



Valkir Academy Sp.  
z o.o.



## Kanban Essentials - zwinne zarządzanie z Kanban - szkolenie

Numer usługi 2024/02/19/11862/2076799

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 13 h

📅 19.12.2024 do 20.12.2024

2 706,00 PLN brutto

2 200,00 PLN netto

208,15 PLN brutto/h

169,23 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p><b>Szkolenie przeznaczone jest dla:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• specjalistów, członków zespołów operacyjnych,</li><li>• początkujących scrum masterów i product ownerów,</li><li>• liderów/menedżerów działów i zespołów,</li><li>• interesariuszy i osoby zaangażowane w proces wytwórczy,</li><li>• przedstawicieli działów spoza IT jak np. sprzedaż, marketing.</li></ul> <p>Chcących rozwijać organizację w duchu <b>Lean i Agile</b>.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	8
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-12-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	13
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do nowoczesnego zarządzania rozwojem produktów i usług z wykorzystaniem metody Kanban.

Pozwala nabyć wiedzę i umiejętności, które umożliwią sprawne zarządzanie przepływem prac, ich wizualizację i wykrywanie wąskich gardeł.

W konsekwencji uczy optymalizacji działań celem zwiększenia ich efektywności i doskonalenia procesów. Oprócz metody Kanban uczestnik poznaje także inne techniki i narzędzia wspierające z rodziny Agile/Lean.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje metodę Kanban.	Wskazuje różnice między metodą, metodologią a frameworkiem.	Test teoretyczny
	Definiuje poprawnie WIP - limity zadań w trakcie.	Test teoretyczny
	Wskazuje poprawnie klasyfikacje zadań (Class of Service).	Test teoretyczny
	Wskazuje narzędzia i diagramy statystyczne używane w metodzie.	Test teoretyczny
	Wskazuje dodatkowe wspierające praktyki z obszaru Agile i Lean.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

# Program

## 1. Wprowadzenie do metody Kanban: zwinne zarządzanie i myślenie złożone

- Zwięzłe przedstawienie fundamentów Lean i Agile, oraz jakie założenia i wartości reprezentują.
- Krótkie porównanie tradycyjnego zarządzania do podejścia zwinnego, wraz z wyjaśnieniem (na podstawie diagramu Ralph D. Stacey) gdzie podejście zwinne najlepiej się wpisuje.
- Krótkie przedstawienie teorii złożoności i myślenia złożonego, oraz szybkie przedyskutowanie praktycznego wykorzystania myślenia złożonego.
- Gra symulacyjna pozwalająca zrozumieć i doświadczyć aspekty empirycznego procesu wytwórczego oraz jego doskonalenia.

## 2. Definicja i przegląd metody Kanban

- Ogólne zaprezentowanie teorii Kanban, zasad i filarów.
- Zwięzłe omówienie koncepcji przepływu, metryk, diagramów oraz wizualizacji tych informacji z wykorzystaniem radiatorów informacji.
- Omówienie zasady poszanowania aktualnych ról i stanowisk.
- Kadencja, możliwe wydarzenia w metodzie Kanban oraz ich czas trwania.
- Co jest składową, a co jest częstym dodatkiem z ogólnej rodziny metod Lean i Agile.

## 3. Adresowanie czynnika ludzkiego

- Różnice pomiędzy grupą roboczą a zespołem, na przykładzie cyklu Tuckmana.
- Czym jest i jak działa samoorganizacja, wraz z wyjaśnieniem co jest niezbędne, aby mogła prawidłowo funkcjonować.
- Charakterystyka interdyscyplinarnego zespołu, podział kompetencji i odpowiedzialność.
- Rozkład prac i odpowiedzialności w przypadku wielu zespołów realizujących złożoną usługę, projekt czy inicjatywę wewnętrzną.

## 4. Radiatory informacji

- Omówienie czym jest tablica Kanban i jak ją zbudować? Dobre i złe praktyki.
- Przedstawienie efektywnych sposobów wizualizacji przepływu, limitów zadań w trakcie (ang. WIP Limits) oraz klasyfikacji zadań (ang. Class of Service).
- Zwięzła analiza narzędzi i diagramów statystycznych wykorzystywanych w metodzie Kanban na bazie Control Chart i Cumulative Flow Diagram.
- Ćwiczenie: projektowanie tablic Kanban na różnym poziomie organizacji, w zależności od etapów w procesie.

## 5. Wąskie gardło i marnotrawstwo

- Przejście przez najczęstsze rodzaje marnotrawstwa w świecie Lean Management, odwzorowanie do sytuacji w organizacjach uczestników szkolenia.
- Zrozumienie podejścia do budowania dyscypliny i nawyków ciągłego doskonalenia z wykorzystaniem podejścia Kaizen.
- Wykorzystanie koncepcji mapowania strumienia wartości (ang. Value Stream Mapping) celem zmierzenia efektywności procesu.
- Burza mózgów dla wąskich gardeł w procesach, metody pozwalające na ich niwelowanie, bądź przekształcanie w szanse na przyszłość.

