojowych w formie zdalnej istnieje możliwość zapisu w późniejszym terminie: "Uczestnik dokonuje zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia. Dopuszcza się możliwość zapisu na usługę z użyciem numeru ID wsparcia w terminie krótszym niż 4 dni przed rozpoczęciem usługi, jednakże zapis na usługę musi być poprzedzony uzyskaniem zgody od Operatora."

## Kontakt



**Beata Walczyna-Szydełko**



**E-mail** [kontakt@bpws.pl](mailto:kontakt@bpws.pl)

**Telefon** (+48) 796 861 561