



IQ CONSULTING
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



Skuteczna komunikacja i współpraca w zespole - zarządzanie stresem i kontrola emocji. Radzenie sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych wewnątrz organizacji (szkolenie integrujące i budujące zespół).

Numer usługi 2024/04/10/120895/2119456

📍 Rycywół / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 42 h

📅 20.05.2024 do 23.05.2024

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

123,81 PLN brutto/h

123,81 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest dla pracowników różnych zespołów z każdej branży, stale lub okresowo ze sobą współpracujących.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	22
Data zakończenia rekrutacji	19-05-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	42
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie prowadzi do nabycia umiejętności społecznych, niezbędnych do wydajnej i efektywnej pracy zespołu. Kursanci dowiedzą się jak zaangażować zespół do wydajniejszej pracy, jak zbudować odpowiednią atmosferę w grupie oraz

przede wszystkim jak wydobyć wspólny potencjał zespołu. Przygotowuje do radzenia sobie z nadmiernymi emocjami w oparciu o znajomość własnego sposobu reagowania na stres, technik asertywności, sposoby rozwiązywania konfliktów i napięć oraz przez kontrolę własnego wizerunku.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Po odbyciu szkolenia uczestnicy nabyli umiejętności społeczne, które są im niezbędne do efektywnej i wydajnej pracy zespołu. Uczestnicy szkolenia poznali trzy niezbędne elementy budujące zaangażowany zespół, oraz potrafili określić silne i słabe strony zespołu. Poznali oni kryteria mierzące efektywność zespołu oraz potrafili komunikować się między sobą w sposób jasny i czytelny. Uczestnicy szkolenia nauczyli się jak zaangażować zespół do wydajniejszej pracy, oraz w jaki zbudować odpowiednią atmosferę w pracy. Dzięki udziałowi w usłudze uczestnicy będą potrafili wydobyć wspólny potencjał zespołu.	-stosuje techniki komunikacji interpersonalnej -diagnozuje problemy komunikacyjne -wykorzystuje komunikację do skutecznego zarządzania -definiuje – „zdrowy” i „niezdrowy” stres, -rozdziela skutki stresu na poziomie zachowań, emocji i przekonań, -charakteryzuje emocjonalne i fizyczne koszty stresu, -ilustruje model stresu, -rozpoznaje obiektywne i subiektywne dopasowanie w pracy, -wnioskuję o wpływie nieobiektywnego sposobu oceny pracy na poziom stresu, -zapobiega odczuwaniu presji czasu, wyniku, innych osób, -zapobiega presji własnej jako czynnika stresu.	Wywiad swobodny Test teoretyczny
	-rozdziela naturalne wzorce reakcji – atak/obrona, zachowania agresywne i biernoagresywne, -stosuje asertywność, czyli zachowania pomiędzy agresją, uległością i lekceważeniem, -nazywa swoje prawa w relacjach z innymi, -rozpoznaje oznaki własnego pobudzenia emocjonalnego, -rozpoznaje swój sposób reakcji na stres, -wazy konsekwencje stosowania intuicyjnych sposobów rozładowywania stresu, -ćwiczy radzenie sobie z własnym gniewem i złością, -ćwiczy radzenie sobie z negatywnymi konsekwencjami stresu kolegów i współpracowników, -asertywnie wyraża emocje, -negocjuje w sytuacjach konfliktowych, -kontroluje wizerunek własny.	Wywiad swobodny Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Szkolenie trwa 42 godzin dydaktyczne, tj. 31 godzin i 30 minut zegarowych (1 godzina dydaktyczna = 45 minut).

Dzień I

Wprowadzenie do tematu szkolenia, omówienie celu szkolenia oraz oczekiwań uczestników zajęć

"Czynniki budujące zaangażowany zespół?"

1. Poznanie trzech elementów budujących zaangażowany zespół
2. Określenie silnych stron zespołu
3. Określenie słabych stron zespołu

"Czynniki budujące efektywny zespół ?"

1. Poznanie głównego kryterium mierzącego efektywność zespołu
2. Nauczenie sposobu komunikacji z ludźmi o innej osobowości
3. Określenie sposobów świętowania przez zespół

Sposoby na zwiększenie efektywności zespołu

1. Jak lepiej zarządzać sobą w czasie?
2. Jak zwiększyć produktywność?
3. Jak radzić sobie z emocjami?

Gry integracyjne; olimpiada śmiechu, niezwykle regaty, puzzle zaufania, kalambury, kierowane rysowanie itd.

Dodatkowo: elementy wpływu społecznego i obrony przed manipulacją w grupie/zespole Każda gra jest skrupulatnie omawiana, wyciągane są z niej treści merytoryczne, które zgodnie z cyklem Kolba przekładane są na praktykę pracy zespołowej.

