



TALLENTO S.C.



Zarządzanie zmianami wynikającymi z przeobrażeń na rynku pracy.

Numer usługi 2024/03/29/120192/2109507

📍 Wrocław / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 15.10.2024 do 23.10.2024

6 370,00 PLN brutto

6 370,00 PLN netto

227,50 PLN brutto/h

227,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Kadra kierownicza, która w spółce odpowiada na sprawne funkcjonowanie części gastronomicznej i artystycznej. Osoba zarządzająca zespołem, który charakteryzuje się dużą zmiennością i rotacją oraz realizujące projekty międzydziałowe w spółce
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	14-10-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	28
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia będą zdolni do zrozumienia i wykorzystania najnowszych trendów w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi (HR) w kontekście dynamicznie zmieniającego się rynku pracy. Będą potrafili wdrażać innowacyjne

rozwiązania i procesy HR, dostosowując je do potrzeb organizacji. Będą umieli efektywnie współpracować z różnymi grupami interesariuszy związanymi z procesem zmian, w celu skutecznego osiągnięcia założonych celów organizacyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje i opisuje nowe trendy w obszarze HR / zarządzania kapitałem ludzkim wynikające z sytuacji na rynku pracy oraz ich wpływ na wyzwania i politykę personalną własnej firmy.	Ćwiczenie szkoleniowe	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Dyskusja	Debata swobodna
Sporządza wnioski z analizy dobrych praktyk HR innych organizacji i wykorzystuje je w planowanych u siebie wdrożeniach. Ocenia gotowość przedsiębiorstwa i pracowników do przeprowadzenia zmian.	Studium przypadku - dobre praktyki	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Zadanie projektowe	Prezentacja
Opracowuje innowacyjne rozwiązania w obszarze polityki personalnej własnej firmy i sprawnie włącza w ich realizację wszystkie grupy pracowników, których te zmiany dotyczą.	Ćwiczenie: Start - Stop - Wyzeruj	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Projekt - Cele biznesowe a cele stanowiskowe	Prezentacja
Diagnostuje potrzeby różnych interesariuszy i zróżnicowanych grup pracowniczych. Odpowiednio do potrzeb różnych grup interesariuszy objaśnia działania związane z wdrażaniem nowych rozwiązań HR.	Symulacja - diagnoza potrzeb różnych interesariuszy	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Debata - ocena skuteczności własnych procesów	Debata swobodna

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Dzień I. Nowe trendy w obszarze HR

1. Zmiany społeczne i gospodarcze wpływające na zmiany w naszej branży

- wprowadzenie do strategicznego myślenia o zarządzaniu ludźmi
- cyfryzacja i elastyczne formy zarządzania jako kluczowe elementy naszej polityki personalnej

2. Strategiczne obszary współczesnych strategii personalnych

- transformacja cyfrowa a procesy HR
- zwinne zarządzanie zespołami
- elastyczne formy pracy
- pokolenie Z w gastronomii

Dzień.II. Analiza dobrych praktyk HR

Przegląd i szukanie informacji na temat innych organizacji i generowanie pomysłów na wdrożenie ich u siebie

- metoda Walta Disneya (dla biznesu)
- metoda Kapeluszy de Bono
- metaplan
- SWOT

Dzień. III. Wprowadzenie do zarządzania zmianą

1. Procesowe zarządzanie zmianą

- Cele biznesowe a cele stanowiskowe - zarządzanie przez cele
- Znaczenie i rola zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie w czasach niepewności
- Kto zabrał Twój ser? – bajeczna historia wyciągnięta z życia firmy
- Przyczyny sukcesów i niepowodzeń w zarządzaniu zmianą

2. Świadome podejście do zmiany - Krzywa zmiany Fishera

- Przykłady zmian w organizacji, które miały miejsce i ich skutki
- Jak ta wiedza wpływa na planowanie zmian w obszarze HR - inicjowanie zmian okiem lidera
- Ocena gotowości i pracowników do wprowadzania zmian
- Zasady zarządzania zmianą w przedsiębiorstwie

Dzień. IV. Zarządzanie efektywnością procesu zmian

1. Ryzyka związane z zarządzaniem zmianą w strategiach HR

- Diagnoza interesariuszy i ich postawa wobec zmian - pracownicy, przełożeni, partnerzy, dostawcy, wykonawcy itp.
- Decyzje i luki w procesie - ocena zagrożeń
- Symulacja zdarzeń, z którymi możemy się spotkać w ramach działalności firmy - szukanie usprawnień

2. Ocenia skuteczność procesów, które mają miejsce w tej organizacji oraz weryfikacji wygenerowanych pomysłów z dnia drugiego

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 4 Dzień I. Nowe trendy w obszarze HR	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	15-10-2024	09:00	16:00	07:00	Tak
2 z 4 Dzień.II. Analiza dobrych praktyk HR	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	16-10-2024	09:00	16:00	07:00	Tak
3 z 4 Dzień. III. Wprowadzenie do zarządzania zmianą	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	22-10-2024	09:00	16:00	07:00	Tak
4 z 4 Dzień. IV. Zarządzanie efektywnością procesu zmian	Agnieszka Wojtowicz-Chałupa	23-10-2024	09:00	16:00	07:00	Tak

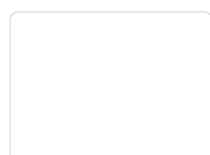
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 370,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 370,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	227,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	227,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agnieszka Wojtowicz-Chałupa



Trener biznesu i manager sprzedaży z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń i wspieraniu MŚP. Projektuje i wdrażam procesy doradczo-rozwojowe z zakresu zarządzania, sprzedaży i team buildingu. Uczy, jak budować silne zespoły oraz jak efektywnie sprzedawać. W swojej pracy skupia się na optymalnym wykorzystaniu potencjału i talentów uczestników, również poprzez przeprowadzane ośrodki oceny assessment/development center, do podnoszenia efektywności działań oraz optymalizacji zysków. Jest absolwentką studiów na kierunkach Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Finanse i Controlling. Łącząc wiedzę z ponad 10-letnim doświadczeniem, podchodzi do pracy wielopłaszczyznowo. W efekcie jest w stanie dostarczyć i przeprowadzić diagnozę oraz pokazać możliwości rozwiązań i wdrożyć konkretne działania. Prowadzi szkolenia w zakresie sprzedaży, zarządzania, komunikacji, radzenia sobie ze stresem, asertywności, oraz szeroko pojętych kompetencji miękkich.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników szkolenia:

- podręcznik wersja elektroniczna,
- pliki dokumentów przygotowanych w formacie .doc, .pdf,
- prezentacja multimedialna,
- autorskie materiały szkoleniowe - karty pracy, case study itp.

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze w formie zdalnej:

- a) platformę /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa - **Google Meet** <https://meet.google.com/?hs=197&authuser=0>
- b) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji - przeglądarka internetowa Google Chrome (preferowana), Safari, Opera lub Mozilla Firefox w najnowszych wersjach. Mikrofon, głośnik lub zestaw słuchawkowy
- c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: łącze internetowe: min download: 768 Mb/s, min upload: 384 Mb/s

Adres

Wrocław

Wrocław

woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Agnieszka Wojtowicz-Chałupa

E-mail a.wojtowicz-chalupa@wp.pl

Telefon (+48) 664 028 879