

Instytut Rozwoju
Gospodarczego

Efektywna komunikacja w grupie

Numer usługi 2024/03/06/116223/2090384

📍 Białystok / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 01.10.2024 do 02.10.2024

2 000,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

125,00 PLN brutto/h

125,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupę docelową usługi stanowią przedsiębiorcy, pracodawcy oraz pracownicy (w tym kadra zarządzająca), w szczególności odpowiadający za obszar zarządzania i organizacji pracy oraz pozostający w bezpośrednim kontakcie z klientem.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	30-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje Uczestnika do efektywnego wykonywania obowiązków w przedsiębiorstwie w zakresie efektywnej komunikacji z zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Stosuje efektywną współpracę i komunikację między pracownikami.	Przeciwdziała komunikacyjnym konfliktom.	Test teoretyczny
	Stosuje różne metody prowadzenia trudnych rozmów.	Test teoretyczny
Określa istotę i rolę pracy zespołowej.	Omawia komunikację i budowanie dobrych relacji w organizacji.	Test teoretyczny
	Określa własną rolę w procesie budowania zespołu.	Test teoretyczny
	Omawia grupową skuteczność organizacyjną w sytuacjach problemowych.	Test teoretyczny
Stosuje różne style komunikacji.	Przełamuje bariery występujące w różnych formach komunikacji.	Test teoretyczny
	Wykorzystuje techniki komunikacji ekspresywnej.	Test teoretyczny
	Zarządza procesem komunikacji w zespole w kontekście osiągnięcia wspólnych celów.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Liczba godzin kursu – 16

Godzina szkolenia odpowiada 45 minutowej godzinie lekcyjnej. W trakcie trwania jednego dnia szkoleniowego, uwzględnione zostały trzy 15-sto minutowe przerwy, każda po skończonych dwóch jednostkach lekcyjnych. Czas przerwy nie wlicza się do realizowanych w danym dniu godzin dydaktycznych.

Program szkolenia:

Moduł I (8 godzin)

1. Wprowadzenie do zagadnień
2. Istota i rola pracy zespołowej
3. Efektywna współpraca i komunikacja między pracownikami
4. Style komunikacyjne
5. Rola naszej automotywacji i jej wpływ na budowanie zespołu – samodoskonalenie się oraz zwiększanie własnej efektywności
6. Idea kwadratu komunikacji von Thuna – komunikacja nastawiona na porozumienie
7. Zarządzanie procesem komunikacji w zespole, a budowa i osiągnięcie celów
8. Komunikacja i budowanie dobrych relacji w organizacji

Moduł II (8 godzin)

1. Bariery w komunikacji
2. Przeciwdziałanie komunikacyjnym konfliktom czyli wstęp do asertywności
3. Metody prowadzenia trudnych rozmów – argumentacja i asertywność
4. Skuteczność komunikacyjna w sytuacjach problemowych
5. Techniki komunikacji ekspresywnej
6. Case study
7. Podsumowanie i zakończenie szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 14 Moduł I	Łukasz Korczak	01-10-2024	08:00	09:30	01:30
2 z 14 Przerwa	Łukasz Korczak	01-10-2024	09:30	09:45	00:15
3 z 14 Moduł I	Łukasz Korczak	01-10-2024	09:45	11:15	01:30
4 z 14 Przerwa	Łukasz Korczak	01-10-2024	11:15	11:30	00:15
5 z 14 Moduł I	Łukasz Korczak	01-10-2024	11:30	13:00	01:30
6 z 14 Przerwa	Łukasz Korczak	01-10-2024	13:00	13:15	00:15
7 z 14 Moduł I	Łukasz Korczak	01-10-2024	13:15	14:15	01:00
8 z 14 Moduł II	Łukasz Korczak	02-10-2024	08:00	09:30	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 14 Przerwa	Łukasz Korczak	02-10-2024	09:30	09:45	00:15
10 z 14 Moduł II	Łukasz Korczak	02-10-2024	09:45	11:15	01:30
11 z 14 Przerwa	Łukasz Korczak	02-10-2024	11:15	11:30	00:15
12 z 14 Moduł II	Łukasz Korczak	02-10-2024	11:30	13:00	01:30
13 z 14 Przerwa	Łukasz Korczak	02-10-2024	13:00	13:15	00:15
14 z 14 Moduł II	Łukasz Korczak	02-10-2024	13:15	14:45	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	125,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	125,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Łukasz Korczak

Posiadam ponad 20 letnie doświadczenia w sprzedaży na każdym poziomie. Pracuję z Handlowcami, Menadżerami, Właścicielami Firm w zakresie usprawnienia sprzedaży, procesów zarządzania przedsiębiorstwami.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały szkoleniowe obejmujące swoim zakresem tematykę szkolenia.

Adres

ul. Antoniuk Fabryczny 55/16

15-762 Białystok

woj. podlaskie

Organizator przewiduje możliwość przeprowadzenia szkolenia w miejscu wskazanym przez klienta, przy udziale min. 5 osób z jednej firmy.

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Justyna Kostusik-Kruszyłowicz

E-mail j.kostusik@irg.bialystok.pl

Telefon (+48) 577 100 227