



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP



Profesjonalna higienistka cz. 1 – model pracy z pacjentem

Numer usługi 2024/03/13/13390/2095902

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 07.09.2024 do 08.09.2024

1 870,00 PLN brutto

1 870,00 PLN netto

133,57 PLN brutto/h

133,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Stomatologia
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	personel stomatologiczny - higienistki stomatologiczne, osoby zarządzające praktyką
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	06-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Profesjonalna Higienistka cz. 1” przygotowuje do prowadzenia profesjonalnego gabinetu higieny, w którym higienistka prowadzi zabiegi higienizacyjne, ale przede wszystkim kształtuje świadomość pacjenta i wspiera jego motywację do dbania o zdrowie jamy ustnej. Uczy sposobów motywowania pacjentów, dzięki posługiwaniu się obrazem, prostym językiem, zadawaniu pytań i aktywnemu słuchaniu. Uczy kreowania wizerunku higienistki w oczach pacjenta.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Higienistka kształtuje świadomość pacjenta i wspiera jego motywację do dbania o zdrowie jamy ustnej. Uczy sposobów motywowania pacjentów, dzięki posługiwaniu się obrazem, prostym językiem, zadawaniu pytań i aktywnemu słuchaniu. Uczy kreowania wizerunku higienistki w oczach pacjenta.	ocena przez trenera umiejętności praktycznego zastosowania modelu pracy z pacjentem	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zastosowano zapisy wskazujące na rozdzielenie tych procesów

Program

Szkolenie adresowane jest do higienistek i higienistów stomatologicznych, a także osób, które chcą się kształcić w tym kierunku lub podjęły już naukę. Mogą w nim wziąć udział również osoby zarządzające praktyką stomatologiczną, które chcą zorganizować profesjonalny gabinet higieny. W szkoleniu mogą wziąć udział zarówno osoby, które pracują już na stanowisku higienistki, jak i początkujące.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

- organizacja gabinetu higieny
- kreowanie wizerunku higienistki w oczach pacjenta
- pierwsze wrażenie, w tym komunikacja niewerbalna
- psychologia motywacji
- coachingowi sposób prowadzenia rozmowy w formie zadawania pytań

- rola obrazu w przekazie
- prosty język
- komunikacja higienistka-pacjent podczas wykonywania procedur medycznych
- przedstawienie efektu zabiegu i zaleceń dotyczących higieny
- walidacja

Podczas szkolenia wykorzystywane są różne formy pracy – wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacja scenek.

Po szkoleniu uczestnik przygotowany jest do prowadzenia profesjonalnego gabinetu higieny, przedstawiania pacjentowi sytuacji w jego jamie ustnej, wskazań do wykonania zabiegów higienizacji oraz motywowania pacjenta do regularnych wizyt kontrolnych. Uczestnik buduje świadomość pacjenta w zakresie zdrowia jamy ustnej i angażuje go do podjęcia wysiłku związanego z odpowiednią higieną.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 organizacja gabinetu higieny, kreowanie wizerunku higienistki w oczach pacjenta	Mariusz Oboda	07-09-2024	10:00	12:00	02:00
2 z 8 pierwsze wrażenie, w tym komunikacja niewerbalna, psychologia motywacji	Mariusz Oboda	07-09-2024	12:00	14:00	02:00
3 z 8 coachingowi sposób prowadzenia rozmowy w formie zadawania pytań	Mariusz Oboda	07-09-2024	14:00	16:00	02:00
4 z 8 rola obrazu w przekazie, prosty język	Mariusz Oboda	07-09-2024	16:00	18:00	02:00
5 z 8 komunikacja higienistka-pacjent podczas wykonywania procedur medycznych	Mariusz Oboda	08-09-2024	09:00	11:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 8 przedstawienie efektu zabiegu i zaleceń dotyczących higieny	Mariusz Oboda	08-09-2024	11:00	13:00	02:00
7 z 8 Ćwiczenia i Warsztat	Mariusz Oboda	08-09-2024	13:00	14:45	01:45
8 z 8 Walidacja - test teoretyczny zamknięty jednokrotnego wyboru	-	08-09-2024	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Oboda

Założyciel OBODA Group® | twórca projektów szkoleniowych | coach | trener z 18-letnim doświadczeniem.

Od 21 lat uczy się psychologii, coachingu i trenerstwa od wybitnych psychologów i coachów. Jako jeden z kilkudziesięciu coachów w Polsce posiada akredytację największej międzynarodowej organizacji coachingowej ICF (International Coach Federation) na poziomie Professional Certified Coach (PCC). Jest certyfikowanym trenerem NLP, posiada certyfikat Master Practitioner in Art of NLP, nadany przez amerykańskie stowarzyszenie The Society of NLP i Instytut Psychoterapii. Od 25 lat jest związany ze stomatologią. Stworzył 3 przychodnie stomatologiczne, którymi z sukcesem

zarządzał przez kilkanaście lat. W ramach OBODA Group® zrzesza psychologów oraz socjologów, którzy skupiają się na badaniu psychologicznych aspektów pracy z pacjentem. Od 18 lat pracuje jako trener i coach. W 2003 roku postanowił w unikalny sposób połączyć całą zdobytą wiedzę psychologiczną oraz stomatologiczną i skupić się na badaniu i opracowywaniu profesjonalnych standardów pracy z pacjentem stomatologicznym. Prekursor badań wpływu postępowania lekarza na decyzje medyczne pacjenta. Autor najbardziej kompletnego projektu rozwoju zawodowego i osobistego lekarzy dentystów (MEMS). Twórca unikalnego interdyscyplinarnego modelu zarządzania praktyką (LEAD). Jako pierwszy na tym rynku rozwija także zasoby wewnętrzne uczestników, wiedząc, że behawioralne wskazówki postępowania to do

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty

Dostawca usługi przewiduje krótkie przerwy w trakcie usługi szkoleniowej na potrzeby uczestników, które wliczają się w czas trwania usługi.

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest częścią kompleksowego projektu rozwojowego **Professional Dental Staff®** dedykowanego asystantkom, higienistkom oraz rejestratorkom gabinetów stomatologicznych. Z jednej strony personel poznaje w pełni profesjonalne wzorce zachowań w kontakcie z pacjentem, z drugiej na szkoleniach pracujemy nad rozwojem wewnętrznych zasobów i kompetencji inteligencji emocjonalnej.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962