



Fundacja Rozwoju
Przedsiębiorczości
im. Prof. Jerzego
Dietla



Komunikacja i organizacja pracy zespołu

Numer usługi 2024/04/10/7078/2119951

📍 Łódź / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 6 h

📅 23.05.2024 do 23.05.2024

590,00 PLN brutto

590,00 PLN netto

98,33 PLN brutto/h

98,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracodawcy i kadra zarządzająca.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	17-04-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	6
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Przygotowanie kadry zarządzającej do budowania właściwych relacji służbowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza - uczestnicy poznali; zasady komunikacji interpersonalnej z pracownikami z uwzględnieniem sytuacji konfliktowych i trudnych, metody techniki nawiązywania kontaktu z pracownikami, zasady motywowania pracowników poprzez właściwie budowaną komunikację. Uczestnicy nabyli umiejętności; stosowania zasad komunikacji interpersonalnej w relacji z pracownikiem, wykorzystywania komunikacji w procesie motywowania i angażowania pracowników, stosowania metod i technik niwelowania sytuacji trudnych i zapobiegania konfliktom.	Test wiedzy przed i po.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia zawiera opis kompetencji.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

1. Czym jest praca zespołowa?
 - co to jest zespół
 - jakie są rodzaje zespołów
 - charakterystyka poszczególnych rodzajów zespołów
 - cele pracy zespołowej
2. Role członków zespołu
3. Komunikowanie się w zespole
4. Zarządzanie kryzysem w zespole i organizacja procesu komunikacji w sytuacjach trudnych
5. Zarządzanie różnorodnością w ramach pracy zespołowej – analiza procesów komunikacyjnych, systemy pracy
6. Struktura zespołów
7. Metody stosowane w pracy grupowej i zespołowej
8. Zapobieganie konfliktom i patologiom zarządzania – aspekty prawne

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Czym jest praca zespołowa?	-	23-05-2024	10:00	10:30	00:30
2 z 8 Role członków zespołu	-	23-05-2024	10:30	11:00	00:30
3 z 8 Komunikowanie się w zespole	-	23-05-2024	11:00	11:30	00:30
4 z 8 Zarządzanie kryzysem w zespole i organizacja procesu komunikacji w sytuacjach trudnych	-	23-05-2024	11:30	12:00	00:30
5 z 8 Zarządzanie różnorodnością w ramach pracy zespołowej – analiza procesów komunikacyjnych , systemy pracy	-	23-05-2024	12:00	13:00	01:00
6 z 8 Struktura zespołów	-	23-05-2024	13:00	14:00	01:00
7 z 8 Metody stosowane w pracy grupowej i zespołowej	-	23-05-2024	14:00	15:00	01:00
8 z 8 Zapobieganie konfliktom i patologiom zarządzania – aspekty prawne	-	23-05-2024	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	590,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	590,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	98,33 PLN
Koszt osobogodziny netto	98,33 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Cena obejmuje; dostęp do materiałów szkoleniowych, wydanie zaświadczenia.

Adres

ul. Piotrkowska 86
90-103 Łódź
woj. łódzkie

Kontakt



Łukasz Kielan

E-mail l.kielan@frp.lodz.pl

Telefon (+48) 426 303 667