



"FRANCUSKI
INSTYTUT
GOSPODARKI -
POLSKA" SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚĆ
CIĄ



Strategiczne zarządzanie sprzedażą i marketingiem w B2B. Jak budować wartość dla klientów B2B i zwiększać zyski firmy?

Numer usługi 2024/01/30/7597/2060406

5 473,50 PLN brutto
4 450,00 PLN netto
342,09 PLN brutto/h
278,13 PLN netto/h

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 18.06.2024 do 19.06.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Właściciele firm, prezesi, wiceprezesi, członkowie zarządów, dyrektorzy zarządzający, dyrektorzy działów: finansów i controllingu, strategii, rozwoju, produkcji, handlu, logistyki, dyrektorzy operacyjni, dyrektorzy zakładów i fabryk, dyrektorzy sprzedaży i marketingu, dyrektorzy linii biznesowych, Product Managerowie.
Minimalna liczba uczestników	6
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	11-06-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie Uczestników do wypracowania strategii rynkowej i zarządzania rynkami w reprezentowanych przez nich firmach.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wypracowuje strategię rynkową i zarządza rynkami w reprezentowanych przez Uczestnika firmach.	Wybiera najbardziej przydatne badania i analizy do oceny atrakcyjności rynków.	Test teoretyczny
	Przeprowadza segmentację rynku w oparciu o właściwe kryteria segmentacji.	Test teoretyczny
	Wybiera strategiczne grupy klientów (segmenty) i zbudować „dream list”.	Test teoretyczny
	Opracowuje propozycje wartości dla klientów docelowych, oparte na wyróżnikach.	Test teoretyczny
	Wybiera właściwy model dystrybucji produktów i usług.	Test teoretyczny
	Optymalizuje portfel klientów celem zwiększenia rentowności firmy.	Test teoretyczny
	Wybiera KPI do monitorowania rynków.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji (certyfikat) zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument (certyfikat) potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Certyfikat lub zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Program

Pierwszy dzień (9.00 - 17.00)

1. Wprowadzenie: cele seminarium, poznanie się Uczestników i test wprowadzający.
2. Marketing wartości – czy wszyscy rozumiemy to samo?
3. Co kupują klienci. Opis ofert "widzianych" oczami różnych typów klientów?
 - 3.1. Koncepcja produktu podstawowego, rozszerzonego i potencjalnego. – **Ćwiczenie**
4. Dlaczego język korzyści finansowych przemawia do klientów B2B?
5. Systemowe zarządzanie wiedzą. Jak zbudować sprawny System Informacji Marketingowej?
6. Jak odkrywać potencjały obecnych i nowych klientów i maksymalizować marżę?
 - 6.1. Pogłębiona analiza portfela klientów ABC – którzy klienci są najbardziej wartościowi dla firmy?
 - 6.2. Jak ocenić potencjał zakupowy obecnych klientów i ich zdolność do generowania zysków w przyszłości? – **Ćwiczenie**
7. Jak ocenić wielkość i atrakcyjność rynków działania? Kryteria wyboru rynków. – **Ćwiczenie**
8. Segmentacja jako narzędzie koncentracji na najbardziej wartościowych klientach dla firmy.
 - 8.1. Jak wykorzystać informacje finansowe w procesie segmentacji klientów na rynku? Wykorzystanie baz danych w procesach opisu i segmentacji rynku.
 - 8.2. Jak dokonać wyboru właściwych kryteriów segmentacji?
 - 8.3. Jak wykorzystać „lejek” segmentacji w procesie poszukiwania nowych klientów.
 - 8.4. Jak budować i pracować na „dream listach”. – **Warsztat**
9. Podsumowanie dnia.

