

Fundacja Edukacji  
Prawnej**AKADEMIA HR: Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji**

Numer usługi 2024/03/08/30533/2092491

📍 Poznań / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 05.09.2024 do 13.09.2024

4 060,00 PLN brutto

4 060,00 PLN netto

145,00 PLN brutto/h

145,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Usługa dedykowana dla: <ul style="list-style-type: none"><li>• Specjalistów ds. HR</li><li>• pracowników odpowiedzialnych za politykę personalną firm</li><li>• menedżerów i kandydatów na menedżerów.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	6
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	04-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	28
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa "AKADEMIA HR: Zarządzanie różnorodnością i wielokulturowością w organizacji" przygotowuje do zarządzania różnorodnością i wielokulturowością w organizacji poprzez rozwój świadomości kulturowej, budowanie umiejętności

komunikacyjnych i negocjacyjnych w międzykulturowym środowisku pracy oraz promowanie otwartości, tolerancji i poszanowania różnic jako kluczowych elementów skutecznego zarządzania zespołem w zglobalizowanym świecie.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Rozpoznaje sposoby pozytywnego wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość (m.in. różne pochodzenie etniczne, wiek, płeć czy przekonania) na gruncie własnej organizacji.</p>	<p>Dostrzega potencjał wykorzystania społecznych i gospodarczych czynników kształtujących różnorodność i wielokulturowość.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Wykazuje zrozumienie różnorodności w ramach organizacji, uwzględniając różnice etniczne, wiekowe, płciowe, religijne oraz kulturowe.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Wykazuje umiejętność skutecznej komunikacji z ludźmi o różnym pochodzeniu kulturowym, angażując się w dialog, budując zrozumienie i szanując różnice.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
<p>Identyfikuje podstawowe regulacje prawne związane z zapewnieniem równouprawnienia pracowników i wdrażania rozwiązań ukierunkowanych na pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.</p> <p>Wykazuje pozytywny wpływ różnorodności i wielokulturowości na poziom lojalności i wydajności pracowników.</p>	<p>Orientuje się w kwestiach regulacji prawnych związanych z zapewnieniem równouprawnienia pracowników.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Wprowadza rozwiązania mające na celu pozytywne wykorzystanie różnorodności i wielokulturowości.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Dostrzega zalety różnorodności i wielokulturowości wpływające na poziom lojalności i wydajności pracowników.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Wykazuje zrozumienie różnych kultur i wartości, co prowadzi do budowania atmosfery zaufania i szacunku w zespole, co z kolei może zwiększyć lojalność pracowników.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
<p>Rozpoznaje specyfikę podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.</p>	<p>Dostrzega indywidualność podejścia do pracy osób z różnych kultur.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Buduje zaufanie i relacje z osobami o różnych kulturach poprzez szacunek, empatię i otwartość na ich perspektywę i wartości.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Rozwiązuje konflikty wynikające z różnic kulturowych w zespole, wykazując empatię, umiejętność słuchania oraz zdolność do znajdowania kompromisów.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawnie wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Wykorzystuje różnorodność i wielokulturowość pracowników w celu zwiększenia poziomu innowacyjności zespołów i całej organizacji.	Wywiad swobodny
	Analizuje dane dotyczące wydajności zespołu uwzględniającej różnorodność i wielokulturowość pracowników.	Wywiad swobodny
Kształtuje kulturę pracy oraz rozwiązania wspierające, ukierunkowane na zapewnienie równego traktowania pracowników (bez względu na ich pochodzenie, płeć, przekonania itp.) i sprawiedliwości organizacyjnej.  Buduje i wdraża rozwiązania zapewniające dobrą komunikację między różnymi grupami pracowników, jak również pełną ich integrację z firmą.	Buduje kulturę pracy.	Wywiad swobodny
	Monitoruje przypadki wykluczenia i dyskryminacji w miejscu pracy oraz skuteczność działań podejmowanych w celu ich eliminacji.	Wywiad swobodny
	Tworzy rozwiązania mające na celu zapewnienie równego i sprawiedliwego traktowania pracowników w organizacji.	Wywiad swobodny
	Analizuje równość szans w dostępie do szkoleń rozwojowych, możliwości awansu zawodowego i poziomów wynagrodzenia.	Wywiad swobodny
	Tworzy i wprowadza działania usprawniające komunikację między różnymi grupami pracowników	Wywiad swobodny
Kształtuje pozytywny wizerunek firmy otwartej na współpracę z pracownikami z różnych środowisk oraz zapewniającej wszystkim możliwości wykorzystania (i rozwoju) ich potencjału.	Buduje pozytywny wizerunek firmy.	Wywiad swobodny
	Wykorzystuje potencjał pracowników z różnych środowisk.	Wywiad swobodny
	Analizuje stopień, w jakim działania mające na celu poprawę komunikacji i integracji wspierają kulturę organizacyjną firmy są zgodne z wartościami i misją przedsiębiorstwa.	Wywiad swobodny
Sprawnie identyfikuje i rozwiązuje wszelkie konflikty, które mogą być związane z różnicą stylów pracy osób z różnych grup kulturowych, wiekowych itp.	Diagnostuje i rozwiązuje źródło konfliktów wynikających z różnic wielokulturowych i wiekowych.	Wywiad swobodny
	Analizuje główne przyczyny konfliktów między różnymi grupami, uwzględniając różnice kulturowe, wiekowe i inne.	Wywiad swobodny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Kształtuje wśród pracowników wartości związane z poszanowaniem i pozytywnym wykorzystaniem wewnętrznej różnorodności.</p> <p>Wdraża rozwiązania gwarantujące przestrzeganie ważnych dla firmy zasad i wartości przez wszystkich pracowników firmy – niezależnie od ich pochodzenia, płci, wieku, przekonań itp.).</p>	<p>Buduje wartości związane z poszanowaniem i wykorzystaniem różnorodności pracowników.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Podejmuje działania mające na celu aktywne wsparcie różnorodności poprzez promowanie równości szans, uczestnictwa i zaangażowania wszystkich pracowników.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Wprowadza rozwiązania mające na celu przestrzeganie przez wszystkich pracowników ważnych dla firmy zasad i wartości.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Dostrzega różnorodność pracowników i ich indywidualne potrzeby podczas tworzenia i wdrażania polityk, procedur i praktyk zapewniających przestrzeganie zasad i wartości firmy.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
<p>Ułatwia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.</p>	<p>Buduje kulturę organizacji opartą na poszanowaniu, uczciwości i równości, która promuje akceptację i różnorodność wszystkich pracowników.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Usprawnia wymianę wiedzy i doświadczeń między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp.</p> <p>Inicjuje współpracę między pracownikami z różnych środowisk, kultur itp., aby ułatwić wymianę wiedzy i doświadczeń.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>
	<p>Buduje komunikację między pracownikami z różnych środowisk kulturowych, umożliwiając zrozumienie i szanowanie różnic oraz promując dialog i współpracę.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
	Wyjaśnia różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Wywiad swobodny
Tłumaczy różnice w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Wykazuje zrozumienie różnic kulturowych w zakresie stylów funkcjonowania i potrzeb pracowników z różnych kultur.	Wywiad swobodny
	Dostosowuje styl pracy i zarządzania tak, aby uwzględnić różnice kulturowe i spełniać potrzeby pracowników z różnych kultur.	Wywiad swobodny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak.

