



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP



Profesjonalna higienistka cz. 2 – rozwój charyzmy i inteligencji emocjonalnej

Numer usługi 2024/03/13/13390/2095917

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 23.11.2024 do 24.11.2024

1 870,00 PLN brutto

1 870,00 PLN netto

133,57 PLN brutto/h

133,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	personel stomatologiczny - higienistki stomatologiczne, osoby zarządzające praktyką
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	22-11-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Profesjonalna Higienistka cz. 2” przygotowuje do radzenia sobie w sytuacjach stresu i wobec trudnych emocji. Przygotowuje do kształtowania w oczach pacjenta swojego autorytetu i charyzmatycznej postawy. Przygotowuje do wykonywania fotografii medycznej i przeprowadzania instruktażu higieny.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Szkolenie przygotowuje do radzenia sobie w sytuacjach stresu i wobec trudnych emocji. Przygotowuje do kształtowania w oczach pacjenta swojego autorytetu i charyzmatycznej postawy. Przygotowuje do wykonywania fotografii medycznej i przeprowadzania instruktażu higieny.	ocena przez trenera umiejętności praktycznego zastosowania modelu pracy z pacjentem	Test teoretyczny

Cel biznesowy

Celem jest wdrożenie standardów i poprawa jakości pracy z pacjentem w zakresie obsługi.

Wzrost o 50% liczby pacjentów pierwszorazowych sondujących rynek przez telefon.

Zastosowanie kanonu profesjonalizmu obsługi przez rejestratorkę podczas obsługi pacjenta co się bezpośrednio przekłada się na wzrost oceny gabinetu i jakości pracy lekarza.

Umiejętność pracy z bieżącą grupą pacjentów bez ponoszenia dodatkowych nakładów finansowych na działania marketingowe.

Zauważalna zmiana jakości pracy z pacjentem od momentu wdrożenia standardów prezentowych na szkoleniu.

Efekt usługi

Usługa przygotowuje do prowadzenia pracy z pacjentem w sytuacjach stresu i wobec trudnych emocji. Przygotowuje do kształtowania w oczach pacjenta swojego autorytetu i charyzmatycznej postawy. Przygotowuje do wykonywania fotografii medycznej i przeprowadzania instruktażu higieny.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

W czasie scenek i ćwiczeń 1:1 podczas szkolenia, trener analizuje realizację zadań uczestników i przekazuje im informację zwrotną

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Usługa „Profesjonalna Higienistka cz. 2” przygotowuje do radzenia sobie w sytuacjach stresu i wobec trudnych emocji. Przygotowuje do kształtowania w oczach pacjenta swojego autorytetu i charyzmatycznej postawy. Przygotowuje do wykonywania fotografii medycznej i przeprowadzania instruktażu higieny.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zastosowano zapisy wskazujące na rozdzielenie tych procesów

Program

Szkolenie adresowane jest do higienistek i higienistów stomatologicznych, a także osób, które chcą się kształcić w tym kierunku lub podjęły naukę. Mogą w nim wziąć udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą zorganizować profesjonalny gabinet higieny. W szkoleniu mogą wziąć udział zarówno osoby, które pracują już na stanowisku higienistki, jak i początkujące.

Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

- Autorytet higienistki w oczach pacjenta
- Charyzmatyczna postawa
- Stres
- Trudne emocje w gabinecie
- Fotografia stomatologiczna jako narzędzie dokumentacji medycznej i narzędzie służące motywacji pacjenta
- Profesjonalny instruktaż higieny
- Ćwiczenia praktyczne podsumowujące cykl dwóch szkoleń

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Autorytet higienistki w oczach pacjenta, Charyzmatyczna postawa	Mariusz Oboda	23-11-2024	10:00	12:00	02:00
2 z 8 Trudne emocje w gabinecie. Stres	Mariusz Oboda	23-11-2024	12:00	14:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 8 Fotografia stomatologiczna jako narzędzie dokumentacji medycznej i narzędzie służące motywacji pacjenta	Mariusz Oboda	23-11-2024	14:00	16:00	02:00
4 z 8 Profesjonalny instruktaż higieny	Mariusz Oboda	23-11-2024	16:00	18:00	02:00
5 z 8 Pytania i wnioski odnośnie do poprzedniego dnia szkoleniowego. Instruktaż higieny – rozpoznanie codziennych nawyków pacjenta, rozmowa o używanych przez niego preparatach i środkach wspomagających	Mariusz Oboda	24-11-2024	09:00	11:00	02:00
6 z 8 Emocje w gabinecie higienistka i pacjent	Mariusz Oboda	24-11-2024	11:00	13:00	02:00
7 z 8 Blok ćwiczeń praktycznych: scenki z wykorzystaniem uzyskanej wiedzy	Mariusz Oboda	24-11-2024	13:00	14:45	01:45
8 z 8 Walidacja - test teoretyczny zamknięty jednokrotnego wyboru	-	24-11-2024	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Oboda

Założyciel OBODA Group® | twórca projektów szkoleniowych | coach | trener z 18-letnim doświadczeniem.

Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Od 25 lat jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem zarządzał przez kilkanaście lat. W ramach OBODA Group® zrzesza psychologów oraz socjologów, którzy skupiają się na badaniu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem. Od 18 lat pracuje jako trener i coach. W 2003 roku postanowił w unikalny sposób połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się na badaniu i opracowywaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Prekursor badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Autor najbardziej kompletnego projektu rozwoju zawodowego i osobistego lekarzy dentystów (MEMS). Twórca unikalnego interdyscyplinarnego modelu zarządzania praktyką (LEAD). Jako pierwszy na tym rynku rozwija także zasoby wewnętrzne uczestników, wiedząc, że behawioralne wskazówki postępowania to do

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - SKRYPTY

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest częścią kompleksowego projektu rozwojowego **Professional Dental Staff®** dedykowanego asystentkom, higienistkom oraz rejestratorcom gabinetów stomatologicznych. Z jednej strony personel poznaje w pełni profesjonalne wzorce zachowań w kontakcie z pacjentem, z drugiej na szkoleniach pracujemy nad rozwojem wewnętrznych zasobów i kompetencji inteligencji emocjonalnej.

Dostawca usługi przewiduje krótkie przerwy w trakcie usługi szkoleniowej na potrzeby uczestników, które wliczają się w czas trwania usługi.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962