Drugi dzień (9.00 - 17.00)

1. Powtórzenie kluczowych zagadnień z pierwszego dnia.
2. Kto tworzy więcej wartości dodanej, my czy konkurenci? Analiza i pomiar czynników kreacji wartości dla klientów z wykorzystaniem macierzy CVA (Customer Value Added).
 - 2.1. Mapowanie czynników kreacji wartości celu poszukiwania i wyboru przewag konkurencyjnych. – **Ćwiczenie**
3. Jak wyróżnić naszą ofertę na tle ofert konkurentów?
 - 3.1. Kreatywna budowa propozycji wartości (value proposition) dla segmentów z wykorzystaniem macierzy wartości i „krzywej wartości”.
 - 3.2. Rola całej firmy w dostarczaniu wartości obiecanych przez handlowców klientom. Jak angażować całą firmę we wsparcie sprzedaży? – **Warsztat**
4. Model biznesowy firmy a spójne strategie konkurowania wartością w obszarze produktu, relacji z klientem i wizerunku firmy.
5. Wartość oferowana a pozycjonowanie marki firmy i jej oferty?
 - 5.1. Pozycjonowanie oferty w relacji do jej ceny. Jak budować właściwą percepcję?
 - 5.2. Jak i kiedy marka staje się tarczą obrony ceny i oferowanej wartości?
 - 5.3. Jak skutecznie komunikować oferowane klientom B2B wartości? Wybór skutecznych narzędzi i kanałów komunikacji. – **Ćwiczenie**
6. W których kanałach dystrybucji mamy szansę na wzrost sprzedaży i marż?
 - 6.1. Pozycja rynkowa a wybór i dostępność kanałów dystrybucji.
 - 6.2. Tradycyjne kanały dystrybucji a kanały elektroniczne: platformy B2B, market place, e-commerce. Jak unikać kanibalizacji kanałów?
 - 6.3. Oczekiwania producentów wobec dystrybutorów. Jak budować relacje win-win? – **Ćwiczenia**
7. Jak zarządzać cenami w różnych kanałach dystrybucji? Dylematy sprzedaży wielokanałowej.
 - 7.1. Pozycja rynkowa a możliwe polityki cenowe firm.
 - 7.2. Czy metody ustalania cen na podstawie kosztów wytworzenia mają alternatywy?
 - 7.3. Jak poprawić wyniki finansowe zarządzając jednocześnie ceną, wolumenem i serwisem? – **Ćwiczenie**
8. Czy firma powinna budować relacje ze wszystkimi klientami? Zasady zarządzania portfelem klientów. – **Ćwiczenie**
9. Wykorzystanie 10 kluczowych KPI'ów w procesie zarządzania wartością portfela klientów. – **Przykłady**
10. Podsumowanie zajęć.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 25

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 25 Wprowadzenie: cele seminarium, poznanie się Uczestników	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	09:00	09:30	00:30
2 z 25 Marketing wartości – czy wszyscy rozumiemy to samo?	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	09:30	10:00	00:30
3 z 25 Co kupują klienci. Opis ofert “widzianych” oczami różnych typów klientów?	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	10:00	10:30	00:30
4 z 25 Przerwa	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	10:30	10:50	00:20
5 z 25 Dlaczego język korzyści finansowych przemawia do klientów B2B?	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	10:50	11:30	00:40
6 z 25 Systemowe zarządzanie wiedzą. Jak zbudować sprawny System Informacji Marketingowej?	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	11:30	12:30	01:00
7 z 25 Jak odkrywać potencjały obecnych i nowych klientów i maksymalizować marże?	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	12:30	13:00	00:30
8 z 25 Wspólny lunch	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
9 z 25 Jak ocenić wielkość i atrakcyjność rynków działania? Kryteria wyboru rynków. – Ćwiczenie	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	14:00	15:30	01:30
10 z 25 Przerwa	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	15:30	15:50	00:20
11 z 25 Segmentacja jako narzędzie koncentracji na najbardziej wartościowych klientach dla firmy.	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	15:50	16:30	00:40
12 z 25 Podsumowanie dnia.	Piotr Pokrzywa	18-06-2024	16:30	17:00	00:30
13 z 25 Powtórzenie kluczowych zagadnień z pierwszego dnia.	Piotr Szpindler	19-06-2024	09:00	09:30	00:30
14 z 25 Kto tworzy więcej wartości dodanej, my czy konkurenci? Analiza i pomiar czynników kreacji wartości dla klientów z wykorzystaniem macierzy CVA (Customer Value Added).	Piotr Szpindler	19-06-2024	09:30	10:30	01:00
15 z 25 Przerwa	Piotr Szpindler	19-06-2024	10:30	10:50	00:20
16 z 25 Jak wyróżnić naszą ofertę na tle ofert konkurentów?	Piotr Szpindler	19-06-2024	10:50	11:30	00:40

