



T-Matic Grupa  
Computer Plus Sp. z  
o. o.



## Komunikacja i budowanie zespołu

Numer usługi 2024/03/13/4954/2095326

📍 Białystok / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 16.01.2025 do 23.01.2025

1 820,00 PLN brutto

1 820,00 PLN netto

130,00 PLN brutto/h

130,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Kadra zarządzająca i pracownicy, osoby na co dzień współpracujące ze sobą lub osoby pracujące w zespołach, pragnące doskonalić swoje umiejętności komunikacji i podnosić efektywność pracy zespołowej. Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE. Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	10
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	13-01-2025
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	14
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Poprawienie komunikacji i efektywności współpracy w zespole, poprzez wyposażenie pracowników w wiedzę dotyczącą procesu komunikacji, barier komunikacyjnych, sposobów diagnozowania i rozwiązywania problemów w komunikacji i współpracy w zespole oraz podniesienie praktycznych umiejętności realizowania zadań i osiągnięcia celów indywidualnych i zespołowych.

## **Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji**

<b>Efekty uczenia się</b>	<b>Kryteria weryfikacji</b>	<b>Metoda walidacji</b>
Uczestnik zdobędzie wiedzę i umiejętności z zakresu komunikacji i budowania zespołu	Potrafi budować atmosferę do współpracy, przeprowadza autodiagnozę zespołu, zna oczekiwania wobec zespołu.	Test teoretyczny
	Radzi sobie z przeszkodami, stosuje równowagę pomiędzy realizacją celów a relacjami, stosuje komunikację w sytuacji zadaniowej, charakteryzuje błędy w komunikacji	Test teoretyczny
	Wie czym jest informacja zwrotna, potrafi uczyć się od innych, korzysta z dobrych praktyk, zna swoją rolę w zespole, wie jak motywować do współpracy, radzi sobie z konfliktami	Test teoretyczny

## **Kwalifikacje**

### **Kompetencje**

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### **Warunki uznania kompetencji**

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak

## **Program**

Budowanie atmosfery do współpracy

Autodiagnoza zespołu – w jakim miejscu jesteśmy

Gra do jednej bramki - indywidualne cele a cele członków zespołu

Oczekiwania wobec zespołu – oczami klienta wewnętrznego/zewnętrznego

Cele, wartości, zasoby – budowanie doskonałej współpracy

Radzenie sobie z przeszkodami

Równowaga między realizacją celów a relacjami

Integracja i doskonalenie współpracy

Komunikacja w sytuacji zadaniowej

Gdzie gubią się informacje, co błędy w komunikacji powodują w naszym zespole i organizacji

Informacja zwrotna

Uczenie się od siebie, korzystanie z dobrych praktyk

Przyjmowanie ról w zespole; moja rola w zespole

Co mnie motywuje do współpracy

Dynamika pracy w zespole

Radzenie sobie z konfliktami

Świętowanie sukcesów

„Lessons learned”

Gra szkoleniowa – doświadczenie w praktyce i omówienie różnych aspektów współpracy i komunikacji w zespole

Dobre praktyki komunikacyjne do wdrożenia od zaraz

Indywidualny plan rozwoju uczestnika i zespołu

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 820,00 PLN

<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	1 820,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	130,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	130,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- notes
- długopis
- skrypt szkoleniowy

### Informacje dodatkowe

Lekcja trwa 45 minut dydaktycznych, a przerwy są elastyczne dostosowane do uczestników.

Szkolenie kończy się egzaminem wewnętrznym.

Uczestnik po ukończeniu szkolenia otrzyma certyfikat T-Matic.

**Termin rozpoczęcia szkolenia może ulec zmianie. Przed zapisaniem się na usługę prosimy o kontakt telefoniczny z organizatorem szkolenia.**

Usługa również adresowana dla Uczestników Projektu MP i/lub dla Uczestników Projektu NSE.

Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek-Rozwój.

Zawarto umowę z WUP Kraków w ramach projektu " Małopolski Pociąg do Kariery".

## Adres

ul. Malmeda Icchoka 1  
15-440 Białystok  
woj. podlaskie

Ośrodek Szkoleniowy T-Matic Grupa Computer Plus Sp. z o.o. mieści się przy ulicy Malmeda 1 w ścisłym centrum Białegostoku

z łatwym dostępem z dworca PKS i PKP (w odległości ok. 3km-samochodem/ok. 1,5 km pieszo). Jak również z bliskim dostępem do przystanku komunikacji miejskiej (najbliższy przystanek znajduje się w odległości ok. 1m od budynku).

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



### Dział Szkoleń

**E-mail** [szkolenia@computerplus.com.pl](mailto:szkolenia@computerplus.com.pl)

**Telefon** (+48) 730 131 202