



Prowadzenie trudnych i rozwojowych rozmów z pracownikami

Numer usługi 2024/04/11/17809/2121472

3 444,00 PLN brutto

2 800,00 PLN netto

215,25 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Concordia Design
spółka z
ograniczoną
odpowiedzialnością



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 22.08.2024 do 23.08.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• Team leaderzy,• managerzy liniowi,• dyrektorzy,• c-level• kierownicy zespołów• właściciele i wspólnicy firm
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	16-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Cel szkolenia:

- wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności prowadzenia trudnych i rozwojowych rozmów z pracownikami.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik rozwinię kompetencje komunikacji managerskiej z zakresu prowadzenia rozmów z pracownikami.	uczestnik zna modele wspierające prowadzenie rozmów (FRESH, GROW)	Test teoretyczny
	uczestnik zna warunki konieczne do prowadzenia rozmów	Test teoretyczny
Uczestnik rozwinię kompetencje z zakresu rozwoju pracownika (planowanie rozwoju, monitorowanie).	Uczestnik wie jak powinna wyglądać rozmowa rozwojowa w tym: ocena kompetencji, udzielenie feedbacku, planowanie rozwoju i ewaluacja.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak - zaświadczenie, które otrzymuje uczestnik zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak - zaświadczenie, które otrzymuje uczestnik potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak - zaświadczenie, które otrzymuje uczestnik potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

- Szkolenie nie wymaga wstępnego przygotowania.
- Szkolenie odbywa się w godzinach zegarowych.
- **Walidacja efektów usługi odbędzie się z wykorzystaniem testu cyfrowego. Walidator jest autorem testu, nie będzie obecny fizycznie na szkoleniu.**

PROGRAM SZKOLENIA:

1. Wprowadzenie do szkolenia.
2. Istota komunikacji.
3. Warunki dobrego spotkania - ćwiczenie pętli komunikacyjnej.
4. Prowadzenie trudnych rozmów - model FRESH.
5. Prowadzenie trudnych rozmów - ćwiczenia.

6. Prowadzenie rozwojowych rozmów - model GROW.
7. Prowadzenie rozwojowych rozmów - ćwiczenia.
8. Podsumowanie szkolenia.

W TRAKCIE SZKOLENIA UCZESTNIK:

- pozna modele wspierające prowadzenie rozmów (FRESH, GROW),
- pozna warunki konieczne do prowadzenia rozmów i potrafi je spełnić,
- nauczy się jak prowadzić trudną rozmowę z pracownikiem,
- nauczy się jak prowadzić rozmowę rozwojową w tym a) ocenę kompetencji, b) udzielenie feedbacku, c) planowanie rozwoju oraz d) ewaluację.
- zdobędzie doświadczenie dot. kontaktu z różnymi trudnymi pracownikami, dzięki czemu zwiększa swoją szansę na efektywne poradenie sobie z podobnymi sytuacjami w codziennych sytuacjach zawodowych.

DZIĘKI UDZIAŁE W SZKOLENIU:

- Uczestnik rozwinie kompetencje komunikacji managerskiej z zakresu prowadzenia rozmów z pracownikami.
- Uczestnik rozwinie umiejętność radzenia sobie z trudną sytuacją (zawodową bądź życiową) swojego pracownika.
- Uczestnik rozwinie kompetencje z zakresu rozwoju pracownika (planowanie rozwoju, monitorowanie).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 21 Wprowadzenie do szkolenia.	Jacek Jokś	22-08-2024	09:00	09:45	00:45
2 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	22-08-2024	09:45	10:00	00:15
3 z 21 Istota komunikacji	Jacek Jokś	22-08-2024	10:00	11:00	01:00
4 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	22-08-2024	11:00	11:15	00:15
5 z 21 Warunki dobrego spotkania - ćwiczenie pętli komunikacyjnej.	Jacek Jokś	22-08-2024	11:15	13:15	02:00
6 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	22-08-2024	13:15	13:45	00:30
7 z 21 Prowadzenie trudnych rozmów - model FRESH.	Jacek Jokś	22-08-2024	13:45	14:00	00:15
8 z 21 Prowadzenie trudnych rozmów - trening.	Jacek Jokś	22-08-2024	14:00	16:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	22-08-2024	16:00	16:30	00:30
10 z 21 Podsumowanie pierwszego dnia szkolenia.	Jacek Jokś	22-08-2024	16:30	17:00	00:30
11 z 21 Powitanie, rundka	Jacek Jokś	23-08-2024	09:00	09:30	00:30
12 z 21 Przypomnienie i utrwalenie pracy z modelem FRESH	Jacek Jokś	23-08-2024	09:30	10:15	00:45
13 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	23-08-2024	10:15	10:30	00:15
14 z 21 Analiza różnych form wsparcia pracownika w rozwoju	Jacek Jokś	23-08-2024	10:30	11:00	00:30
15 z 21 Prowadzenie rozwojowych rozmów - model GROW	Jacek Jokś	23-08-2024	11:00	11:45	00:45
16 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	23-08-2024	11:45	12:00	00:15
17 z 21 Prowadzenie rozwojowych rozmów - trening	Jacek Jokś	23-08-2024	12:00	14:00	02:00
18 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	23-08-2024	14:00	14:45	00:45
19 z 21 Prowadzenie rozwojowych rozmów - trening.	Jacek Jokś	23-08-2024	14:45	16:15	01:30
20 z 21 Przerwa	Jacek Jokś	23-08-2024	16:15	16:30	00:15
21 z 21 Podsumowanie szkolenia	Jacek Jokś	23-08-2024	16:30	17:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	3 444,00 PLN
Koszt usługi netto	2 800,00 PLN
Koszt godziny brutto	215,25 PLN
Koszt godziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jacek Jokś