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
17 z 25 Model biznesowy firmy a spójne strategie konkutowania wartości w obszarze produktu, relacji z klientem i wizerunku firmy.	Piotr Szpindler	19-06-2024	11:30	12:30	01:00
18 z 25 Wartość oferowana a pozycjonowanie marki firmy i jej oferty?	Piotr Szpindler	19-06-2024	12:30	13:00	00:30
19 z 25 Wspólny lunch	Piotr Szpindler	19-06-2024	13:00	14:00	01:00
20 z 25 W których kanałach dystrybucji mamy szansę na wzrost sprzedaży i marż?	Piotr Szpindler	19-06-2024	14:00	14:40	00:40
21 z 25 Jak zarządzać cenami w różnych kanałach dystrybucji? Dylematy sprzedaży wielokanałowej.	Piotr Szpindler	19-06-2024	14:40	15:30	00:50
22 z 25 Przerwa	Piotr Szpindler	19-06-2024	15:30	15:50	00:20
23 z 25 Czy firma powinna budować relacje ze wszystkimi klientami? Zasady zarządzania portfelem klientów.	Piotr Szpindler	19-06-2024	15:50	16:10	00:20

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
24 z 25 Wykorzystanie 10 kluczowych KPI'ów w procesie zarządzania wartością portfela klientów. – Przykłady	Piotr Szpindler	19-06-2024	16:10	16:30	00:20
25 z 25 Podsumowanie zajęć.	Piotr Szpindler	19-06-2024	16:30	17:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 473,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 450,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	342,09 PLN
Koszt osobogodziny netto	278,13 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Piotr Szpindler

Ekspert wspierający tworzenie wartości firm oraz budowę ich przewagi konkurencyjnej poprzez efektywną identyfikację możliwości rozwojowych, inicjowanie kierunków poszerzania działalności, współtworzenie i implementację strategii biznesowych.

Doświadczony Prezes Zarządu/ Dyrektor Handlowy z udokumentowanymi sukcesami w zakresie kreowania i realizacja strategii marketingowo-sprzedażowej, inicjowania i zarządzania projektami związanymi z rozwojem produktów oraz optymalizacją działań operacyjnych.

W latach 2014-2016 Prezes Zarządu/ Członek Zarządu w spółkach Grupy Kapitałowej ZPUE S.A. Współautor strategii rozwoju grupy ZPUE na lata 2016-2020 członek TOP Managementu - grupy osób wybranych ze wszystkich spółek grupy kapitałowej, powołanej do wyboru i ustalenia strategii dalszej ekspansji łącznie z wyborem narzędzi jej realizacji.

W latach 2004-2014 w Europees Kromiss Sp. z o.o. jako Dyrektor Handlowy/ Dyrektor Badań i Rozwoju odpowiadał za kreowanie i wdrożenie strategii sprzedaży na rynku krajowym i wybranych rynkach europejskich (Niemcy, Włochy, Skandynawia, Ukraina, Rosja) a także za stworzenie oraz zarządzanie działem Badań i Rozwoju.

Doktor nauk technicznych w dyscyplinie naukowej Elektrotechnika o specjalizacji Sieci elektroenergetyczne, absolwent Wydziału Elektrotechniki na Politechnice Opolskiej (2010-2014) oraz Częstochowskiej (1991-1996).

