

Kuźnia Ekspertów  
sp. z o.o.

## Zarządzanie zmianą

Numer usługi 2024/04/02/149975/2110831

📍 Poznań / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 22.07.2024 do 05.08.2024

4 100,00 PLN brutto

4 100,00 PLN netto

170,83 PLN brutto/h

170,83 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	kadra menadżerska
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	8
Data zakończenia rekrutacji	01-06-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Pozyskanie przez uczestników kompetencji w obszarze zarządzanie zmianą (zwłaszcza w kontekście gospodarki cyfrowej).

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuję się wiedzą w obszarze zarządzania zmianą	Charakteryzuje zasady i narzędzia zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie.	Test teoretyczny
	Identyfikuje znaczenie i rolę zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie.	Test teoretyczny
	Rozpoznaje główne przyczyny i niepowodzenia w zarządzaniu zmianą.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Ocenia i diagnozuje gotowość przedsiębiorstwa i pracowników do przeprowadzenia zmian.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Inicjuje zmiany i jest liderem ich wprowadzania w przedsiębiorstwie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Definiuje i wyjaśnia kierunki i skutki planowanych zmian zgodnie ze strategią transformacji cyfrowej.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Zarządza efektywnością procesu zmian, uwzględnia stronę kosztów i korzyści.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Identyfikuje źródła oporu wobec zmian i stosuje techniki ich ograniczania.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Zarządza z uwzględnieniem obowiązujących norm etycznych.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	Uwzględnia lub uzasadnia brak akceptacji propozycji innych interesariuszy transformacji cyfrowej w firmie.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

Moduł I Zmiany - wprowadzanie. Zarządzanie procesem zmiany

- Zmiana jako narzędzie sukcesu: Czym jest zmiana? Dlaczego boimy się zmian? Jak zmienić swój stosunek do zmiany?
- Zmiana – ewolucja czy rewolucja?
- Zapoznanie się z mechanizmami i procesami towarzyszącymi zmianie
- Dynamika zmian – koncepcja K. Lewina
- 10 kluczowych zasad zarządzania zmianą
- Najczęściej popełniane błędy w procesie planowania i realizacji zmian
- Zasady, etapy, podstawy procesu projektowania zmian.
- Mechanizmy psychologiczne utrudniające akceptację zmiany
- Jak identyfikować poszczególne fazy podejścia ludzi do zmiany
- Źródła oporu i zasady radzenia sobie z oporem wobec zmian
- przyczyny i niepowodzenia w zarządzaniu zmianą

Moduł II Komunikacja w procesie zmiany. Ewaluacja zmiany

- System komunikacji o zmianach
- Zasady dobrej komunikacji
- Komunikowanie zmian w poszczególnych etapach zmiany
- Najczęściej popełniane błędy podczas komunikowania zmiany
- Monitoring zmian: ocena wyników, wskaźniki zmian.
- Ulepszanie procesu zmian.

Moduł III Zmiana w organizacji

- Techniki i narzędzia skutecznego wprowadzania zmian oraz zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie, rola zarządzania zmianą.
- Oddziaływanie na postawy pracowników wobec zmian
- Efektywność organizacji w procesie zmian
- Automotywacja i motywacja pracowników
- Jak zachowuje się organizacja w procesie zmiany?

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	170,83 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,83 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Rafał Ignasiak

Wykształcenie - wyższe: Wyższa Szkoła Bankowa – Psychologia w Zarządzaniu, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu – Zarządzanie i Marketing, Szkoła Trenerów Biznesu TROP – Trener biznesu, Norman Benett Academy – Coach.

Coachingiem i szkoleniami wspierającymi biznes zajmuje się od 2010 roku. Wcześniej przez kilkanaście lat pracował jako handlowiec i menadżer sprzedaży w branży FMCG i branży finansowej. Uczy ludzi, jak sprzedawać usługi w oparciu o wartość i budować relacje oparte o autorytet i zaufanie.

Realizował szkolenia z zakresu: Sprzedaż usług; Komunikacja z wymagającym klientem; Komunikacja budująca zaufanie i współpracę; Delegowanie i egzekwowanie odpowiedzialności oraz zadań; Motywacja, motywowanie i rozwój; Asertywność, negocjacje i rozwiązywanie konfliktów; Zarządzanie zmianą; Zarządzanie zespołem handlowym.

Pracował dla: Homanit, Homatech, DB Schenker, Volkswagen Group Polska, HighSolutions, BobstPolska, Geberit, Espersen, Axxion, Steico, Grupa OLX, Alvo, Exide Technologies, Cetes Cosmetics, Otomoto, Komputronik, Orange, Astanet, Schattdecor, Jost, Recaro Aircraft Seating, APART, Colquimica, Hunter Douglas, Bocian Pożyczki, Cetelem Bank, Sygma Bank, Ministerstwa Sprawiedliwości, WSHiUDomar SA, Info-Baza, marketmedia.pl, ZUHIP RTV-AGD, WINMAR.

W ciągu ostatnich dwóch lat przeprowadził ok. 200 h szkoleń o podobnej tematyce dla osób dorosłych.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały zostaną przekazane uczestnikom podczas szkolenia.

### Informacje dodatkowe

Prowadzone w ramach szkolenia "Zarządzanie zmianą" zajęcia będą realizowane metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności. Będą to m.in.: kreatywne rozwiązywanie problemów za pomocą "burzy mózgów", symulacja zachowań (odgrywanie ról), drzewka decyzyjne, mapy mentalne.

## Adres

ul. Cienista 4  
60-587 Poznań  
woj. wielkopolskie

Szkolenie może odbyć się w siedzibie przedsiębiorcy.

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Sandra Pawlicka**

**E-mail** szkolenia@kuzniaekspertow.pl

**Telefon** (+48) 533 442 900