Dzień II

1. Czym jest stres, źródła stresu

- Uwarunkowanie odczuwania stresu typem osobowości – wewnętrzne czynniki stresowe, osobowość typu A (agresywna) i D (depresyjna)

- Czym jest stres; rodzaje stresu (eustres, dystres);
- Czy każdy stres jest zły? Proporcja poziomu stresu do wykonywanego zadania – Prawo Yarkesa i Dodsona

2. Czynniki wywierające wpływ na stres w miejscu pracy

- Stadia reakcji na sytuację stresową
- Najczęstsze czynniki stresujące w miejscu pracy
- Działania służące eliminacji czynników stresujących

3. Skutki stresu w miejscu pracy

- Utrzymywanie się sytuacji stresowej a ogólna kondycja fizyczna pracownika
- Wpływ stresu na sferę emocjonalną
- Stres w pracy a zagrożenie wypaleniem zawodowym

4. Emocje w stresie

- Diagnoza własnej podatności na stres
- Jak kontrolować emocje prowadzące do stresu? – metoda Epsteina
- Radzenie sobie z objawami stresu – ćwiczenia oddechowe, relaksacja progresywna Jacobsona, trening autogeny Schulza
- Uświadomienie stresowych sytuacji i własnych wypracowanych sposobów reagowania

5. Trening czyni mistrza

- Elementy treningu antystresowego
- Strategie radzenia sobie ze stresem
- Techniki szybkiego relaksowania się i usuwania napięć

6. Stres pod kontrolą

- Działania profilaktyczne
- Kształtowanie umiejętności, które chronią nas przed narażaniem się na stres

Dzień III

1. Czym jest wypalenie zawodowe i jak je odczuwamy:

- Emocjonalne, psychiczne i fizyczne wyczerpanie, depersonalizacja w relacjach i erozja zaangażowania jako przejawy wypalenia zawodowego.
- Teoria i badania dotyczące wypalenia zawodowego jako skutków nadmiernego i długotrwałego stresu.
- Jak stres wpływa na nasze ciało, postrzeganie społeczne i koncentrację na zadaniach.
- Indywidualne, interpersonalne oraz organizacyjne źródła wypalenia.
- Zawody i funkcje szczególnie narażone na wypalenie.

Mechanizmy wypalenia zawodowego – najczęściej obserwowane w organizacjach i ich wpływ na jakość pracy oraz spadek wskaźników mierzenia efektywności pracowników/zespołów

2. Czynniki psychologiczne mające wpływ na poczucie wypalenia zawodowego

- Niechęć przed zmianą, dążenie do kontrolowania sytuacji i wpływ przekonań na odczuwany stres.
- Tendencja do ulegania wpływom i autorytetom zewnętrznym.
- Zewnętrzne poczucie kontroli nad zdarzeniami.
- Wartości osobiste, ich poziom realizacji oraz zabezpieczanie swoich potrzeb.

3. Główne przyczyny wypalenia zawodowego pracowników – przegląd wyników badań

- Stres w pracy jako podstawowe źródło wypalenia zawodowego
- Determinanty stresu zawodowego
- Fizyczne warunki pracy jako źródło stresu
- Zagrożenia psychospołeczne dotyczące treści pracy i kontekstu zadaniowego

Dzień IV

1. Czynniki przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu:

- Dopasowanie stanowiska do pasji i talentów.
- Praca w zespołach projektowych vs. samotność „z siecią”.
- Podejmowanie nowych wyzwań, czyli strefa rutynowego komfortu vs. zmiana.

- Inspirujące otoczenie pracy i inspirujące zadania.
- Asertywna komunikacja i interakcja w zespole.
- Rozwój i wielostanowiskowość / wszechstronność.
- Innowacyjność / kreatywność, czyli „czy w pracy można się bawić”?
- Przewartościowanie celów i priorytetów – planowanie i organizacja działań
- Poczucie sensu pracy – nadawanie wartości
- Strategia postawy optymistycznej - zmiana sposobu myślenia jako narzędzie bezpośredniego wpływu na poziom odczuwanego stresu i przeciążenia.

2. Dystans emocjonalny, czyli czym jest twardość psychiczna i jak ją wzmacniać?

- Techniki obniżania napięcia i wyciszania.

3. Nowoczesne techniki radzenia sobie ze stresem - style radzenia sobie ze stresem przez pracowników w środowisku zawodowym i ich wpływ na przebieg procesu stresowego u pracowników oraz kierunki wykorzystania potencjału pracowników

- Typy osobowości jako modyfikator procesu stresowego
- Temperament i jego wpływ na proces stresowy
- Wewnątrz zespołowa diagnoza organizująca kierunkującą możliwości realizowanych ścieżek neutralizujących stres i rekomendacje działań profilaktycznych/interwencyjnych.