Obecnie zajmuje się doradztwem strategicznym oraz operacyjnym wsparciem Zarządów w zakresie tworzenia i wdrażania strategii.



2 z 2

Piotr Pokrzywa

Ekspert i trener we Francuskim Instytucie Gospodarki Polska specjalizujący się w zagadnieniach związanych z budową i wdrożeniem strategii przedsiębiorstw, pozyskaniem inwestorów strategicznych i zarządzaniem finansami. Ekspert metodyk Balanced Scorecard i Value Based Management.

We Francuskim Instytucie Gospodarki prowadzi m.in. seminaria otwarte i zamknięte dla kadry zarządzającej pt.: „Strategiczne zarządzanie rynkami. Koncepty i narzędzia budowy sukcesu rynkowego”.

Obecnie prywatny inwestor i doradca. Posiada bogate doświadczenie zawodowe w zakresie kreowania i implementacji strategii rozwoju przedsiębiorstw, realizowania projektów inwestycyjnych, nadzoru właścicielskiego i restrukturyzacji firm, zdobyte m.in. w branżach nowych technologii. Był członkiem zarządu spółki GG Network S.A.; jako współzałożyciel i twórca sukcesów Spółki Gadu-Gadu był odpowiedzialny za rozwój spółki, w tym za wprowadzenie spółki na GPW, które to wydarzenie zostało uznane za debiut roku 2007. Początkowo dyrektor inwestycyjny, a następnie członek zarządu Warsaw Equity Holding, gdzie odpowiadał m.in. za nadzór właścicielski kilkudziesięciu aktywów funduszu, wdrażając i nadzorując strategię rozwoju i restrukturyzacyjno – naprawczą. Był dyrektorem finansowym w Astra-Zenith.

Absolwent Szkoły Głównej Handlowej (SGH) wydziału finanse i bankowość.

Posiada wieloletnie doświadczenia trenerskie. Z jego doświadczeń korzystały zarządy i menedżerowie takich spółek jak: Allcon, Apator, Edipresse Polska, Fenice

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma skrypt i prezentację, a po zakończonym szkoleniu dodatkowe materiały w postaci rozwiązywnych ćwiczeń.

Warunki uczestnictwa

Przesłanie podpisanej przez Decydenta karty zgłoszenia wraz z pieczętką firmową na adres:
biuro@figpolska.pl

* Warunkiem przyjęcia zgłoszenia Uczestników korzystających z dofinansowania BUR jest akceptacja specjalnych warunków zgłoszenia (specjalny formularz dostępny na stronie www.figpolska.pl).

UWAGA: Do podanej wyżej ceny szkolenia zostaną doliczone koszty niekwalifikowane wysokości 200zł/dzień szkolenia. Zamawiający otrzyma dwie faktury za usługę w podziale na koszty kwalifikowane i niekwalifikowane.

Więcej informacji w biurze FIG Polska – tel. +48 22 823 42 83 lub na stronie www.figpolska.pl.

Informacje dodatkowe

Przesłanie podpisanej przez Decydenta karty zgłoszenia wraz z pieczętą firmową na adres:
biuro@figpolska.pl

* Warunkiem przyjęcia zgłoszenia Uczestników korzystających z dofinansowania BUR jest akceptacja specjalnych warunków zgłoszenia (specjalny formularz dostępny na stronie www.figpolska.pl).

UWAGA: Do podanej wyżej ceny szkolenia zostaną doliczone koszty niekwalifikowane wysokości 200zł/dzień szkolenia. Zamawiający otrzyma dwie faktury za usługę w podziale na koszty kwalifikowane i niekwalifikowane.

Więcej informacji w biurze FIG Polska – tel.+48 22 823 42 83 lub na stronie www.figpolska.pl.

Adres

ul. Komitetu Obrony Robotników 24
02-148 Warszawa
woj. mazowieckie

Warszawa, Hotel Airport Okęcie****

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Beata Michalak

E-mail beata.michalak@figpolska.pl

Telefon (+48) 22 8234 283