



Zakład
Dokształcania
Zawodowego



Współpraca w zespole- komunikacja, budowanie relacji, rozwiązywanie konfliktów

Numer usługi 2024/03/15/10401/2097924

📍 Hajnówka / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 10.06.2024 do 24.06.2024

1 550,00 PLN brutto

1 550,00 PLN netto

96,88 PLN brutto/h

96,88 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie skierowane jest do liderów, menedżerów, kierowników, osób zarządzających z krótszym bądź dłuższym stażem pracy, chcących poznać sposoby rozwiązywania konfliktów interpersonalnych, zasady wdrażania i komunikowania zmian oraz skuteczne metody organizacji czasu pracy.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	07-06-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do efektywnego rozwiązywania konfliktów interpersonalnych oraz zarządzania zmianą poprzez poznanie technik asertywności, psychologii konfliktów oraz zasad wdrażania i komunikowania zmian. Szkolenie doskonali również kompetencje organizacji zadań, dzięki wskazaniu metod wyznaczenia celów, narzędzi

planowania oraz zwiększenie skuteczności i elastyczności komunikacyjnej ukierunkowanej na osiągnięcie porozumienia w zespole.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Skutecznie komunikuje się ze współpracownikami - Stosuje zasady asertywnej komunikacji.	zweryfikowane na warsztatach i podczas obserwacji w warunkach symulowanych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozwiązuje trudne sytuacje w komunikacji i skutecznie radzi sobie z konfliktami w zespole.	zweryfikowane na warsztatach i podczas obserwacji w warunkach symulowanych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Poszukuje rozwiązań satysfakcjonujących obie strony konfliktu	zweryfikowane na warsztatach i podczas obserwacji w warunkach symulowanych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zna zasady wdrażania i komunikowania zmian	zweryfikowane na warsztatach i podczas obserwacji w warunkach symulowanych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Potrafi zaplanować działania	zweryfikowane na warsztatach i podczas obserwacji w warunkach symulowanych	Obserwacja w warunkach symulowanych
Skutecznie organizuje pracę	zweryfikowane na warsztatach i podczas obserwacji w warunkach symulowanych	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

- 1. Komunikacja interpersonalna
- 2. Budowanie relacji
- 3. Zarządzanie trudnymi sytuacjami w zespole
- 4. Rozwój umiejętności zespołowych
- 5. Cele i wartości wspólne
- 6. Tworzenie, rozwój i wzmacnianie pracy zespołowej
- 7. Asertywność w pracy menedżera
- 8. Psychologia konfliktów
- 9. Sposoby rozwiązywania konfliktów
- 10. Negocjacje jako jeden ze sposobów rozwiązywania konfliktów
- 11. Zarządzanie zmianą - zasady wdrażania i komunikowania zmian
- 12. Sposoby wyznaczania celów
- 13. Skuteczna organizacja pracy
- 14. Organizacja pracy własnej jako proces
- 15. Planowanie działania i wyznaczanie priorytetów

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Komunikacja interpersonalna	Lucyna Wojciuk	10-06-2024	17:00	18:30	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 550,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	96,88 PLN
Koszt osobogodziny netto	96,88 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Lucyna Wojciuk

Wykładowca posiada wykształcenie i staż pracy w zakresie kursu.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

zeszyt, długopis

Adres

ul. Armii Krajowej 52

17-200 Hajnówka

woj. podlaskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Paulina Aleksyuk

E-mail hajnowka@zdz.bialystok.pl

Telefon (+48) 856 822 485