Trener, coach certyfikowany na najwyższym poziomie Master (MCC) przez International Coach Federation, superwizor coachingu. Konsultant, pracujący z przedsiębiorcami, menadżerami oraz działami HR zarówno start-up'ów, jak i dużych organizacji. Psychoterapeuta w trakcie szkolenia. Doświadczenia zbierał m.in. w międzynarodowym koncernie branży automotive, wspierając menedżerów i zespoły w zmianie. Oprócz tego wspierał start-up'y w rozwoju. Na co dzień współpracuje z wieloma korporacjami prowadząc przede wszystkim procesy rozwojowe dla wyższej kadry menadżerskiej. Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji coachingowych, menadżerskich oraz w pracy z emocjami i wzmacnianiem odporności psychicznej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po zakończonym szkoleniu uczestnicy otrzymają:

- materiały ze szkolenia w formie elektronicznej
- Certyfikat uczestnictwa

Informacje dodatkowe

W trakcie szkolenia uczestnicy będą pracować z wykorzystaniem platformy MURAL. Dostęp do platformy jest bezpłatny i zostanie udostępniony uczestnikom w trakcie szkolenia. Dla wygody uczestników zaleca się, by każdy z biorących udział pracował z poziomu komputera z wykorzystaniem myszki komputerowej.

Warunki techniczne

Wymagania systemowe ZOOM:

Wymagania systemowe

- Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- Głośniki i mikrofon – wbudowane, na wtyczkę USB lub połączenie bezprzewodowe Bluetooth
- Kamera internetowa lub kamera internetowa w jakości HD – wbudowana, na wtyczkę UBS lub:
 - Kamera HD lub kamkorder z kartą przechwytywania wideo
Uwaga: sprawdź listę obsługiwanych urządzeń.
 - Oprogramowanie kamery wirtualnej do użytku z oprogramowaniem do transmisji, np. OBS lub kamery IP
Uwaga: klient Zoom w wersji 5.1.1 lub nowszej jest wymagany dla systemu operacyjnego macOS.

Obsługiwany system operacyjny

- System operacyjny macOS X w wersji 10.10 lub nowszej
- System Windows 11*
***Uwaga:** system Windows 11 jest obsługiwany w wersji 5.9.0 lub nowszej.
- Windows 10*
***Uwaga:** w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- System operacyjny Windows w wersji 8 lub 8.1
- System operacyjny Windows 7
- System operacyjny Ubuntu w wersji 12.04 lub nowszej
- System operacyjny Mint w wersji 17.1 lub nowszej
- System operacyjny Red Hat Enterprise Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny Oracle Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny CentOS w wersji 6.4 lub nowszej
- Oprogramowanie Fedora w wersji 21 lub nowszej
- Oprogramowanie OpenSUSE w wersji 13.2 lub nowszej
- System operacyjny ArchLinux (tylko w wersji 64-bitowej)

Obsługiwane przeglądarki:

- **Windows:** Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **macOS:** Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **Linux:** Firefox 27+, Chrome 30+

Wymagania systemowe MURAL

Aplikacja internetowa Mural obsługuje następujące przeglądarki komputerowe:

- Chrome (79 lub nowszy).
- Edge(79 lub więcej).
- Safari (15.4 lub nowszy).
- Firefox (72 lub nowszy).

Kontakt



Elżbieta Koza

E-mail e.koza@concordiadesign.pl

Telefon (+48) 785 014 009