METODY STOSOWANE PODCZAS SZKOLENIA

- Prezentacja w formie wykładu
- Dyskusja grupowa
- Wspólne dochodzenie do wniosków
- Ćwiczenia w grupach
- Ćwiczenia w parach
- Ćwiczenia indywidualne
- Case study

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 20 "Czynniki budujące zaangażowany zespół?"	Ireneusz Kozera	20-05-2024	07:00	10:45	03:45
2 z 20 Przerwa	Ireneusz Kozera	20-05-2024	10:45	11:00	00:15
3 z 20 "Czynniki budujące efektywny zespół?"	Ireneusz Kozera	20-05-2024	11:00	12:30	01:30
4 z 20 Sposoby na zwiększenie efektywności zespołu	Ireneusz Kozera	20-05-2024	12:30	15:15	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 20 Czym jest stres, źródła stresu	Ireneusz Kozera	21-05-2024	07:00	09:15	02:15
6 z 20 Czynniki wywierające wpływ na stres w miejscu pracy	Ireneusz Kozera	21-05-2024	09:15	11:00	01:45
7 z 20 Skutki stresu w miejscu pracy	Ireneusz Kozera	21-05-2024	11:00	12:15	01:15
8 z 20 Przerwa	Ireneusz Kozera	21-05-2024	12:15	12:30	00:15
9 z 20 Emocje w stresie	Ireneusz Kozera	21-05-2024	12:30	13:30	01:00
10 z 20 Trening czyni mistrza	Ireneusz Kozera	21-05-2024	13:30	14:15	00:45
11 z 20 Stres pod kontrolą	Ireneusz Kozera	21-05-2024	14:15	15:15	01:00
12 z 20 Czym jest wypalenie zawodowe i jak je odczuwamy:	Ireneusz Kozera	22-05-2024	07:00	09:15	02:15
13 z 20 Czynniki psychologiczne mające wpływ na poczucie wypalenia zawodowego	Ireneusz Kozera	22-05-2024	09:15	11:30	02:15
14 z 20 Przerwa	Ireneusz Kozera	22-05-2024	11:30	11:45	00:15
15 z 20 Główne przyczyny wypalenia zawodowego pracowników – przegląd wyników badań	Ireneusz Kozera	22-05-2024	11:45	14:15	02:30
16 z 20 Czynniki przeciwdziałające wypaleniu zawodowemu	Ireneusz Kozera	23-05-2024	07:00	09:45	02:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 20 Dystans emocjonalny, czyli czym jest twardość psychiczna i jak ją wzmacniać?	Ireneusz Kozera	23-05-2024	09:45	12:00	02:15
18 z 20 Przerwa	Ireneusz Kozera	23-05-2024	12:15	12:30	00:15
19 z 20 Nowoczesne techniki radzenia sobie ze stresem	Ireneusz Kozera	23-05-2024	12:30	14:30	02:00
20 z 20 Walidacja	-	23-05-2024	14:30	16:00	01:30

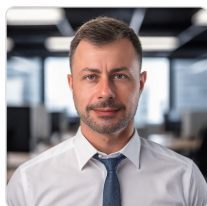
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	123,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	123,81 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ireneusz Kozera

Wykładowca akademicki, certyfikowany trener biznesu, konsultant, mentor.

Od ponad 15 lat przedsiębiorca, założyciel i pomysłodawca firmy szkoleniowo – doradczej The Quality of Life. Posiada wieloletnie doświadczenie w prowadzeniu konsultacji i szkoleń, w tym w okresie ostatnich 5 lat prowadził liczne szkolenia i projekty doradcze, skierowane do sektora MSP oraz dużych przedsiębiorstw obejmujące procesy zarządzania zespołami i efektywności pracy zespołowej.

Zainteresowania naukowe oraz dydaktyczne skoncentrował wokół obszarów cybernetyki społecznej, budowania i zarządzania zespołami, interakcji jednostka. – zespół, komunikacji marketingowej, nowoczesnych form marketingu, w tym marketingu cyfrowego oraz kreowania organizacji wirtualnych.

Jest specjalistą w zakresie skuteczności i efektywności procesów komunikacji, wpływu komunikacji na zarządzanie zespołami, stresu i emocji w procesach grupowych oraz czynników synergii zespołowej, w tym wpływu konfliktów i stresu na procesy grupowe.

Audytor wiodący w zakresie systemów zarządzania ISO 9001, 14001, 13485, 50001, 45001; Wieloletni trener i konsultant w zakresie wdrażania systemów zarządzania jakością, środowiskowego, BHP, jakością wyrobów medycznych, efektywności energetycznej. Konsultant i trener z zakresu Zakładowej Kontroli Produkcji ZKP oraz procesów certyfikacji i wprowadzania na rynek wyrobów m.in. w oparciu o dyrektywy nowego podejścia. Trener i konsultant w obszarach dyrektyw środowiskowych np. EPD.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Uczestnicy szkolenia otrzymają bogato ilustrowany skrypt wraz z prezentacją multimedialną.
- Wsparcie trenera po szkoleniu we wdrożeniu poznanych technik sprzedażowych i strategii budowania wizerunku przedsiębiorstwa

Informacje dodatkowe

Uczestnicy szkolenia otrzymają zaświadczenie o odbyciu **szkolenia oraz certyfikat** potwierdzające nabyte umiejętności, które stanowią potwierdzenie nabytych kompetencji dotyczących efektywnej prezentacji.

Minimalny poziom frekwencji na szkoleniu pozwalający na wydanie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia powinien wynosić 80% .

Adres

ul. Kolejowa 11i
64-630 Ryczywół
woj. wielkopolskie

Kontakt



Ewa Misiak

E-mail ewa.misiak@iq-consulting.pl

Telefon (+48) 786 910 467