## 6. (poza metodą Kanban) Zarządzanie oczekiwaniami interesariuszy

- Częste formy definiowania zadań, wymagań i sposoby ich szacowania.
- Metody szacowania wartości i rentowności realizacji.
- Monitorowanie i wizualizacja postępu prac poprzez wykresy spalania/wypalania (ang. burndown/burnup).
- Planowanie i budżetowanie a metody z rodziny Lean i Agile.
- Założenia kontraktów zwinnych (ang. Agile Contracts), co może być zamrożone (ang. fixed), a co powinno być w szczególności elastyczne.
- Omówienie narzędzi elektronicznych wspierających zarządzanie w podejściu Lean i Agile.

## 7. Kanban w działaniu

- Gra symulacyjna pozwalająca doświadczyć pracy w metodzie Kanban, praktyczne i inspirujące zastosowanie nabytej wiedzy.
- Otwarta dyskusja zgłoszonych pytań, wyzwań i wątpliwości oraz kolejne kroki niezbędne do wprowadzenia metody Kanban w organizacji.

## 8. Podsumowanie i retrospekcja szkolenia

Po więcej informacji na temat tego szkolenia zapraszamy na naszą stronę [www](http://www).

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 706,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	208,15 PLN
Koszt osobogodziny netto	169,23 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Daniel Skowroński

Doświadczony Agile-Lean Coach, Change Agent, Servant Leader, z technicznymi korzeniami w IT i praktycznym zwinnym podejściem.

Management 3.0 ★★★★★

Lean change management ★★★★★

Scrum, Kanban, Scrumban ★★★★★

Nexus, LeSS, SAFe ★★★☆☆

BMG, Lean Startup ★★★★★

Holacracy ★★★☆☆

DevOps ★★★☆☆

Servant Leadership ★★★★★

Agile-Lean coaching ★★★★★

Presentation skills ★★★★★

Od 2013 r. zrealizował ponad 1000 godzin szkoleniowych z tematów związanych z zarządzaniem organizacją i zmianą, rozwojem produktów i usług w podejściu zwinnym (Agile i Lean) oraz tworzeniem produktów

i usług z wykorzystaniem modeli biznesowych i podejścia Lean Startup.

Wybrani klienci:

ING Tech, Thyssenkrupp Group Services, Rentals United, Ista Shared Services, Tidio, Stepstone, Zooplus, home.pl, LPP, Pirxon, ABB, Roche.

Zakres odpowiedzialności:

Mentoring i coaching, prowadzenie warsztatów, prowadzenie zespołów ds. zmian, usuwanie przeszkód organizacyjnych, dzielenie się najlepszymi praktykami i wiedzą z innymi.

Wykształcenie:

2013 - Professional Trainer School - Danish Technological Institute Poland

2013 - MCT - Microsoft

2013 - PSM - Scrum.org

2013 - PSPO - Scrum.org

2013 - Microsoft Certified Solution Developer - Microsoft

2012 - Management 3.0 Trainer - Happy Melly

2012 - Technology Entrepreneurship - Stanford University

2009 - MCTS - Microsoft

2007-2009 - Computer Software, MSC in the domain of Data Ware, UMCS Lublin



2 z 2

## Anna Pałys

Anna Pałys - Account Relationship Manager w Valkir Academy, posiadająca certyfikaty: Professional Scrum Master I, Professional Scrum Product Owner I, Professional Scrum Product Owner II, Professional Agile Leadership - EBM, Management 3.0 Foundation, Management 3.0 Agile Team Leadership, Management 3.0 Agile Change Leadership.

Odpowiada za walidację usług - przeprowadzanie testów jednokrotnego wyboru. Ocena wg klucza odpowiedzi.

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają:

- **Materiały szkoleniowe** przygotowane przez prowadzącego.
- **Rekwizyty** do gier.
- **Certyfikat** ukończenia szkolenia wystawiany przez Valkir Academy.

## Warunki uczestnictwa

Minimalna znajomość podstawowych zagadnień z zakresu rozwoju produktów, usług i zarządzania projektami. Udział w rozwoju i zaangażowaniu zespołów do działania, a w szczególności w inicjatywach, w których współpracuje co najmniej kilkusobowy zespół, bądź wiele zespołów jednocześnie.

## Adres

Warszawa

Warszawa

woj. mazowieckie

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Anna Pałys**

**E-mail** [anna.palys@valkir.net](mailto:anna.palys@valkir.net)

**Telefon** (+48) 518 488 233