



MARIUSZ OBODA  
CONSULTING &  
TRAINING GROUP



## Mentalne przywództwo vs ograniczające przekonania (OP3 i H3)

Numer usługi 2024/01/26/13390/2058077

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 07.12.2024 do 08.12.2024

1 870,00 PLN brutto

1 870,00 PLN netto

133,57 PLN brutto/h

133,57 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Zdrowie i medycyna / Medycyna
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Personel stomatologiczny, osoby pracujące na stanowisku higienistki stomatologicznej i opiekuna pacjenta
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	18
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	06-12-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	14
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pacjentem w odpowiednio zaaranżowanych warunkach. Szkolenie rozwija umiejętności pracy na stanowisku opiekuna pacjenta i higienistka stomatologiczna. Przygotowuje do pracy z przekonaniami pacjenta oraz własnymi. Uczy rozmowy z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pacjentem w odpowiednio zaaranżowanych warunkach. Szkolenie rozwija umiejętności pracy na stanowisku opiekuna pacjenta i higienistka stomatologiczna. Przygotowuje do pracy z przekonaniem pacjenta oraz własnymi. Uczy rozmowy z pacjentami nt. ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia i zakończenia leczenia i monitorowania tego procesu.	ocena przez trenera umiejętności praktycznego zastosowania modelu pracy z pacjentem	Obserwacja w warunkach symulowanych

### Cel biznesowy

Celem jest wdrożenie standardów i poprawa jakości pracy z pacjentem w zakresie obsługi.

Wzrost o 50% liczby pacjentów decydujących się po kompleksowej diagnostyce.

Zastosowanie kanonu profesjonalizmu obsługi przez rejestratorkę podczas obsługi pacjenta co się bezpośrednio przekłada się na wzrost oceny gabinetu i jakości pracy lekarza.

Umiejętność pracy z bieżącą grupą pacjentów bez ponoszenia dodatkowych nakładów finansowych na działania marketingowe.

Zauważalna zmiana jakości pracy z pacjentem od momentu wdrożenia standardów prezentowych na szkoleniu.

### Efekt usługi

Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pacjentem w odpowiednio zaaranżowanych warunkach.

Szkolenie rozwija umiejętności pracy na stanowisku opiekuna pacjenta i higienistka stomatologiczna. Przygotowuje do pracy z przekonaniem pacjenta oraz własnymi. Uczy rozmowy z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu.

### Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

W czasie scenek i ćwiczeń 1:1 podczas szkolenia, trener analizuje realizację zadań uczestników i przekazuje im informację zwrotną

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Usługa przygotowuje do prowadzenia profesjonalnej rozmowy z pacjentem w odpowiednio zaaranżowanych warunkach.  
Szkolenie rozwija umiejętności pracy na stanowisku opiekuna pacjenta i higienistka stomatologiczna. Przygotowuje do pracy z przekonaniem pacjenta oraz własnymi.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zastosowano zapisy wskazujące na rozdzielenie tych procesów

## Program

Ten rozwojowy warsztat koncentruje się wokół zagadnień przywództwa pozbawionego ograniczających przekonań. Pozwala rozwinąć umiejętności postrzegania rzeczywistości w kategorii wyzwań. Definiuje i strukturyzuje identyfikacja i przeformułowanie przekonań, które uniemożliwiają standaryzowaną współpracę z pacjentem gabinetu stomatologicznego. Umożliwia pozytywną zmianę motywacji pacjenta do leczenia w oparciu bazując na działaniach na poziomie tożsamości.

Zakres tematyczny szkolenia obejmuje:

- Tworzenie argumentacji – model poziomów neurologicznych Roberta Diltsa
- Komunikacja i motywacja pacjenta na cel
- Zaszczepianie kultury profilaktycznej i prozdrowotnej
- Motywacja do odbywania terminowych wizyt kontrolnych
- Omówienie efektów zabiegu
- Zakończenie wizyty

Usługa jest realizowana w godzinach zegarowych.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 7</b> Strefa komfortu Koncepcja oparta o prace profesora psychologii Mihály Csíkszentmihályego	-	07-12-2024	10:00	12:00	02:00
<b>2 z 7</b> Rozwój samoświadomości (jednej z kompetencji inteligencji emocjonalnej) - pierwszy krok ku konfrontacji z własnymi ograniczeniami.	-	07-12-2024	12:00	14:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 7</b> Rozpoznawanie ograniczających przekonań podczas symulowanej interakcji.	-	07-12-2024	14:00	16:00	02:00
<b>4 z 7</b> Rozwijanie świadomości własnego sposobu myślenia i oceny jego skuteczności w danym kontekście. Ćwiczenia	-	07-12-2024	16:00	18:00	02:00
<b>5 z 7</b> Wprowadzenia do przywództwa	-	08-12-2024	09:00	11:00	02:00
<b>6 z 7</b> Rola każdego z 13 omawianych wzorców - wpływają na postawę w relacji z pacjentem	-	08-12-2024	11:00	13:00	02:00
<b>7 z 7</b> Wzorcowy model aktywnych, nawykowych wzorców myślowych mających wpływ na budowanie przywództwa	-	08-12-2024	13:00	15:00	02:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN

---

**Koszt osobogodziny brutto**

133,57 PLN

---

**Koszt osobogodziny netto**

133,57 PLN

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe w formie skryptu.

### Informacje dodatkowe

Szkolenie jest uznane za szkolenie medyczne przez Naczelną Izbę Lekarską.  
Uczestnicy otrzymują 12 punktów edukacyjnych.

## Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

## Kontakt



**Marlena Majewska**

**E-mail** [marlena.majewska@oboda.pl](mailto:marlena.majewska@oboda.pl)

**Telefon** (+48) 601 370 962