



## Change Management Practitioner - Zarządzanie zmianą. Akredytowane szkolenie z międzynarodowym egzaminem. DOSKAM (IX)

Numer usługi 2024/03/12/15157/2094831

2 600,00 PLN brutto  
2 600,00 PLN netto  
371,43 PLN brutto/h  
371,43 PLN netto/h

DOSKAM SPÓŁKA Z  
OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚ  
CIĄ



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 30.09.2024 do 01.10.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie jest skierowane do: <ul style="list-style-type: none"><li>• menedżerów zmian i aspirujących menedżerów zmian</li><li>• kluczowych pracowników zaangażowanych w projektowanie, opracowywanie i dostarczanie programów zmian, w tym: Liderów Zmian, Agentów Zmian, Menedżerów Zmian Biznesowych</li><li>• osób wdrażających zmianę np. Menedżerów Programu</li><li>• osób wspierających zmianę np. Kierowników liniowych</li><li>• osób posiadających certyfikat Change Management Foundation</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	8
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	28-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	7
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa "Change Management Practitioner" przygotowuje do udziału w pracach zespołu ds. zmian, pełnienia roli agenta zmiany i menedżera zmiany oraz efektywnego wspierania procesów zmian w każdej roli w organizacji oraz skutecznego zarządzania zmianą. Szkolenie przygotowuje do akredytowanego egzaminu Change Management Practitioner.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
uczestnik: - Definiuje czynniki organizacyjne stymulujące inicjatywę zmian - Charakteryzuje i mapuje interesariuszy zmian - Projektuje plan komunikacji dla inicjatywy dotyczącej zmian - Definiuje oznaki oporu wobec zmian i planuje działania mające na celu ich złagodzenie - Definiuje gamę dźwigni, za pomocą których zmiana może zostać utrzymana i wbudowana w organizację	Udzielenie na egzaminie poprawnej odpowiedzi na 50% lub więcej pytań	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Inne kwalifikacje

### Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Certyfikacja opracowana przez APMG we współpracy z Change Management Institute zgodnie ze standardami organizacji United Kingdom Accreditation Service (UKAS).

### Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	DOSKAM Sp. z o.o.
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	APM Group Ltd.

# Program

Akredytowany program szkolenia i certyfikacji Change Management Practitioner został opracowany przez APMG International – brytyjską organizację akredytacyjną we współpracy z The Change Management Institute (CMI) – globalnym, niekomercyjnym stowarzyszeniem menedżerów ds. zmian. Program szkolenia służy rozwinięciu podstawowych kompetencji efektywnego udziału w zespole ds. zmian, zarządzania zmianą oraz przygotowuje do przystąpienia do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego Change Management Practitioner. Szkolenie Change Management Practitioner jest adresowane do kluczowych osób, które biorą odpowiedzialność za inicjatywy zmian, które powinny posiadać praktyczną znajomość zasad zarządzania zmianą, które muszą znać stosowaną terminologię i wybrane teorie stojące za praktyką zarządzania zmianą. W szkoleniu mogą wziąć udział osoby, które zdały akredytowany egzamin Change Management Foundation.

Nie ma dodatkowych warunków niezbędnych do spełnienia, by udział w usłudze pozwolił na osiągnięcie głównego celu.

## ZAKRES TEMATYCZNY:

### Dzień 1

- Kluczowe zasady definiowania tego, czego powinni nauczyć się wszyscy zaangażowani w inicjatywę na rzecz zmian
- Zarządzanie projektami – inicjatywy, projekty i programy dotyczące zmian
- Utrzymanie zmiany:
  - Dźwignie zmiany
  - Poziomy akceptacji zmiany
  - Systemy wzmacniające zmianę
- Przećwiczenie elementów egzaminu Change Management Practitioner – omówienie
- Podsumowanie i przygotowanie do egzaminu Change Management Practitioner

### Dzień 2

- Egzamin Change Management Practitioner

Podczas szkolenia, poza realizacją precyzyjnie ułożonego programu nauczania, każdy uczestnik będzie mógł otrzymać odpowiedzi na ważne dla siebie pytania z zakresu objętym szkoleniem oraz będzie mieć możliwość czerpać z doświadczeń innych uczestników. Każdy moduł szkoleniowy daje szansę na zdefiniowanie własnych dalszych obszarów rozwojowych.

