



Akademia HR - Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji

Numer usługi 2024/03/27/7675/2107606

4 320,00 PLN brutto
3 512,20 PLN netto
180,00 PLN brutto/h
146,34 PLN netto/h

Zakłady Badań i
Atestacji "ZETOM"
im. prof. F. Stauba w
Katowicach Spółka
z ograniczoną
odpowiedzialnością



📍 Katowice / stacjonarna
🏠 Usługa szkoleniowa
🕒 24 h
📅 04.06.2024 do 06.06.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do Przedsiębiorców i ich pracownicy, zespołów HR, pracowników odpowiedzialnych za politykę personalną firmy oraz menadżerów lub kandydatów na menadżerów w przedsiębiorstwach oraz wszystkich osób zainteresowanych tym tematem.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	03-06-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Zrozumienie i pozytywne wykorzystanie czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (takich jak: pochodzenie etniczne, wiek, płeć, przekonania). Wykorzystanie różnorodności organizacyjnej w celu zwiększenia innowacyjności, sprawiedliwości organizacyjnej i osiągnięcia lepszych wyników biznesowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.	monitorowanie i analizy danych dotyczących zatrudnienia, awansów i ocen pracowniczych w celu zapewnienia równego traktowania wszystkich pracowników.	Test teoretyczny
Identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.	Omówienie obowiązujących w danym kraju regulacji prawnych dotyczących równouprawnienia pracowników oraz pozytywnego wykorzystania różnorodności i wielokulturowości	Test teoretyczny
Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.	promowanie akceptacji różnorodności i wielokulturowości w miejscu pracy	Test teoretyczny
Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.	rozpoznawanie i rozwiązywanie ewentualne konflikty wynikające z różnic kulturowych, respektując przy tym równość i wzajemny szacunek.	Test teoretyczny
Sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	rozumienie różnorodność i wielokulturowość pracowników: wykazywanie zrozumienia i szacunek dla różnic kulturowych i indywidualnych cech jej pracowników.	Test teoretyczny
Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.	monitorowanie postępów w zakresie równego traktowania i sprawiedliwości organizacyjnej, w tym przeprowadzanie ankiet pracowniczych i audytów kultury organizacyjnej.	Test teoretyczny
Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.	Komunikacja wewnątrz firmy - umożliwiającą szybką i efektywną wymianę informacji między różnymi grupami pracowników.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kształtuje pozytywny wizerunek firmy otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.	Analizowanie opinii pracowników na temat atmosfery i relacji w firmie.	Test teoretyczny
Sprawnie identyfikuje i rozwiązuje wszelkie konflikty, które mogą być związane z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych itp.	obserwacja zachowania osoby w sytuacjach konfliktowych oraz analizę jej skuteczności w rozwiązywaniu różnych konfliktów związanych z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych	Test teoretyczny
Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.	zaangażowanie pracowników w działania związane z poszanowaniem i wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności, takie jak aktywny udział w szkoleniach, warsztatach czy inicjatywach organizacyjnych promujących różnorodność.	Test teoretyczny
Wdraża rozwiązania gwarantujące przestrzeganie ważnych dla firmy zasad i wartości przez wszystkich pracowników firmy – niezależnie od ich pochodzenia, płci, wieku, przekonań itp.).	monitorowanie postępowania pracowników w zakresie przestrzegania zasad i wartości firmy	Test teoretyczny
Ułatwia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.	zaangażowania pracowników w inicjowanie i uczestniczenie w projektach międzykulturowych	Test teoretyczny
Tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	analiza danych dotyczących efektywności i satysfakcji pracowników z różnych kultur w danym miejscu pracy.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Efekty uczenia się podzielone są na wiedzę, umiejętności oraz kompetencje społeczne nabyte w procesie uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Kryteria weryfikacji zostały określone jako jednoznaczne, realne oraz możliwe do zweryfikowania. Kryteria doprecyzowują efekty uczenia się, a podczas walidacji pomogą ocenić czy dany efekt został osiągnięty.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

W ramach jednego dostawcy Zakładów Badań i Atestacji ZETOM im. prof. F. Stauba w Katowicach Sp.z o.o. zapewniamy drugą osobę do przeprowadzenia walidacji niż do procesu kształcenia. Osobą prowadzącą jest Sabina Tatarczyk a osobą prowadzącą walidację usługi jest Mariusz Malicki.

Program

Dzień I

- 1. Różnorodność i wielokulturowość jako podstawa do zarządzania w organizacji
- 2. Regulacje prawne wobec równouprawnienia
- 3. Rozróżnianie społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość w organizacji
- 4. Budowanie świadomości kulturowej i empatii w stosunku do innych osób
- 5. Wpływ różnorodności na nastroje i atmosferę w przedsiębiorstwie

Dzień II

- 1. Wpływ różnorodności na lojalność i wydajność pracowników
- 2. Indywidualne podejście do osób z różnych grup kulturowych
- 3. Skuteczne zarządzanie różnorodnymi zespołami i promowanie inkluzji
- 4. Rozwiązania zapewniające integrację na tle różnorodności w organizacji
- 5. Tworzenie kultury organizacyjnej, która wspiera różnorodność i akceptację

