



NOBLEPROG
POLSKA Spółka z
o.o



ITIL Foundation V4® (szkolenie akredytowane przez AXELOS z egzaminem)

Numer usługi 2024/04/08/52766/2116043

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 15 h

📅 04.06.2024 do 28.06.2024

2 730,60 PLN brutto

2 220,00 PLN netto

182,04 PLN brutto/h

148,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Głównie odbiorcami szkolenia są : Programiści, testerzy oprogramowania, analitycy. Ten kurs jest przeznaczony dla każdego, kto chce zrozumieć zarządzanie usługami IT, aby zapewnić klientom lepszą wartość. Jest odpowiedni dla całego personelu IT i kierownictwa, a także dla klientów, którzy ściśle współpracują z IT w celu spełnienia wymagań biznesowych. Ten kurs jest również przeznaczony dla tych, którzy chcą uzyskać certyfikat ITIL® 4 Foundation i chcą przygotować się do egzaminu ITIL® 4 Foundation.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	30-05-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	15
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie ITIL ® - celem szkolenia jest nabycie wiedzy oraz przygotowanie menedżerów IT i innych uczestników kursu do sprawnego rozwiązywania problemów IT.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna istotę i cele ITIL®.	Uczestnik wymienia kluczowe pojęcia oraz ramy ITIL®. Uczestnik rozumie wymiary: organizacji i ludzi, informacji i technologii, partnerstw i dostawców, procesów i produktów. Uczestnik analizuje wpływ tych wymiarów na zarządzanie usługami.	Test teoretyczny
Uczestnik poszerza swoje słownictwo związane z terminologią ITIL®.	Uczestnik identyfikuje kluczowe elementy procesów i praktyk ITIL®. Uczestnik zna system wartości usług ITIL®. Uczestnik identyfikuje i opisuje tworzenie wartości za pomocą praktyk ITIL®.	Test teoretyczny
uczestnik charakteryzuje / definiuje potrzebę adaptacji istniejących procesów do realnych sytuacji biznesowych.	Uczestnik opisuje implementację praktyk ITIL® w istniejących strukturach organizacyjnych. Uczestnik rozumie potrzebę dostosowania praktyk ITIL® do prostych i praktycznych rozwiązań. Uczestnik porównuje i opisuje adaptację praktyk ITIL® do różnych sytuacji biznesowych.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

tak, egzamin ITIL Foundation V4® (akredytowane przez AXELOS z egzaminem PeopleCert)

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów

uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa

Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	AXELOS , PeopleCert
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	AXELOS, PeopleCert
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Szkolenie w formie zdalnej w czasie rzeczywistym, ilość godzin zdalnych szkolenia 14 + 1 godzina egzaminu przypadająca na każdego uczestnika indywidualnie = 15 godzin

szkolenie w godzinach zegarowych

warunki organizacyjne: każdy pracuje na własnym stanowisku komputerowym, ma dostęp do platformy "wirtualna sala szkoleniowa" i do komunikatora audio video

ITIL 4 - PRZEGLĄD

- Wprowadzenie do ITIL®
- Kluczowe pojęcia ITIL®
- RAMY ITIL
- Cztery wymiary zarządzania usługami
- System wartości usług ITIL

ZASADY PRZEWODNIE ITIL®

- Skoncentruj się na wartości
- Zaczynaj tam, gdzie jesteś
- Postępuj iteracyjnie dzięki informacjom zwrotnym
- Współpracuj i promuj widoczność
- Myśl i pracuj holistycznie
- Zachowaj prostotę i praktyczność
- Optymalizuj i automatyzuj

SYSTEM WARTOŚCI SERWISOWYCH ITIL®

- Zarządzanie
- Łańcuch wartości usług
- Ciągłe doskonalenie

KLUCZOWE PRAKTYKI ITIL®

- Ciągłe doskonalenie
- Zarządzanie poziomem usług
- Kontrola zmian
- Zarządzanie incydentami
- Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi
- Biuro obsługi
- Zarządzanie problemami

