



Mediacje i negocjacje – Akademia Nauk Stosowanych, WSZiA w Opolu

Numer usługi 2024/03/25/139518/2105243

3 500,00 PLN brutto

3 500,00 PLN netto

7,69 PLN brutto/h

7,69 PLN netto/h

AKADEMIA NAUK
STOSOWANYCH -
WYŻSZA SZKOŁA
ZARZĄDZANIA I
ADMINISTRACJI W
OPOLU



📍 mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 455 h

📅 17.05.2024 do 09.05.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	<p>Studia przeznaczone są dla osób posiadających wyższe wykształcenie I lub II stopnia.</p> <p>Polecane są przede wszystkim menadżerom, pracownikom stanowisk kierowniczych firm oraz instytucji państwowych i samorządowych, dyrektorom szkół, a także wszystkim osobom zainteresowanym pracą w zawodzie mediatora lub negocjatora zarówno w placówkach o charakterze społecznym, jak i w sferach handlowych, biznesowych czy na szczeblu dialogu międzynarodowego. Kandydat na mediatora lub/i negocjatora powinien charakteryzować się dobrze rozwiniętymi umiejętnościami komunikacyjnymi, dużą odpornością na stres, asertywnością, kreatywnością i wysoką etyką zawodową.</p>
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	45
Forma prowadzenia usługi	mieszana (zdalna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	455
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Prowadzenie studiów podyplomowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przygotowanie słuchaczy do kreatywnego i efektywnego rozwiązywania konfliktów występujących w rodzinach, w środowisku lokalnym, w zakładach pracy, w szkołach, a także w kontaktach handlowych i politycznych. Studia są też świetną okazją do rozwoju własnej osobowości i poprawy relacji interpersonalnych, zarówno tych zawodowych jak i osobistych oraz diagnozy swoich mocnych i słabych stron.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza Słuchacz uzyska wiedzę na temat przyczyn, obszarów, mechanizmów, konsekwencji, rodzajów i dynamiki konfliktów, dowie się jakimi metodami i technikami można je rozwiązywać oraz posiędzie wiedzę z zakresu procedur mediacyjnych w Polsce oraz prawa cywilnego i karnego. Absolwent będzie posiadał wiedzę niezbędną do pokojowego, pozasądowego rozwiązywania konfliktów politycznych, społecznych, gospodarczych i rodzinnych, dowie się także na temat manipulacji w negocjacjach i sposobów obrony przed nimi.. Ponadto nabędzie wiedzę w zakresie teoretycznych podstaw rozwiązywania sporów, reguł rządzących negocjacjami i mediacjami, psychologicznych aspektów sytuacji konfliktowych oraz adekwatnych metod interwencji w sytuacjach spornych.</p>	<p>Posiadanie odpowiedniej dla kierunku wiedzy</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Umiejętności Studia dają możliwość kształcenia umiejętności praktycznych w zakresie negocjacji i mediacji. Słuchacze w toku zajęć z wybitnymi praktykami i specjalistami przećwiczą różne techniki mediacji i negocjacji oraz sposoby przeciwdziałania stereotypom, manipulacjom i pseudotechnikom negocjacyjnym (tzw. „ciemne strony negocjacji”). Absolwent posiędzie praktyczne umiejętności sprawnej komunikacji interpersonalnej, będzie umiał analizować przyczyny i mechanizmy konfliktów oraz dobierać i wykorzystywać właściwie techniki i metody rozwiązania. Słuchacz będzie się uczył pracować w warunkach stresu i silnego pobudzenia emocjonalnego oraz wyciągać konstruktywne wnioski z każdej konfliktowej sytuacji.</p>	<p>Rozwinięcie odpowiednich dla kierunku umiejętności, w tym umiejętności wykorzystywania zdobytej wiedzy</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Kompetencje Zdobyta wiedza i umiejętności pozwolą w sposób efektywny, wykorzystać zasoby podmiotów, do rozwiązywania konfliktów w różnych obszarach życia. Absolwenci będą wykorzystywać modele oraz style komunikacyjne do prowadzenia skutecznych pertraktacji i mediacji, będą umiejętnie wykorzystywać swój wizerunek i techniki autoprezentacji w prowadzeniu rozmów. Umiejętności diagnozowania konfliktów, techniki myślenia kreatywnego oraz zdolności radzenia sobie ze stresem pomogą absolwentom w rozwiązywaniu złożonych i trudnych sytuacji konfliktowych. Absolwenci rozwiną swoje kompetencje w zakresie stosowania adekwatnych metod i strategii negocjacyjnych, analizy sytuacji negocjacyjnej oraz radzenia sobie z manipulacjami.</p>	<p>Rozwinięcie odpowiednich dla kierunku kompetencji</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Studia rozpoczynają się w październiku 2023 roku i trwają 3 semestry do sierpnia 2024 roku.

