



Iwona Wencka
Stramowska
Training House

Brak ocen dla tego dostawcy

Efektywna komunikacja interpersonalna z elementami inteligencji emocjonalnej i asertywności.

Numer usługi 2024/03/26/24213/2106842

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 8 h

📅 19.09.2024 do 19.09.2024

1 500,00 PLN brutto

1 500,00 PLN netto

187,50 PLN brutto/h

187,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do pracowników administracji publicznej zainteresowanych doskonaleniem praktycznych umiejętności związanych z efektywną komunikacją w sytuacjach zawodowych. Szkolenie przygotowuje uczestnika do biegłego stosowania poprawnej i płynnej komunikacji, porozumiewania się ze współpracownikami w relacjach służbowych.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	21-08-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	8
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do panowania nad swoimi emocjami i właściwej komunikacji wspomagającej prawidłowe relacje interpersonalne, co pozwala na podejmowanie dojrzałych i rozważnych decyzji opierających się na logice i rozumowaniu. Warsztat pozwoli na podniesienie umiejętności wyrażania empatycznych komunikatów oraz zachowań asertywnych.

Celem szkolenia jest rozwinięcie umiejętności efektywnej wymiany informacji oraz budowania pewności siebie w relacjach z innymi ludźmi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik komunikuje się w sposób pozwalający zrozumieć się z odbiorcą mimo różnic i osiągać założony cel.	Uczestnik rozróżnia zachowania asertywne, agresywne i uległe, definiuje i opisuje zasady skutecznej i efektywnej komunikacji.	Test teoretyczny
Uczestnik wykorzystuje poprawną komunikację z nastawieniem na słuchanie do budowania relacji i przestrzega zasad etyki w kontaktach interpersonalnych.	Uczestnik wskazuje właściwy osobowości rozmówcy styl komunikowania, charakteryzuje techniki zadawania efektywnych pytań, rozróżnia zasady przekazywania informacji zwrotnych w sposób konstruktywny i niekonstruktywny.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

1. Efektywne komunikowanie się jako źródło sukcesów w budowaniu relacji.

Czy można się nie komunikować?

- Znaczenie komunikowania się w zarządzaniu ludźmi i budowaniu relacji.
- Efektywna komunikacja a „bariery” komunikacyjne - jak je pokonywać.

2. Aby lepiej się rozumieć... siła komunikacji werbalnej

Anatomia wypowiedzi - „staraj się najpierw zrozumieć, a potem być zrozumianym”

- Mówienie - prawidłowe odczytywanie „kodów” w przekazywaniu informacji na drodze nadawca - odbiorca.
- Odróżnianie faktów od interpretacji w rozmowie - skąd się biorą zniekształcenia w komunikacji werbalnej i jak je eliminować.
- Jak i co mówić, aby informacja dotarła do wszystkich.
- Wykorzystanie języka wpływu i perswazji - czyli jak słowami wpływać na zachowania innych.
- Język „szakala” i język „żyrafy” czyli o komunikacji „bez przemocy”

3. Rola asertywnej komunikacji w kontaktach interpersonalnych

Czym jest asertywność?

3.1. Asertywne wyrażanie oczekiwań - komunikat JA, pochwała i krytyka

3.2. Style komunikacji - jako źródła nieporozumień :

- postawa asertywna (nastawienie do siebie, drugiego człowieka i życia),
- zachowanie asertywne a zachowanie nieasertywne (bierne, agresywne, manipulacyjne),
- czynniki hamujące asertywność,
- asertywność w kontaktach z klientami i współpracownikami,
- wzmacnianie motywacji do rozwijania asertywności.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Efektywna komunikacja interpersonalna z elementami inteligencji emocjonalnej i asertywności.	Trener Training House	19-09-2024	09:00	17:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	187,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener Training House

Absolwentka Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy na kierunku psychologii o specjalności wspomaganie rozwoju. Wykładowca psychologii oraz interwent w Szkole Podoficerskiej Państwowej Straży Pożarnej w Bydgoszczy.

Od 2011 roku prowadzi działania szkoleniowe i rekrutacyjne na potrzeby projektów komercyjnych i współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Prowadzi projekty szkoleniowo-mentorskie, które obejmują tematykę rozwoju kompetencji miękkich: komunikacji interpersonalnej, asertywności, mediacji i negocjacji, umiejętności pracy w grupie, kierowania zespołem, rozwiązywania konfliktów, podniesienia jakości pracy, treningi i warsztaty antystresowe, treningi umiejętności społecznych, zarządzania sobą w czasie, autoprezentacji i wystąpień publicznych.

Prowadziła szkolenia m.in. dla takich firm i instytucji jak: Zakładowe Straże Pożarne, Państwowa Straż Pożarna, Podoficerska Szkoła Straży Pożarnej w Bydgoszczy, Training House-Nakło, Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Centrum Ratownictwa Specjalistycznego TRIAGE Wrocław.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach szkolenia zapewniamy:

- materiały w formie skryptu opracowanego przez prowadzącego
- notatnik i długopis
- wyżywienie (przerwa kawowa i obiadowa)

Na zakończenie usługi każdy z uczestników otrzyma zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu.

Adres

Bydgoszcz

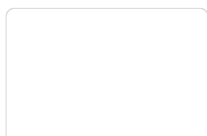
Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Marta Mirkiewicz



E-mail m.mirkiewicz@th-szkolenia.pl

Telefon (+48) 507 927 359