



MARIUSZ OBODA
CONSULTING &
TRAINING GROUP



Opiekun pacjenta cz. 1 instrukcja pracy z pacjentem

Numer usługi 2024/01/26/13390/2058035

📍 Warszawa / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 21.09.2024 do 22.09.2024

1 870,00 PLN brutto

1 870,00 PLN netto

133,57 PLN brutto/h

133,57 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Medycyna
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Personel stomatologiczny - higienistki stomatologiczne, asystentki stomatologiczne, rejestratorki medyczne, rejestratorki stomatologiczne, opiekunowie pacjenta oraz osoby zarządzające praktyką medyczną.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	20-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Nabycie kompetencji profesjonalnej komunikacji z pacjentem i rodziną pacjenta podczas kompleksowego leczenia jamy ustnej.

Usługa prowadzi do zdobycia kompetencji do pracy na stanowisku opiekuna pacjenta. Przygotowuje do rozmów z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania

tego procesu. Przygotowuje do rozpoznawania obaw i umiejętnego reagowania na nie. Usługa uczy rozmów z pacjentem o kosztach leczenia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Usługa prowadzi do zdobycia kompetencji do pracy na stanowisku opiekuna pacjenta. Przygotowuje do rozmów z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu. Przygotowuje do rozpoznawania obaw i umiejętnego reagowania na nie. Usługa uczy rozmów z pacjentem o kosztach leczenia.	ocena przez trenera umiejętności praktycznego zastosowania modelu pracy z pacjentem	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Usługa prowadzi do zdobycia kompetencji do pracy na stanowisku opiekuna pacjenta. Przygotowuje do rozmów z pacjentami na temat ich gotowości i motywacji do rozpoczęcia, kontynuacji i zakończenia leczenia oraz monitorowania tego procesu. Przygotowuje do rozpoznawania obaw i reagowania na obiekcje.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zastosowano zapisy wskazujące na rozdzielenie tych procesów

Program

Rozwój kompetencji personelu zarządzającego i administracyjnego podmiotów leczniczych w zakresie efektywnego komunikowania się z pacjentem i jego rodziną oraz rozumienia zachodzących interakcji w komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej.

W trakcie realizacji usługi wykorzystywane są różne formy pracy: wykład, prezentacja multimedialna, ćwiczenia praktyczne w parach i 3-4 osobowych grupach, dyskusje na forum i prezentacje scenek oraz stały kontakt prowadzącego z grupą podczas omawiania konkretnych przykładów, a także kontakt i wymiana doświadczeń z innymi uczestnikami

Podczas szkolenia uczestnicy nauczą się metod adaptowania technologii dla potrzeb opieki nad pacjentem z naciskiem na umiejętność zachowania się w sytuacjach trudnych w procesie komunikacji przy jednoczesnym zachowaniu wysokiego poziomu asertywności. Zaprezentowane, omówione i przećwiczone w grupach zostaną techniki komunikacji zewnętrznej i wewnętrznej.

Program szkolenia obejmuje następujący zakres tematyczny:

- rozpoznawania i mierzenia się z obiekcjami pacjentów,
- kreowania profesjonalnego wizerunku gabinetu stomatologicznego
- rozmowa z pacjentem o cenach zabiegów,
- pierwsze wrażenie, w tym komunikacja niewerbalna
- psychologia motywacji
- coachingowy sposób prowadzenia rozmowy w formie zadawania pytań
- prosty język
- komunikacja z pacjentem podczas omawiania procedur medycznych
- przedstawienie możliwości do osiągnięcia efektu estetycznego zabiegu i jego znaczenia dla stanu zdrowia jamy ustnej.

Dzięki udziałowi w usłudze uczestnik potrafi prowadzić pacjenta w procesie kompleksowego leczenia jamy ustnej.

Przedstawia pacjentowi przebieg leczenia, wskazuje zabiegi do wykonania oraz motywuje pacjenta do regularnych wizyt kontrolnych. Uczestnik buduje świadomość pacjenta w zakresie zdrowia jamy ustnej i angażuje go do podjęcia wysiłku związanego z odpowiednią profilaktyką.

Usługa jest realizowana wg godzin zegarowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Przedstawienie się trenera, uczestników, sprawy organizacyjne. Omówienie problemów związanych z doprecyzowaniem zakresu obowiązków i kompetencji opiekuna pacjenta	-	21-09-2024	10:00	12:00	02:00
2 z 7 Rozpoznanie ograniczających przekonań i przeformułowanie ich do postaci, która buduje zaangażowanie i motywacji	-	21-09-2024	12:00	14:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 7 Budowanie głębokiej motywacji opartej na wartościach i tożsamości	-	21-09-2024	14:00	16:00	02:00
4 z 7 Praca z emocjami - budowanie własnego zasobnego stanu emocjonalnego.	-	21-09-2024	16:00	18:00	02:00
5 z 7 Pytania, odpowiedzi, dyskusje odnośnie do wiedzy zdobytej pierwszego dnia. Sposoby radzenia sobie z obiekcjami dot. cen, osoby lekarza, terminu, jakości, czasu trwania leczenia	-	22-09-2024	09:00	11:00	02:00
6 z 7 Rozwijanie wewnętrznych zasobów tworzących charyzmatyczną postawę opiekuna	-	22-09-2024	11:00	13:00	02:00
7 z 7 Rozwijanie umiejętności posługiwania się storytellingiem w kontakcie z pacjentem. Podsumowanie, pytania i odpowiedzi, pożegnanie	-	22-09-2024	13:00	15:00	02:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 870,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 870,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,57 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują materiały szkoleniowe - skrypty, zawierające treść prezentowaną przez trenera podczas prowadzenia usługi.

Materiały zawierają dodatkowo puste kartki do prowadzenia przez uczestników notatek z wykładowej części szkolenia oraz długopis.

Informacje dodatkowe

Szkolenie jest częścią kompleksowego projektu rozwojowego **Professional Dental Staff®** dedykowanego asystentkom, higienistkom, opiekunom pacjentów oraz rejestratorom gabinetów stomatologicznych. Z jednej strony personel poznaje w pełni profesjonalne wzorce zachowań w kontakcie z pacjentem, z drugiej na szkoleniach pracujemy nad rozwojem wewnętrznych zasobów i kompetencji inteligencji emocjonalnej.

Adres

al. Aleje Jerozolimskie 65/79

02-017 Warszawa

woj. mazowieckie

Centrum Konferencyjne Golden Floor Centrum

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Marlena Majewska

E-mail marlena.majewska@oboda.pl

Telefon (+48) 601 370 962