



## Psychologia zachowań

Numer usługi 2024/02/02/160322/2063243

6 150,00 PLN brutto

5 000,00 PLN netto

384,38 PLN brutto/h

312,50 PLN netto/h

Fund Industry  
Support Sp. z o. o.

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 zdalna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 04.03.2024 do 16.02.2026

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Wsparcie dla pracodawców i ich pracowników. Wsparcie dla osób indywidualnych.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	29-02-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest poszerzenie wiedzy i umiejętności w zakresie psychologii zachowań. Ponadto celem jest osiągnięcie wewnętrznej wiarygodności i spójności oraz poprawa skuteczności komunikowania się, a także radzenie sobie z trudnymi i nietypowymi sytuacjami.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik charakteryzuje umiejętności w zakresie psychologii zachowań. Uczestnik definiuje skuteczności komunikowania się oraz omawia zasady radzenia sobie z trudnymi i nietypowymi sytuacjami. Charakteryzuje zachowania osób oraz omawia metody osiągnięcia wiarygodności i spójności. Ocenia i definiuje metody panowania nad emocjami, sposoby komunikowania się oraz zachowania międzyludzkie.</p>	<p>Po ukończonym szkoleniu Uczestnik swobodnie rozpoznaje zachowania, z łatwością definiuje komunikowanie się i rozpoznaje zachowania osób. Omawia metody osiągnięcia wiarygodności i spójności.</p>	<p>Wywiad swobodny</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, dokument potwierdza uzyskanie kompetencji i zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument jest potwierdzeniem że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

1. Pierwsze wrażenie, wizerunek firmy.
2. Techniki nawiązywania kontaktu.
3. Wywieranie wpływu.
4. Trening skutecznych zachowań w sytuacjach

konfliktowych i wobec nietypowych sytuacji.

1. Rozpoznawanie psychologicznej sylwetki klienta. Style zachowań klientów.

Sposoby postępowania z różnymi typami.

2. Trudny sytuacje.

Pretensje, zażalenia – jakie zachowania powodują, że obiekcje się pojawiają? Zastrzeżenia – kolejne etapy radzenia sobie z nimi, trzy rodzaje zażeń i reakcji klienta, jak je rozpoznać, dlaczego zażalenia są szansą? Metody odpierania ataków i zarzutów, magiczne słowo „ale” czyli o metodzie warunkowej akceptacji.

Jak być elastycznym, uczynnym i skutecznym - czyli umiejętne postępowanie z trudnymi sytuacjami.  
Panowanie nad emocjami i radzenie sobie ze stresem.

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 150,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	384,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	312,50 PLN

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma wydrukowane materiały szkoleniowe zawierające poruszane na szkoleniu zagadnienia, a także rozszerzające wiedzę o temacie szkolenia. Materiały mogą być także dostarczone w formie elektronicznej (PDF).

### Warunki uczestnictwa

Pełnoletność

## Warunki techniczne

Do uzupełnienia/ Do ustalenia

## Kontakt



**Kamila Lewandowicz**

**E-mail** [kamila.lewandowicz@investo.com](mailto:kamila.lewandowicz@investo.com)

**Telefon** (+48) 602 843 208