



Anna Mścichowska
A.M. Quality & Magia
Podróży

Brak ocen dla tego dostawcy

Skuteczna komunikacja w zespole wielopokoleniowym

Numer usługi 2024/04/03/156144/2112205

📍 Elk / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 9 h

📅 25.11.2024 do 25.11.2024

861,00 PLN brutto

700,00 PLN netto

95,67 PLN brutto/h

77,78 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">Liderzy i menedżerowie zespołów wszelkich branż, poszukujący sposobów na ulepszenie komunikacji i zarządzania w wielopokoleniowych zespołach.Specjaliści HR odpowiedzialni za rekrutację, rozwój i szkolenia, dążący do budowania efektywnych strategii zarządzania różnorodnością.Pracownicy z różnych pokoleń chętni do zrozumienia kolegów z innych grup wiekowych i poprawy współpracy.Liderzy projektów stawiający na skuteczną komunikację jako klucz do sukcesu projektowego.Przedsiębiorcy i właściciele firm zainteresowani wzrostem produktywności poprzez harmonijne środowisko pracy.Pracownicy sektora publicznego i organizacji non-profit, gdzie różnorodność pokoleniowa wymaga efektywnej komunikacji wewnętrznej.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	18-11-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	9

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia "Skuteczna komunikacja w zespole wielopokoleniowym" będą przygotowani do efektywnego zarządzania komunikacją w różnicowanym wiekowo zespole, rozpoznawania i doceniania różnic pokoleniowych, a także do stosowania technik komunikacyjnych i narzędzi wspierających budowanie pozytywnych relacji. Szkolenie umożliwi uczestnikom rozwijanie umiejętności asertywności, udzielania i odbierania konstruktywnego feedbacku, co przyczyni się do zwiększenia produktywności, poprawy atmosfery.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza:</p> <p>Rozumienie pokoleń na rynku i ich oczekiwań komunikacyjnych.</p> <p>Znajomość teorii komunikacji i technik rozwiązywania konfliktów.</p> <p>Umiejętności:</p> <p>Stosowanie asertywnej komunikacji do wyrażania potrzeb.</p> <p>Dostosowywanie komunikacji do różnych pokoleń.</p> <p>Zarządzanie konfliktami z wykorzystaniem negocjacji i mediacji.</p> <p>Kompetencje społeczne:</p> <p>Rozwijanie empatii i akceptacji różnorodności.</p> <p>Budowanie współpracy i zaufania między pokoleniami.</p> <p>Liderowanie zespołem z szacunkiem dla różnorodności.</p>	<p>1. Obserwacja zachowania: Praktyczne ćwiczenia komunikacyjne i role-play, podczas których uczestnicy demonstrują umiejętności adaptacji stylu komunikacji do różnych pokoleń, techniki asertywności oraz rozwiązywania konfliktów.</p> <p>2. Analiza przypadków: Rozwiązywanie studiów przypadków opartych na realnych scenariuszach z miejsca pracy, które wymagają zastosowania nabytej wiedzy i umiejętności do efektywnego zarządzania różnorodnością pokoleniową i komunikacji.</p> <p>3. Samoocena i refleksja: Zachęcanie uczestników do samodzielnej refleksji nad własnym postępowaniem w zakresie komunikacji międzypokoleniowej oraz umiejętności związanych z zarządzaniem zespołem, poprzez prowadzenie dziennika szkoleniowego lub wypełnianie ankiety samooceny.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

-

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

-

Program

1. Wprowadzenie i integracja (30 minut)

- Cel szkolenia, agenda.
- Ice-breaker: Krótkie ćwiczenie integracyjne.

2. Zrozumienie pokoleń na rynku pracy (1 godzina)

- Charakterystyka pokoleń: Baby Boomers, Gen X, Millennials, Gen Z.
- Dyskusja: Wpływ oczekiwań pokoleniowych na komunikację.

3. Podstawy skutecznej komunikacji (1,5 godziny)

- Teorie komunikacji interpersonalnej.
- Warsztaty: Aktywne słuchanie, asertywność.

4. Komunikacja a różnice pokoleniowe (1,5 godziny)

- Dostosowywanie stylów komunikacji.
- Ćwiczenia: Scenariusze i role-play.

5. Zarządzanie konfliktami (1,5 godziny)

- Przyczyny konfliktów w zespołach wielopokoleniowych.
- Techniki i ćwiczenia: Negocjacje, mediacja.

6. Budowanie zespołu wielopokoleniowego (1,5 godziny)

- Rola lidera w kreowaniu kultury opartej na szacunku.
- Warsztaty: Integracja, współpraca, praca zespołowa.

7. Zastosowanie wiedzy w praktyce (1 godzina)

- Plan działania: Implementacja umiejętności w pracy.
- Dyskusja: Wymiana doświadczeń, aplikacja wiedzy.

8. Podsumowanie i zakończenie (30 minut)

- Kluczowe wnioski, feedback od uczestników.
- Wręczenie certyfikatów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 8 Wprowadzenie i integracja	-	25-11-2024	08:00	08:30	00:30	Tak
2 z 8 Zrozumienie pokoleń na rynku pracy	-	25-11-2024	08:30	09:30	01:00	Tak
3 z 8 Podstawy skutecznej komunikacji	-	25-11-2024	09:30	11:00	01:30	Tak
4 z 8 Komunikacja a różnice pokoleniowe	-	25-11-2024	11:00	12:30	01:30	Tak
5 z 8 Zarządzanie konfliktami	-	25-11-2024	13:30	15:00	01:30	Tak
6 z 8 Budowanie zespołu wielopokoleniowego	-	25-11-2024	15:00	16:30	01:30	Tak
7 z 8 Zastosowanie w praktyce	-	25-11-2024	16:30	17:30	01:00	Tak
8 z 8 Podsumowanie i zakończenie	-	25-11-2024	17:30	18:00	00:30	Tak

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	861,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	700,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto

95,67 PLN

Koszt osobogodziny netto

77,78 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

-

Warunki techniczne

-

Adres

ul. Wojska Polskiego 6/1u

19-300 Ełk

woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

Kontakt



Anna Mścichowska

E-mail anna.mscichowska@magiapodrozy.pl

Telefon (+48) 513 161 313