



CE2 Centrum
Edukacji M. Dziewa
E. Tarnas - Szwed
Sp. j.



Szybkie metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium – działania korygujące, ryzyko i szanse, odstępstwa i badania niezgodne z wymaganiami według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Warsztaty.

Numer usługi 2024/04/03/5572/2112433

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 26.06.2024 do 27.06.2024

1 193,10 PLN brutto
970,00 PLN netto
99,43 PLN brutto/h
80,83 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	To szkolenie projektowaliśmy z myślą o: • Kadrze zarządzającej laboratorium, • Personelu odpowiedzialnym za system zarządzania jakością w laboratorium, pracownikach działów jakości, • Pracownikach wykonujących badania, • Kierownikach i członkach zespołów projektowych w laboratorium, • Auditorach wewnętrznych.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	18-06-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	12
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Na szkoleniu uczestnik pozna zasadnicze zmiany w normie 17025 i ich wpływ na system zarządzania i jego doskonalenie, efektywne metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium. Ponadto nabędzie umiejętność samokształcenia się, potrafi prawidłowo identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z wykonywaniem zawodu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zdobyta wiedza zgodnie z programem szkolenia.	PRE/POST TEST	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu nie zawiera informacji o efektach uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

PRE/POST TEST

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

NIE

Program

- Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Ryzyko w ujęciu normatywnym,
- Podejście oparte na ryzyku,
- Klasyfikacja oraz obszary ryzyka,
- Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem,
- Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników,
- Czynniki ryzyka w procesach laboratorium,
- Wybrane metody analizy ryzyka,
- Metodyka procesu zarządzania ryzykiem obejmująca m.in.:
 - identyfikację oraz dokumentację czynników ryzyka,
 - analizę ryzyka (ocenę rodzajów ryzyka i identyfikację możliwych konsekwencji),
 - opracowanie sposobów reakcji na czynniki ryzyka,
 - kontrolę podejmowanych przedsięwzięć.

- Działania naprawcze w laboratorium - rola i zadania kierownictwa technicznego oraz pełnomocników ds. jakości,
- Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium,
- Niezgodność / korekcja / działanie korygujące – definicje, przykłady oraz różnice między działaniem korygującym a korekcją,
- Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku,
- Wykorzystanie oceny ryzyka w algorytmie postępowania z działaniami korygującymi, odstępstwami oraz badaniami niezgodnymi z wymaganiami,
- Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych,
- Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących,
- Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami,
- Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych,
- Odstępstwo: definicja, zgoda na odstępstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania,
- Zajęcia warsztatowe z planowania, wdrażania, dokumentowania oraz oceny skuteczności podejmowanych działań naprawczych m. in. na przykładach podanych przez uczestników szkolenia,
- Typowe problemy obserwowane przez auditorów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Wykłady	-	26-06-2024	09:00	10:20	01:20
2 z 14 Przerwa	-	26-06-2024	10:20	10:30	00:10
3 z 14 Wykłady	-	26-06-2024	10:30	12:00	01:30
4 z 14 Przerwa	-	26-06-2024	12:00	12:30	00:30
5 z 14 Wykłady	-	26-06-2024	12:30	13:40	01:10
6 z 14 Przerwa	-	26-06-2024	13:40	13:50	00:10
7 z 14 Wykłady	-	26-06-2024	13:50	15:00	01:10
8 z 14 Wykład	-	27-06-2024	09:00	10:20	01:20
9 z 14 Przerwa	-	27-06-2024	10:20	10:30	00:10
10 z 14 Wykład	-	27-06-2024	10:30	12:00	01:30
11 z 14 Przerwa	-	27-06-2024	12:00	12:30	00:30
12 z 14 Wykład	-	27-06-2024	12:30	13:40	01:10
13 z 14 Przerwa	-	27-06-2024	13:40	13:50	00:10
14 z 14 Wykład	-	27-06-2024	13:50	15:00	01:10

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 193,10 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	970,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	99,43 PLN
Koszt osobogodziny netto	80,83 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt przygotowany w formacie pdf.

Warunki uczestnictwa

W

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

- Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi rozwojowej z dofinansowaniem musi dokonać zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia.
- Lista uczestników zostanie zamknięta przez organizatora na 3 dni przed rozpoczęciem usługi.
- Każdy uczestnik szkolenia otrzyma link aktywacyjny do platformy szkoleniowej, aktywacja umożliwi uczestnictwo w szkoleniu.
- Podczas logowania się do platformy (system prosi o podanie: imienia, e-maila i hasła). W celu ułatwienia identyfikacji uczestnika prosimy o podanie imienia i nazwiska.
- Lista obecności ze szkolenia będzie sporządzona na podstawie potwierdzenia przekazanego drogą e-mail, o uczestnictwie w szkoleniu oraz dodatkowo na podstawie potwierdzenia obecności na czacie.

Informacje dodatkowe

W trakcie zajęć przewidziane są 10 minowe przerwy, po każdym bloku szkolenia.

Materiały zostaną udostępnione uczestnikom w wersji elektronicznej.

Warunki techniczne

Usługa będzie prowadzona na platformie CISCO WEBEX MEETINGS.

Aplikacja webex, jest bezpłatna i możliwa do ściągnięcia pootrzymaniu linku do szkolenia on-line.

Link jest ważny przez cały czas trwania szkolenia. Ponadto usługa będzie nagrywana na określone potrzeby (kontrol.audit usługi).

Wymagania techniczne:

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Możesz skorzystać ze szkolenia używając laptopa, telefonu czy tabletu (Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki lub/i kamerę internetową)
- Do udziału wystarczy aktualna przeglądarka przeglądarka internetowa z obsługą HTML 5 (google chrome lub mozilla firefox).

Kontakt



Dział Realizacji Szkoleń CE2

E-mail szkolenia@ce2.pl

Telefon (+48) 81 4420 601