



Komunikacja i budowanie zespołu

Numer usługi 2024/03/13/4954/2095326

1 820,00 PLN brutto

1 820,00 PLN netto

130,00 PLN brutto/h

130,00 PLN netto/h

T-Matic Grupa
Computer Plus Sp. z
o. o.

📍 Białystok / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 12.09.2024 do 18.09.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Kadra zarządzająca i pracownicy, osoby na co dzień współpracujące ze sobą lub osoby pracujące w zespołach, pragnące doskonalić swoje umiejętności komunikacji i podnosić efektywność pracy zespołowej
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	11-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Poprawienie komunikacji i efektywności współpracy w zespole, poprzez wyposażenie pracowników w wiedzę dotyczącą procesu komunikacji, barier komunikacyjnych, sposobów diagnozowania i rozwiązywania problemów w komunikacji i

współpracy w zespole oraz podniesienie praktycznych umiejętności realizowania zadań i osiągnięcia celów indywidualnych i zespołowych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	Potrafi budować atmosferę do współpracy, przeprowadza autodiagnozę zespołu, zna oczekiwania wobec zespołu.	Test teoretyczny
Uczestnik zdobędzie wiedzę i umiejętności z zakresu komunikacji i budowania zespołu	Radzi sobie z przeszkodami, stosuje równowagę pomiędzy realizacją celów a relacjami, stosuje komunikację w sytuacji zadaniowej, charakteryzuje błędy w komunikacji	Test teoretyczny
	Wie czym jest informacja zwrotna, potrafi uczyć się od innych, korzysta z dobrych praktyk, zna swoją rolę w zespole, wie jak motywować do współpracy, radzi sobie z konfliktami	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Budowanie atmosfery do współpracy

Autodiagnoza zespołu – w jakim miejscu jesteśmy

Gra do jednej bramki - indywidualne cele a cele członków zespołu

Oczekiwania wobec zespołu – oczami klienta wewnętrznego/zewnętrznego

Cele, wartości, zasoby – budowanie doskonałej współpracy

Radzenie sobie z przeszkodami

Równowaga między realizacją celów a relacjami

Integracja i doskonalenie współpracy

Komunikacja w sytuacji zadaniowej

Gdzie gubią się informacje, co błędy w komunikacji powodują w naszym zespole i organizacji

Informacja zwrotna

Uczenie się od siebie, korzystanie z dobrych praktyk

Przyjmowanie ról w zespole; moja rola w zespole

Co mnie motywuje do współpracy

Dynamika pracy w zespole

Radzenie sobie z konfliktami

Świętowanie sukcesów

„Lessons learned”

Gra szkoleniowa – doświadczenie w praktyce i omówienie różnych aspektów współpracy i komunikacji w zespole

Dobre praktyki komunikacyjne do wdrożenia od zaraz

Indywidualny plan rozwoju uczestnika i zespołu

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 820,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 820,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	130,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	130,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- notes
- długopis
- skrypt szkoleniowy

Informacje dodatkowe

Lekcja trwa 45 minut dydaktycznych, a przerwy są elastyczne dostosowane do uczestników.

Szkolenie kończy się egzaminem wewnętrznym.

Uczestnik po ukończeniu szkolenia otrzyma certyfikat T-Matic.

Termin rozpoczęcia szkolenia może ulec zmianie. Przed zapisaniem się na usługę prosimy o kontakt telefoniczny z organizatorem szkolenia.

Adres

ul. Malmeda Icchoka 1
15-440 Białystok
woj. podlaskie

Ośrodek Szkoleniowy T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. mieści się przy ulicy Malmeda 1 w ścisłym centrum Białegostoku z łatwym dostępem z dworca PKS i PKP (w odległości ok. 3km-samochodem/ok. 1,5 km pieszo). Jak również z bliskim dostępem do przystanku komunikacji miejskiej (najbliższy przystanek znajduje się w odległości ok. 1m od budynku).

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Dział Szkoleń

E-mail szkolenia@computerplus.com.pl

Telefon (+48) 730 131 202