Szkolenie prowadzone jest w formie online i wykorzystuje interaktywne formy - ćwiczenia, zadania indywidualne, testy, wymiana opinii i doświadczeń, rozmowy na żywo.

## EGZAMIN:

- Egzamin jest prowadzony w formie testu jednokrotnego wyboru.
- Test składa się łącznie z 80 pytań.
- Czas na rozwiązanie testu wynosi 150 min.
- Do zaliczenia wymagane jest co najmniej 40 prawidłowych odpowiedzi.
- Zakres egzaminu obejmuje wszystkie obszary programu nauczania Change Management Practitioner przekazywany na akredytowanym szkoleniu oraz umiejętność zastosowania modeli, technik i metod przekazanych na szkoleniu Change Management Foundation
- Wymagane jest udzielenie odpowiedzi na wszystkie pytania.

W czasie zajęć przewidziane są przerwy: 9:30-9:45, 11:15-11:30

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 4

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>1 z 4</b> Kluczowe zasady definiowania tego, czego powinni nauczyć się wszyscy zaangażowani w inicjatywę na rzecz. Zarządzanie projektami – inicjatywy, projekty i programy. (wykład, ćwiczenie, czat)</p>	Katarzyna Wolna-Belska	30-09-2024	08:00	09:45	01:45
<p><b>2 z 4</b> Zarządzanie projektami – inicjatywy, projekty i programy dotyczące zmian. Utrzymanie zmiany. Dźwignie zmiany. Poziomy akceptacji zmiany. Systemy wzmacniające zmianę. (wykład, ćwiczenie, czat)</p>	Katarzyna Wolna-Belska	30-09-2024	09:45	11:45	02:00
<p><b>3 z 4</b> Przećwiczenie elementów egzaminu Change Management Practitioner – omówienie. Podsumowanie i przygotowanie do egzaminu Change Management Practitioner. (ćwiczenie, czat, rozmowa na żywo)</p>	Katarzyna Wolna-Belska	30-09-2024	11:45	13:00	01:15
<p><b>4 z 4</b> Egzamin Change Management Practitioner</p>	-	01-10-2024	10:00	12:40	02:40

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	371,43 PLN
Koszt osobogodziny netto	371,43 PLN
W tym koszt walidacji brutto	60,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	60,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	1 600,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	1 600,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Katarzyna Wolna-Belska

Certyfikowany Trener AgilePM®. Certyfikowany Trener Scrum Master. Certyfikowany Trener i Facylitator Change Management.

Doradca, konsultant, coach. Specjalizuje się w metodyce Agile, Zarządzaniu Projektami, Metodzie Scrum, Change Management, Management 3.0, Budowaniem Zespołu, Facylitacją zespołów, Coachingiem zespołowym. Project Manager z ponad dwudziestoletnim doświadczeniem. Kieruje zespołami stacjonarnymi i rozproszonymi. Posiada ponad czternastoletnie doświadczenie w branży rozwojowej. Założycielka i Prezes firmy doradczo-szkoleniowej Doskam obecnej na rynku od 15. lat. Autorka licznych programów szkoleniowych i procesów rozwojowych realizowanych metodą SEB (Szkolenia Efektywne Biznesowo)

Zrealizowała ponad 8000 godzin szkoleniowych, 200 godzin sesji coachingowych i ok. 400 godzin doradztwa dla korporacji, dużych przedsiębiorstw oraz firm z sektora MSP jak również administracji publicznej.

Konsultant rozwoju biznesu. Realizuje sesje Executive & Business coaching. Wykorzystuje swoje praktyczne doświadczenia wynikające z pełnienia funkcji Prezesa Zarządu, Dyrektora Zarządzającego i Project Managera. Certyfikowany Trener Biznesu Level Expert.

