



DELTA SYSTEMY  
ZARZĄDZANIA  
Agnieszka Karpacz



## Szkolenie Zintegrowany System Zarządzania wg Norm PN-EN ISO9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015. Dokumentacja, wymagania, audit

Numer usługi 2024/02/12/9248/2070625

📍 Kielce / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 16.09.2024 do 19.09.2024

5 000,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

250,00 PLN brutto/h

250,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników organizacji, które chcą wdrożyć Zintegrowany System Zarządzania wg Normy PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015.</li><li>• Szkolenie przeznaczone jest organizacji, które chcą uzyskać certyfikat Zintegrowany System Zarządzania</li><li>• Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą nauczyć się profesjonalnie zarządzać Zintegrowanym Systemem Zarządzania w organizacji.</li><li>• Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które chcą poznać wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	4
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	13-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	20
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Usługa „Szkolenie Zintegrowany System Zarządzania wg Norm PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015. Dokumentacja, wymagania, audit” przygotowuje uczestnika do samodzielnego działania w zakresie tworzenia, nadzorowania i doskonalenia dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania Norm PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik szkolenia definiuje wymagania Normy PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015. Stosuje zasady tworzenia dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Charakteryzuje zasady nadzorowania dokumentacji. Opracowuje i tworzy procedury ZSZ. Stosuje zasady komunikacji interpersonalnej. Stosuje zasady budowania relacji z innymi. Planuje i tworzy zasady dzielenia się wiedzą i doświadczeniem.	Egzamin-test teoretyczny sprawdzający wiedzę oparty jest na programie szkolenia i zagadnieniach omawianych podczas szkolenia. Odpowiedzi na zadawane pytania w pełni odzwierciedlać będą przyswojoną wiedzę podczas szkolenia i zrozumienie tematu	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera opis efektów uczenia się wraz z zakresem tematycznym szkolenia i informacją o ukończeniu szkolenia w formie egzaminu pisemnego.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Certyfikat ukończenia szkolenia zawiera informację o zdaniu egzaminu pisemnego formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru)

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Po zakończeniu szkolenia uczestnik przystępuje do egzaminu pisemnego w formie testu teoretycznego (jednego lub wielokrotnego wyboru) i

# Program

Szkolenie adresowane jest do osób mających podstawową wiedzę w zakresie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, którzy mają potrzebę zwiększenia swoich kompetencji w zakresie wymagań Normy oraz tworzenia i nadzorowania dokumentacji Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Dla zwiększenia skuteczności szkolenia warto, aby w szkoleniu wziął udział uczestnik znający podstawowe definicje związane z Zintegrowanym Systemem Zarządzania

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych.

Szkolenie przeprowadzone będzie nawet dla 1 osoby. Maksymalna liczba uczestników: 4.

Ćwiczenia realizowane będą w formie pracy indywidualnej. Każdy uczestnik otrzyma materiały szkoleniowe oraz pakiet ćwiczeń.

Dla lepszego przyswojenia programu szkolenia uczestnik przejdzie test sprawdzający, którego ukończenie pozwoli uczestnikowi na sprawdzenie i uporządkowanie wiedzy.

- Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015
  - Zakres Normy
  - Powołania Normatywne
  - Terminy i definicje
  - Kontekst organizacji
  - Przywództwo
  - Planowanie
  - Wsparcie
  - Działanie
  - Ocena działania
  - Doskonalenie
- Metodologia wdrażania Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg Normy PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015 (Omówienie zasad wdrażania ZSZ)
- Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji ZSZ ( Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
- Weryfikacja dokumentów ZSZ (Omówienie podstawowych dokumentów tj. Księga ZSZ, procedury, instrukcje, formularze)
- Zadania w trakcie wdrożenia systemu (Omówienie głównych zadań niezbędnych do wdrożenia ZSZ). Ćwiczenia:
  - Mapa procesów
  - Wymagania prawne - analiza zgodności
  - Monitorowanie procesów i wyrobu - wskaźniki procesów
  - Cele ZSZ
  - Kontekst organizacji, strony zainteresowane
  - Aspekty środowiskowe
  - Sytuacje awaryjne
  - Nadzór nad Infrastrukturą
  - Badanie satysfakcji klienta
  - Audyt wewnętrzny
  - Przegląd Zarządzania
  - Działania doskonalące
- Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO (Omówienie głównych zadań niezbędnych do wdrożenia ZSZ)
- Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem ZSZ ( Zaprezentowanie praktycznych działań i zasad)
- Rola i zadania Pełnomocnika ZSZ (Omówienie pracy Pełnomocnika w organizacji, praktyczne wskazówki )
  - Zakres odpowiedzialność
  - Zakres uprawnień
  - Wymagane predyspozycje
- Omówienie procesu certyfikacji ZSZ (wskazanie głównych punktów dotyczących uzyskania certyfikatu)
- Egzamin: Test teoretyczny

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 5</b> Omówienie i interpretacja wymagań Normy PN-EN ISO9001:2015 i PN-EN ISO14001:2015	Agnieszka Karpacz	16-09-2024	09:00	14:00	05:00
<b>2 z 5</b> Metodologia wdrażania Zintegrowanego Systemu Zarządzania. Tworzenie i nadzorowanie dokumentacji ZSZ. Weryfikacja dokumentów ZSZ	Agnieszka Karpacz	17-09-2024	09:00	14:00	05:00
<b>3 z 5</b> Zadania w trakcie wdrożenia systemu. Zadania po uzyskaniu certyfikatu ISO.	Agnieszka Karpacz	18-09-2024	09:00	14:00	05:00
<b>4 z 5</b> Opracowywanie, wprowadzanie zmian i nadzorowaniem ZSZ. Rola i zadania Pełnomocnika ZSZ. Omówienie procesu certyfikacji ZSZ.	Agnieszka Karpacz	19-09-2024	09:00	13:30	04:30
<b>5 z 5</b> Egzamin: Test teoretyczny	-	19-09-2024	13:30	14:00	00:30

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 000,00 PLN

<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	5 000,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	250,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	250,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Agnieszka Karpacz

Wykładowca Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych. Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Jakością wg Normy ISO 9001:2015. Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania Środowiskowego wg Normy ISO 14001:2015. Auditor i Pełnomocnik Systemu Zarządzania BHP wg Normy PN -ISO 45001:2018 Pełnomocnik i Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością dla Wyrobów Medycznych wg PN-EN ISO 13485:2016

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy szkolenia otrzymają:

- Podręcznik szkoleniowy ( wydruk prezentacji)
- Wzory dokumentacji (przykładowe dokumenty zintegrowanego systemu zarządzania)
- Długopis
- Notatnik

### Informacje dodatkowe

W cenie zapewniamy dla uczestników:

- materiały szkoleniowe dla uczestników
- certyfikaty ukończenia szkolenia
- wzory dokumentacji ZSZ

## Adres

ul. Pańska 84  
25-801 Kielce  
woj. świętokrzyskie

Szkolenie realizowane w siedzibie klienta ul. Pańska 84; 25-811 Kielce

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi

## Kontakt



**Agnieszka Karpacz**

**E-mail** [agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl](mailto:agnieszka.karpacz@delta-kielce.pl)

**Telefon** (+48) 504 253 200