Zajęcia odbywają się w piątki oraz wybrane soboty.

Plan dotyczy wyłącznie 1 semestru kształcenia. Godzina zajęć dydaktycznych to 45 minut. Semestr drugi rozpocznie się w lutym 2024 roku, semestr 3 w maju 2024 i potrwa do końca sierpnia 2024r.

Zajęcia stacjonarne będą odbywały się w budynku ANS-WSZiA w Opolu przy ul. Niedziałkowskiego 18 lub Ozimskiej 63.

Program zajęć:

Diagnostyka pedagogiczna
Etyka zawodowa
Interwencja kryzysowa
Kompetencje zawodowe mediatora
Komunikacja interpersonalna
Metody rozwiązywania konfliktów
Podstawy prawne mediacji
Profilaktyka społeczna
Projekt edukacyjny
Psychologia komunikacji międzyludzkiej
Psychologia społeczna
Psychologia wychowawcza
Stres i wypalenie zawodowe
Techniki prowadzenia mediacji i negocjacji
Teoretyczne podstawy mediacji i negocjacji
Trening asertywności
Trening interpersonalny
Trening mediacji
Trening negocjacji

Podany harmonogram jest wstępny.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Diagnostyka pedagogiczna	17-05-2024	16:30	20:40	04:10
2 z 13 Etyka zawodowa	18-05-2024	16:30	20:40	04:10
3 z 13 Kompetencje zawodowe mediatora	24-05-2024	16:30	20:40	04:10
4 z 13 Podstawy prawne mediacji	31-05-2024	16:30	20:40	04:10
5 z 13 Profilaktyka społeczna	07-06-2024	16:30	20:40	04:10
6 z 13 Psychologia wychowawcza	14-06-2024	16:30	20:40	04:10

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 13 Stres i wypalenie zawodowe	15-06-2024	16:30	20:40	04:10
8 z 13 Teoretyczne podstawy mediacji i negocjacji	21-06-2024	16:30	20:40	04:10
9 z 13 Trening negocjacji	28-06-2024	16:30	20:40	04:10
10 z 13 Kompetencje zawodowe mediatora	05-07-2024	16:30	20:40	04:10
11 z 13 Diagnostyka pedagogiczna	18-10-2024	16:30	20:40	04:10
12 z 13 Profilaktyka społeczna	25-10-2024	16:30	20:40	04:10
13 z 13 Stres i wypalenie zawodowe	08-11-2024	16:30	20:40	04:10

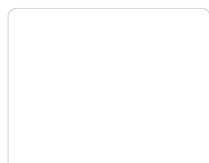
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	7,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	7,69 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Małgorzata Gosztyła



Ukończone studia doktoranckie z pedagogiki, liczne studia podyplomowe oraz szkolenia z zakresu mediacji i zarządzania.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla Słuchaczy dostępne będą na platformie e.wszia.opole.pl.

Warunki techniczne

Do zajęć on-line prowadzonych na naszej uczelni niezbędne są:

1. Uczelnianie konto pocztowe – (zostanie założone przez administratora uczelni po przyjęciu kandydata na studia)
1. Sprzęt:
 1. Własny telefon z aplikacją mobilną Meet (Google Meet działa w tych mobilnych systemach operacyjnych: Android 5.0 lub nowszy. iOS 14 lub nowszy.
 1. lub komputer stacjonarny lub laptop z przeglądarką internetową. Zalecamy przeglądarkę Google Chrome (Google Meet działa w aktualnej wersji oraz dwóch wcześniejszych głównych wersjach tych systemów operacyjnych: Apple macOS, Microsoft Windows, Chrome OS, Ubuntu i inne dystrybucje Linuksa oparte na Debianie.)

Minimalne wymagania dotyczące komputera: Dwurdzeniowy procesor, 2 GB pamięci.

1. Do aktywnego uczestnictwa w zajęciach (jeśli student uczestniczy przez komputer) potrzebna jest także kamera internetowa, mikrofon i głośnik (lub słuchawki z mikrofonem).

Szczegółowe informacje na temat wymagań sprzętowych znajdują się na stronie Google

(https://support.google.com/meet/answer/7317473?hl=pl#meet_browsers&zippy=%2Ckorzystanie-z-obs%C5%82ugiwanego-prze%C4%85darki%2Ckorzystanie-z-obs%C5%82ugiwanego-systemu-operacyjnego%2Czalecenia-sprz%C4%99towe)

Kontakt



Sławomir Śliwa

E-mail s.sliwa@poczta.wszia.opole.pl

Telefon (+48) 606 351 588