



## Zespół - współpraca i komunikacja

Numer usługi 2024/03/29/162229/2109527

2 700,00 PLN brutto

2 700,00 PLN netto

168,75 PLN brutto/h

168,75 PLN netto/h

TRAINING GROUP  
Sp. z o.o.

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 12.10.2024 do 13.10.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pracownicy Wszystkich Poziomów Organizacyjnych</li><li>• Zespoły Projektowe</li><li>• Menedżerowie i Liderzy Zespołów</li><li>• Specjaliści ds. Rozwoju Zespołowego</li><li>• Osoby Zainteresowane Skuteczną Komunikacją Międzypokoleniową</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat ICVC - SURE (Standard Usług Rozwojowych w Edukacji): Norma zarządzania jakością w zakresie świadczenia usług rozwojowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do kształtowania klimatu współpracy i podejmowania konstruktywnych zachowań w zespole. Dzięki udziałowi w szkoleniu, uczestnik jest przygotowany do samodzielnego rozwiązywania problemów oraz konfliktów w zespole.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik aktywnie buduje relacje w zespole, charakteryzuje etapy budowania zespołu, posługuje się metodami kreatywnego rozwiązywania problemów	Test zawierający pytania w danym zakresie tematycznym	Test teoretyczny
stosuje zasady udzielania informacji zwrotnej, rozróżnia konstruktywne i destruktywne zachowania, wykorzystuje sposoby efektywnego rozwiązywania konfliktów	Test zawierający pytania w danym zakresie tematycznym	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Efekty uczenia zawarte są na wydawanym certyfikacie

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Walidacja zostaje przeprowadzona na podstawie wypełnionych testów początkowych oraz końcowych przez uczestników szkolenia.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dostawca usługi zapewnił rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. Szkolenie i walidację prowadzą różne osoby.

## Program

### **WSPÓŁPRACA W ZESPOLE – WPROWADZENIE**

- Znaczenie współpracy w zespole
- Cechy efektywnego zespołu
- Etapy budowania zespołu
- Model pięciu dysfunkcji pracy zespołowej
- Role w zespole
- Budowanie relacji w zespole

### **KOMUNIKACJA**

- Rozkład znaczenia komunikatu
- Wyrażanie władzy i dominacji
- Alfabet gestów
- Aktywne słuchanie oraz parafrazowanie
- Zasady udzielania informacji oraz informacji zwrotnej

#### **ORGANIZOWANIE PRACY ZESPOŁU**

- Zasady organizowania spotkań
- Zasady współpracy
- Konstrukttywne oraz destruktywne zachowania

#### **KREATYWNE ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW**

- Co to jest kreatywność?
- Zasady burzy mózgów
- Inne metody kreatywnego rozwiązywania problemów
- Mordercy pomysłów

#### **ROZWIĄZYWANIE KONFLIKTÓW**

- Definicja oraz źródła konfliktów
- Detektory konfliktu oraz fazy konfliktu
- Rozwiązywanie konfliktów i trudnych sytuacji – wskazówki ogólne
- Sposoby efektywnego rozwiązywania konfliktów
- Jak radzić sobie z presją / trudnymi sytuacjami

#### **RÓŻNICE POKOLENIOWE W ŚRODOWISKU ZAWODOWYM**

- Różne kategorie pokoleń
- Etyka pracy i motywacja do pracy osób z różnych grup wiekowych

Szkolenie trwa 16 godz. dydaktycznych (1 godz. = 45minut). Uczestnicy dzięki szkoleniu online stwarzają samodzielne/indywidualne stanowisko do nauki.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">1 z 7</div> <b>WSPÓŁPRACA W ZESPOLE – WPROWADZENIE</b> (wykład)	Piotr Nowaczek	12-10-2024	09:00	11:00	02:00
<div style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">2 z 7</div> <b>KOMUNIKACJA</b> (wykład, dyskusja, ćwiczenia)	Piotr Nowaczek	12-10-2024	11:00	13:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 7</b> ORGANIZOWANI E PRACY ZESPOŁU (dyskusja, wykład, ćwiczenia w grupach)	Piotr Nowaczek	12-10-2024	13:00	15:00	02:00
<b>4 z 7</b> KREATYWNE ROZWIĄZYWANI E PROBLEMÓW (wykład, ćwiczenia)	Piotr Nowaczek	13-10-2024	09:00	11:00	02:00
<b>5 z 7</b> ROZWIĄZYWANI E KONFLIKTÓW (wykład, dyskusja, ćwiczenia)	Piotr Nowaczek	13-10-2024	11:00	13:00	02:00
<b>6 z 7</b> RÓŻNICE POKOLENIOWE W ŚRODOWISKU ZAWODOWYM (wykład)	Piotr Nowaczek	13-10-2024	13:00	14:45	01:45
<b>7 z 7</b> Walidacja (test teoretyczny przesłany drogą mailową)	-	13-10-2024	14:45	15:00	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 700,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	168,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	168,75 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Piotr Nowaczek

Trener z bogatym doświadczeniem zawodowym. Posiada tytuł Master of Business Administration, ukończył studia podyplomowe na kierunku doradztwo zawodowe i coaching karier, a także podyplomowe studia menadżerskie. Od 2019 roku właściciel firmy szkoleniowej- trener w zakresie kompetencji miękkich w tym ZZL. Na swoim koncie ma setki przeprowadzonych szkoleń dla firm, instytucji oraz osób indywidualnych. W latach 2020/2021 prowadził zajęcia na studiach podyplomowych dla "Konsorcjum Naukowo Edukacyjnego" z zakresu organizacji, zarządzania oraz marketingowych przesłanek zarządzania.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt w formie online

# Warunki techniczne

Dostęp do komputera/telefonu/tabletu ze stabilnym łączem internetowym

# Kontakt



## Paulina Gębura

**E-mail** szkolenia.kadr@gmail.com

**Telefon** (+48) 886 327 333