



## Szkolenie: Skuteczne narzędzia w pracy menadżera, kierownika, lidera, brygadzysty (KL2)

Numer usługi 2024/03/21/5274/2102533

2 214,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

158,14 PLN brutto/h

128,57 PLN netto/h

EMT-SYSTEMS

Spółka z

ograniczoną

odpowiedzialnością



📍 Gliwice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 10.10.2024 do 11.10.2024

## Informacje podstawowe

### Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

### Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych  
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

### Grupa docelowa usługi

Szkolenie jest adresowane do osób indywidualnych i pracowników firm - kadry średniego szczebla grupy zarządzającej tj.: menadżerów, kierowników działów produkcyjnych / technicznych / narzędziowych / jakościowych, liderów, brygadzystów, chcących zdobyć nowe kompetencje.

**Usługa również adresowana dla uczestników projektu "Opolskie Kształcenie Ustawiczne".**

**Wymagania wstępne:** Co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe. Podstawowa wiedza dotycząca standardów pracy na produkcji. Wiedza o funkcjonowaniu przedsiębiorstw.

### Minimalna liczba uczestników

6

### Maksymalna liczba uczestników

12

### Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

### Liczba godzin usługi

14

### Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie potwierdza nabycie wiedzy w zakresie skutecznych narzędzi w pracy menadżera, kierownika, lidera, brygadzysty. Szkolenie potwierdza również nabycie umiejętności w zakresie samodzielnego posługiwania się narzędziami niezbędnymi do wykonywania pracy menadżera, przede wszystkim efektywnego wykorzystywania narzędzi Problem Solving oraz Lean Management, a także umiejętności skutecznego zarządzania zespołami pracowników w warunkach produkcyjnych oraz delegowania i egzekwowania zadań.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza zespołem pracowników z wykorzystaniem narzędzi Problem Solving i Lean Management	skutecznie zarządza zespołami pracowników w warunkach produkcyjnych,	Test teoretyczny
	stosuje narzędzia dla brygadzystów / liderów / kierowników działów produkcyjnych, technicznych, jakościowych itd., niezbędne do wykonywania pracy menadżera,	Test teoretyczny
	skutecznie deleguje i egzekwuje zadania,	Test teoretyczny
	efektywnie wykorzystuje narzędzia Problem Solving oraz Lean Management,	Test teoretyczny
	identyfikuje pojawiające się problemy podczas wykonywanej pracy, określa ich wpływ na wykonywane działania nie tylko swoje, ale osób współpracujących,	Test teoretyczny
	analizuje przyczyny problemów technicznych, szuka sposobów ich rozwiązania pracując w zespole.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, opis efektów uczenia się znajduje się na certyfikacie.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, certyfikat potwierdza przeprowadzenie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, certyfikat potwierdza rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### Program szkolenia:

Program usługi obejmuje 14 godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi szkoleniowej.

Dzień 1	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Prezentacja uczestników</b></li><li><b>2. KPI niezbędne w zarządzaniu działami inżynieryjnymi – przykłady, dobre praktyki – ćwiczenie w grupach</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Omówienie przykładów wskaźników funkcjonujących w firmach produkcyjnych – dyskusja</li></ul></li><li><b>3. Nawyki w pracy menadżera jako narzędzie egzekucji zadań</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Spotkania poranne menadżerów – sposób przeprowadzania</li><li>• Spotkania działowe</li><li>• Tablice KANBAN jako narzędzie priorytetyzacji zadań</li></ul></li><li><b>4. System Zarządzania Efektywnością</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Stworzenie efektywnego Systemu Zarządzania Wizualnego – ćwiczenie w grupach wraz z omówieniem</li></ul></li></ol>
Dzień 2	<ol style="list-style-type: none"><li><b>1. Zarządzanie kryzysowe</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Jak zarządzać sytuacjami kryzysowymi</li></ul></li><li><b>2. Problem solving czy to problem?</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Czy narzędzia do rozwiązywania problemów to narzędzie Menadżera?</li><li>• Podstawowe narzędzia rozwiązywania problemów</li><li>• Ćwiczenie problem solving</li></ul></li><li><b>3. Macierz kwalifikacji jako narzędzie ewaluacji w zarządzaniu</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Czym jest macierz kwalifikacji?</li><li>• Do czego służy macierz kwalifikacji?</li><li>• Jak ją tworzyć i jak się nią posługiwać?</li></ul></li><li><b>4. Narzędzia Lean Management w zarządzaniu</b><ul style="list-style-type: none"><li>• Omówienie podstawowych pojęć z zakresu Lean Management</li><li>• Praktyczne zastosowanie Lean Management w pracy Menadżera</li><li>• Walidacja</li></ul></li></ol>

**Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi:** Co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe. Podstawowa wiedza dotycząca standardów pracy na produkcji. Wiedza o funkcjonowaniu przedsiębiorstw.