Posiada certyfikat Master Business Trainer Level Expert, oraz dyplom Management and Marketing International Education Society. Absolwentka Zarządzania i Marketingu w Górnośląskiej Wyższej

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- Akredytowane materiały szkoleniowe Change Management Practitioner w wersji dokumentu pdf do pobrania.
- Materiały egzaminacyjne:
  - Wskazówki dla osób przystępujących do egzaminu (przed egzaminem)
  - Przykładowy formularz egzaminacyjny (przed egzaminem)
  - Test egzaminacyjny rozwiązywany na komputerze
- po ukończeniu zajęć uczestnik otrzyma zaświadczenie ukończenia szkolenia. Po zdaniu egzaminu międzynarodowego - również stosowny certyfikat wystawiony przez APMG International (w wersji cyfrowej).

### Warunki uczestnictwa

- Zdany egzamin Change Management Foundation i udostępnienie organizatorowi skanu tego certyfikatu
- Wypełnienie i odesłanie formularza Umowy-Zgłoszenia Doskam
- Udzielenie indywidualnej zgody na przetwarzanie danych osobowych
- Zapisanie się na usługę najpóźniej 4 dni przed rozpoczęciem usługi
- Posiadanie na egzaminie dowodu tożsamości ze zdjęciem
- Akceptacja warunków uczestnictwa w egzaminie i przestrzegania zasad
- Podczas egzaminu przebywanie w pomieszczeniu bez obecności innych osób
- Dokonanie rejestracji uczestnika w systemie egzaminacyjnym instytucji certyfikującej - APMG International
- Podczas egzaminu można korzystać z pomocy podręcznika "The Effective Change Manager's Handbook". Podręcznik jest wyłącznie w wersji anglojęzycznej i nie jest częścią materiałów szkoleniowych dostarczanych przez Organizatora. Można go zakupić w cenie 440 zł brutto + koszty wysyłki (w przedziale od 15 do 30 zł).

### Informacje dodatkowe

- Przed złożeniem wniosku prosimy o kontakt na adres [info@doskam.pl](mailto:info@doskam.pl) lub tel. **730 005 350** w celu potwierdzenia dostępności miejsca.
- Firma Doskam Sp. z o.o. jest niepubliczną placówką kształcenia ustawicznego w związku z tym jest zwolniona z podatku VAT od prowadzonych przez Firmę szkoleń na podstawie art. 43 ust. 1 pkt 26 lit. a ustawy o VAT.
- Firma Doskam sp. z o.o. jest akredytowaną przez APMG International organizacją szkoleniową (Accredited Training Organization). Akredytacja dotyczy szkoleń i egzaminów AgilePM®, Change Management, ABC Scrum Master.
- Organizator zastrzega sobie prawo odwołania szkolenia w przypadku niezabrania się grupy 4-osobowej.

## Warunki techniczne

#### WARUNKI TECHNICZNE:

*Platforma /rodzaj komunikatora, za pośrednictwem którego prowadzona będzie usługa:*

- Szkolenie prowadzone jest za pośrednictwem platformy Zoom.

*Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:*

- komputer PC z systemem Operacyjnym Windows 7/8.x/10 albo komputer MacBook z systemem Mac OS X 10.5 lub wyższym,
- kamera o rozdzielczości min 640 x 480 pix.,
- mikrofon i głośnik (zestaw słuchawkowy jest niedozwolony na egzaminie).

*Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:*

- łącze internetowe: min download: 40 Mb/s, upload 8 Mb/s. Łącze winno być stabilne (nie zrywać połączenia).

*Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:*

- przeglądarka internetowa Google Chrome (preferowana) lub Mozilla Firefox w najnowszych wersjach,
- przeglądarka plików pdf (np. Adobe Acrobat Reader),
- czytnik plików doc. np. MS Word lub OpenOffice,
- opcjonalnie - klient (aplikacja) Zoom.

*Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu online:*

- link jest ważny na godzinę przed rozpoczęciem usługi do momentu zakończenia całego szkolenia. Na każdy dzień usługi uczestnik otrzymuje inny link.

## Kontakt



**Marek Belski**

**E-mail** [m.belski@doskam.pl](mailto:m.belski@doskam.pl)

**Telefon** (+48) 663 310 112