INNE PRAKTYKI ITIL I PRZYGOTOWANIE DO EGZAMINU

- Ogólne praktyki zarządzania
- Praktyki zarządzania usługami

- Praktyki zarządzania technicznego

EGZAMIN

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 6

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 6 wykład, współdzielenie ekranu, czat : KLUCZOWE PRAKTYKI ITIL®	Bartłomiej Duma	04-06-2024	09:00	11:00	02:00
2 z 6 współdzielenie ekranu, wykład, czat: ZASADY PRZEWODNIE ITIL®	Bartłomiej Duma	04-06-2024	11:00	14:00	03:00
3 z 6 współdzielenie ekranu, wykład, czat: SYSTEM WARTOŚCI SERWISOWYCH ITIL®	Bartłomiej Duma	04-06-2024	14:00	16:00	02:00
4 z 6 współdzielenie ekranu, wykład, czat: ITIL 4 - PRZEGLĄD	Bartłomiej Duma	05-06-2024	09:00	11:00	02:00
5 z 6 współdzielenie ekranu, wykład, ćwiczenia w czasie rzecz: INNE PRAKTYKI ITIL I PRZYGOTOWANIE DO EGZAMINU	Bartłomiej Duma	05-06-2024	11:00	16:00	05:00
6 z 6 Egzamin - Egzamin	-	28-06-2024	15:00	16:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 730,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 220,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	182,04 PLN
Koszt osobogodziny netto	148,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	246,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	200,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	86,10 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	70,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Bartłomiej Duma

Wykształcenie wyższe,

2010 • WROCLAW UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

MASTER OF SCIENCE (MSC) • 2010 • WROCLAW UNIVERSITY OF TECHNOLOGY

Doświadczenie zawodowe od 2012 r,Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń, od 2016 roku

.Przeprowadził ponad 150 godzin szkoleń z zakresu w ostatnich 3 lat

Kwalifikacje nabyte nie wcześniej niż 5 lat wstecz:

Certified Agile Process Owner 04 Nov 2019

Certified Agile Service Manager 10 May 2019

DevOps Institute Accredited Instructor Certificate May 18, 2023

DevOps Institute Accredited Instructor Certificate May18, 2021

DevOps Leader 09 May 2019

DevOps Foundation 06 Feb 2019

DevOps SREF May 08, 2020

DevOps SREP December 31, 2021

DevSecOps DSOF March 28, 2021

Bartłomiej_Duma_ITIL® Certificate in Managing Across the Lifecycle (MALC) 23 Mar 2018
Bartłomiej_Duma_ITIL® Expert Certificate in IT Service Management 23 Mar 2018
Bartłomiej_Duma_ITIL Foundation_v4 06 Mar 2019
Bartłomiej_Duma_ITIL® 4 Managing Professional Certificate 17 Sep 2019
Bartłomiej_Duma_ITIL® 4 Managing Professional Transition Certificate 17 Sep 2019
Bartłomiej_Duma_ITIL® 4 Specialist Drive Stakeholder Value Certificate 05 Mar 2020
Bartłomiej_Duma_ITIL® 4 Specialist High - Velocity IT Certificate 06 Mar 2020
Bartłomiej_Duma_ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support Certificate 27 Nov 2019
Bartłomiej_Duma_ITIL® 4 Strategist Direct, Plan and Improve Certificate 26 Nov 2019

Lean IT Foundation Certificate 02 Mar 2018
Lean IT Leadership Certificate 30 Dec 2020
LITA_Aproved_Trainer_

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają dostęp do materiałów dydaktycznych online, ćwiczeń i zadań do wykonania w zakresie szkolenia na platformie DaDesktop.

Informacje dodatkowe

Kontakt w sprawie szkolenia, dotyczące kwestii organizacyjnych :

Monika Fengler monika.fengler@nobleprog.pl, tel. 880 997 760

Kontakt w sprawie dofinansowania do szkolenia :

Patrycja Foremniak patrycja.foremniak@nobleprog.com , tel. 694 117 999

Test teoretyczny - zaliczenie na poziomie minimum 65% poprawnych odp.

Warunki techniczne

Wymagane:

- komputer ze stabilnym połączeniem do Internetu (min 10Mbit/s download i 1Mbit/s upload);
- przeglądarka internetowa Chrome lub Firefox;
- dobrej jakości mikrofon lub słuchawki;
- ciche miejsce, wolne od zakłóceń i hałasu zewnętrznego
- Szkolenie odbędzie się na ZOOM
- **Uczestnik otrzyma link do zajęć na trzy dni przed planowanym rozpoczęciem usługi; link będzie ważny przez cały okres trwania szkolenia .**

Kontakt

Patrycja Foremniak

E-mail patrycja.foremniak@nobleprog.pl



Telefon (+48) 694 117 999