### Warunki organizacyjne:

Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną, laptop dla prowadzącego.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 14</b> Prezentacja uczestników.KPI niezbędne w zarządzaniu działami inżynieryjnymi- przykłady, dobre praktyki-ów. w grupach.Omówienie przykładów wskaźników funkcjonujących w firmach produkcyjnych- dyskusja	Tomasz Flakiewicz	10-10-2024	09:00	11:00	02:00
<b>2 z 14</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)	Tomasz Flakiewicz	10-10-2024	11:00	11:15	00:15
<b>3 z 14</b> Nawyki w pracy menadżera jako narzędzie egzekucji zadań.Spotkania poranne menadżerów - sposób przeprowadzania .Spotkania działowe.	Tomasz Flakiewicz	10-10-2024	11:15	12:30	01:15
<b>4 z 14</b> Przerwa obiadowa (wliczona w czas trwania usługi)	Tomasz Flakiewicz	10-10-2024	12:30	13:00	00:30
<b>5 z 14</b> Nawyki w pracy menadżera jako narzędzie egzekucji zadań.Spotkania poranne menadżerów - sposób przeprowadzania .Spotkania działowe.	Tomasz Flakiewicz	10-10-2024	13:00	14:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 14 Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)	Tomasz Flakiewicz	10-10-2024	14:30	14:45	00:15
7 z 14 Tablice KANBAN jako narzędzie priorytetyzacji zadań. System Zarządzania Efektywnością. Stworzenie efektywnego Systemu Zarządzania Wizualnego – ćwiczenie w grupach wraz z omówieniem	Tomasz Flakiewicz	10-10-2024	14:45	16:00	01:15
8 z 14 Zarządzanie kryzysowe. Jak zarządzać sytuacjami kryzysowymi. Problem solving czy to problem? Czy narzędzia do rozwiązywania problemów to narzędzie Menadżera?	Tomasz Flakiewicz	11-10-2024	08:00	10:00	02:00
9 z 14 Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)	Tomasz Flakiewicz	11-10-2024	10:00	10:15	00:15
10 z 14 Podstawowe narzędzia rozwiązywania problemów. Ćwiczenie problem solving. Macierz kwalifikacji jako narzędzie ewaluacji w zarządzaniu. Czy m jest macierz kwalifikacji? Do czego służy macierz kwalifikacji?	Tomasz Flakiewicz	11-10-2024	10:15	12:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>11 z 14</b> Przerwa obiadowa (wliczona w czas trwania usługi)	Tomasz Flakiewicz	11-10-2024	12:00	12:30	00:30
<b>12 z 14</b> Jak ją tworzyć i jak się nią posługiwać? Narzędzia Lean Management w zarządzaniu. Omówienie podstawowych pojęć z zakresu Lean Management. Praktyczne zastosowanie Lean Management w pracy Menadżera	Tomasz Flakiewicz	11-10-2024	12:30	14:30	02:00
<b>13 z 14</b> Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)	Tomasz Flakiewicz	11-10-2024	14:30	14:45	00:15
<b>14 z 14</b> Walidacja	-	11-10-2024	14:45	15:00	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 214,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	158,14 PLN
Koszt osobogodziny netto	128,57 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Tomasz Flakiewicz

Specjalista z dziedziny Zarządzanie zakładem produkcyjnym, dedykowany prowadzący z zakresu Kompetencje lidera w firmie produkcyjnej. W EMT-Systems posiada 3-letnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. W ciągu ostatnich trzech lat z zakresu Kompetencje lidera w firmie produkcyjnej przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 26. Dedykowany trener posiadający wiedzę teoretyczną oraz doświadczenie praktyczne w dziedzinie zarządzania zakładem produkcyjnym i kontroli jakości. Swoje doświadczenie zawodowe zawdzięcza wieloletniej pracy związanej z pracą w przemyśle w ww. tematyce oraz udziałem w projektach wdrożeniowych w zakładach. Specjalizacja: Zarządzanie zakładem produkcyjnym. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników szkolenia otrzymuje skrypt szkoleniowy, notes i długopis.

### Informacje dodatkowe

**Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.**

Emt-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

## Adres

ul. Bojkowska 35A  
44-100 Gliwice  
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



Agnieszka Franc



**E-mail** [agnieszka.franc@emt-systems.pl](mailto:agnieszka.franc@emt-systems.pl)

**Telefon** (+48) 501 322 109