Dzień III

- 1. Utrwalenie wartości mających na celu poszanowanie dla różnych grup społecznych
- 2. Wykorzystanie różnorodności w zwiększeniu innowacyjności w przedsiębiorstwie
- 3. Wdrożenie rozwiązań wspierających przestrzeganie zasad i wartości firmy
- 4. Tłumaczenie różnic w stylach funkcjonowania i potrzebach pracowników
- 5. Promocja wielokulturowości i różnorodności wewnątrz przedsiębiorstwa

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 18

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 18 Różnorodność i wielokulturowość jako podstawa do zarządzania w organizacji	Sabina Tatarczyk	04-06-2024	08:00	08:45	00:45
2 z 18 Regulacje prawne wobec równouprawnienia	Sabina Tatarczyk	04-06-2024	08:45	09:30	00:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 18 Rozróżnianie społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość w organizacji	Sabina Tataarczyk	04-06-2024	09:30	11:00	01:30
4 z 18 Przerwa	Sabina Tataarczyk	04-06-2024	11:00	11:15	00:15
5 z 18 Budowanie świadomości kulturowej i empatii w stosunku do innych osób	Sabina Tataarczyk	04-06-2024	11:15	12:45	01:30
6 z 18 Wpływ różnorodności na nastroje i atmosferę w przedsiębiorstwie	Sabina Tataarczyk	04-06-2024	12:45	14:15	01:30
7 z 18 Wpływ różnorodności na lojalność i wydajność pracowników	Sabina Tataarczyk	05-06-2024	08:00	08:45	00:45
8 z 18 Indywidualne podejście do osób z różnych grup kulturowych	Sabina Tataarczyk	05-06-2024	08:45	10:15	01:30
9 z 18 Skuteczne zarządzanie różnorodnymi zespołami i promowanie inkluzji	Sabina Tataarczyk	05-06-2024	10:15	11:00	00:45
10 z 18 Przerwa	Sabina Tataarczyk	05-06-2024	11:00	11:15	00:15
11 z 18 Rozwiązania zapewniające integrację na tle różnorodności w organizacji	Sabina Tataarczyk	05-06-2024	11:15	12:45	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 18 Tworzenie kultury organizacyjnej, która wspiera różnorodność i akceptację	Sabina Tataarczyk	05-06-2024	12:45	14:15	01:30
13 z 18 Utrwalenie wartości mających na celu poszanowanie dla różnych grup społecznych	Sabina Tataarczyk	06-06-2024	08:00	09:30	01:30
14 z 18 Wykorzystanie różnorodności w zwiększeniu innowacyjności w przedsiębiorstwie	Sabina Tataarczyk	06-06-2024	09:30	11:00	01:30
15 z 18 Przerwa	Sabina Tataarczyk	06-06-2024	11:00	11:15	00:15
16 z 18 Wdrożenie rozwiązań wspierających przestrzeganie zasad i wartości firmy	Sabina Tataarczyk	06-06-2024	11:15	12:45	01:30
17 z 18 Tłumaczenie różnic w stylach funkcjonowania i potrzebach pracowników	Sabina Tataarczyk	06-06-2024	12:45	13:30	00:45
18 z 18 Promocja wielokulturowości i różnorodności wewnątrz przedsiębiorstwa	Sabina Tataarczyk	06-06-2024	13:30	14:15	00:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 320,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 512,20 PLN
Koszt osobogodziny brutto	180,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	146,34 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Sabina Tatarczyk

Zarządzanie, komunikacja, rozwój osobisty, coaching, optymalizacja, efektywność. Specjalista w zakresie zarządzania projektami w tym o charakterze B+R. Trener. Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń miękkich i coachingu dla środowiska biznesu, kadry samorządowej, pracowników instytucji publicznych, liderów/ek społecznych, pracowników/czek organizacji non-profit. W okresie ostatnich dwóch lat przeprowadziła ponad 350 h szkoleń/warsztatów między innymi z zarządzania zasobami ludzkimi, budowania relacji między pracownikami, rozwiązywania konfliktów, kultury organizacyjnej, w tym co najmniej 120 h szkoleń/warsztatów z zakresu zarządzania różnorodnością i wielokulturowością w organizacji. Posiada doświadczenie w zakresie: motywowania pracowników, zarządzania zespołem, zarządzania relacjami z klientem, kształtowaniem wizerunku- orientacja strategiczna, marketingu i sprzedaży w gospodarce cyfrowej, negocjacje, budowanie modelu biznesu w oparciu o założenia zrównoważonego rozwoju oraz społecznej odpowiedzialności biznesu (ISO 26000).

Wieloletnie doświadczenie zawodowe w organie inspekcyjnym, w tym jako audytor wewnętrzny oraz zastępca kierownika ds. zarządzania jakością (PN-EN ISO/IEC 17020). Nauczyciel akademicki, Inspektor ochrony danych osobowych , Audytor wiodący systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji wg ISO/IEC 27001. wykształcenie wyższe II stopnia: mgr socjologii.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy uczestnik otrzyma niezbędne materiały.

Informacje dodatkowe

Ujęte godziny szkolenia są godzinami dydaktycznymi tj. godzina lekcyjna= 45 minut.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć oraz zaliczenia zajęć w formie uzyskania 80% punktów z testu wiedzy na temat charakterystyki postaw i stylu pracy osób z różnych kultur / krajów.

Adres

ul. ks. bpa Herberta Bednorza 17
40-384 Katowice
woj. śląskie

Kontakt



Marta Baranek

E-mail marta.baranek@zetom.eu

Telefon (+48) 327 040 115