## Program

1. Różnorodność i wielokulturowość – charakterystyka pojęć
2. Sposoby zarządzania różnorodnością i wielokulturowością w przedsiębiorstwie
3. Równouprawnienie pracowników w kontekście zarządzania różnorodnością i wielokulturowością – prawne aspekty
4. Analiza specyfiki podejścia do pracy i współpracy osób z różnych kultur.
5. Kultura pracy w przedsiębiorstwie wielokulturowym
6. Komunikacja w zespole wielokulturowym – feed back, delegowanie zadań, rozwiązywanie konfliktów
7. Analiza potrzeb pracowników w zespole wielopokoleniowym.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 060,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 060,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	145,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	145,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agata Waligórska

Doświadczenie zebrała w dużych międzynarodowych korporacjach i polskich firmach rodzinnych (w rolach: menedżera sieci sprzedaży, HRBP, trenera, menedżera zespołów) oraz prowadząc swoje firmy; poznała specyfikę różnych branż: retail, farmacja, logistyka, FMCG, marketing.

Ekspertka w zakresie budowania inkluzywnych organizacji.

Uwielbia różne narzędzia, jest autorką rozwojowych kart budujących relacje (również w zespołach projektowych) Jupitajnia.pl. W pracy korzysta z metod coachingowych, technik kreatywnych, metodyki design thinking oraz kompetencji trenerskich i lidarskich, aby doprowadzać projekty do docelowego portu.

Posiada 120 godzin doświadczenia w powadzeniu szkoleń w ostatnich 24 miesiącach.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe w formacie pdf takie jak prezentacja, case study oraz ćwiczenia praktyczne.

## Informacje dodatkowe

Usługa zostanie przeprowadzona w wymiarze 28 godzin dydaktycznych (45 min) co daje 21 godz. zegarowych (60 min) wynikających z harmonogramu usługi.

W trakcie usługi będą wykorzystywane metody interaktywne i aktywizujące rozumiane jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie - takie jak: ćwiczenia praktyczne, brain storming z trenerem, case study, mapa myśli, symulacja.

## Adres

ul. Głogowska 216  
60-104 Poznań  
woj. wielkopolskie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Magdalena Brzychcy**

**E-mail** sekretariat@edukacjaprawna.pl

**Telefon** (+48) 532 608 522