



Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.



## Innowacje. Narzędzia myślowe dla audytorów

Numer usługi 2024/01/07/10940/2047067

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 20.06.2024 do 21.06.2024

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

192,19 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Organizacja                                                                                                                                                                                                                      |
| Sposób dofinansowania           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                            |
| Grupa docelowa usługi           | Do udziału w warsztatach zapraszamy: <ul style="list-style-type: none"><li>• audytorów wewnętrznych</li><li>• kontrolerów</li><li>• analityków</li><li>• wszystkich zainteresowanych, którzy chcą poszerzyć i uzupełnić wiedzę.</li></ul> |
| Minimalna liczba uczestników    | 4                                                                                                                                                                                                                                         |
| Maksymalna liczba uczestników   | 20                                                                                                                                                                                                                                        |
| Data zakończenia rekrutacji     | 18-06-2024                                                                                                                                                                                                                                |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                              |
| Liczba godzin usługi            | 16                                                                                                                                                                                                                                        |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                          |

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie "Innowacje. Narzędzia myślowe dla audytorów" przygotowuje uczestników do rozwiązywania rzeczywistych problemów wewnątrz organizacji, poprzez wykorzystanie narzędzi logicznego rozwiązywania problemów biznesowych.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                             | Kryteria weryfikacji                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Metoda walidacji                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie logicznego rozwiązywania problemów biznesowych       | <ul style="list-style-type: none"><li>* Identyfikuje kluczowe ograniczenia w organizacji</li><li>* omawia koncepcję „poziomów oporu przed zmianą”</li><li>* charakteryzuje technikę „zmiany jakościowej” oraz technikę „bezpośredniego otoczenia”</li></ul>                                                                                                                                                                                                          | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Uczestnik wykorzystuje w swojej pracy narzędzia logicznego rozwiązywania problemów biznesowych | <ul style="list-style-type: none"><li>* diagnozuje sytuację w firmie przy zastosowaniu narzędzi myślowych</li><li>* wdraża odpowiednie do wybranej sytuacji narzędzie myślowe</li><li>* wykorzystuje narzędzia myślowe do przeprowadzenia procesu podejmowania decyzji o wprowadzeniu zmian w firmie</li><li>* stosuje narzędzia myślowe do identyfikacji ograniczeń w firmie oraz selekcji projektów, których wdrożenie skutecznie usunie te ograniczenia</li></ul> | Obserwacja w warunkach symulowanych |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

# Program

## PROGRAM

- Czym są narzędzia myślowe? Ile ich jest? W jakim celu zostały stworzone? Kiedy je wykorzystywać?
- Naukowe podejście do zarządzania organizacją
- „Leczenie objawowe” – najczęstsza praktyka menedżerska
- Dlaczego bardzo często naprawdę świetny pomysł jest odrzucany przez decydentów?
- „Opór przed zmianą” i jego praktyczna forma
- Ocena gotowości środowiska, w którym planujemy wprowadzić zmianę. Sposoby komunikowania wprowadzenia zmian, które gwarantują sukces
- CRT – Current Reality Tree – zastosowanie diagramu stanu obecnego dla zbudowania porozumienia co do rzeczywistych przyczyn obserwowanych zjawisk i uzgodnienia tzw. kierunkowego rozwiązania
- Master Cloud – jak odnaleźć kluczowy konflikt każdej firmy
- Problem jako konflikt
- Kompromis jako intuicyjna droga poszukiwania rozwiązań
- Przełamanie konfliktu
- Cloud – wykorzystanie diagramu konfliktu do odnalezienia przełomowego rozwiązania
- Breakthrough solution – dlaczego dla każdego problemu/decyzji istnieje potencjalnie przełomowe rozwiązanie
- Wykorzystanie narzędzi myślowych Teorii Ograniczeń do poprowadzenia w organizacji dyskusji o źródłach problemów, jakie na co dzień obserwowane są przez wszystkich pracowników w różnych obszarach
- Identyfikacja kluczowych ograniczeń w organizacji
- Różnica pomiędzy problemem a „sytuacją problemową”
- Sytuacja problemowa jako źródło poszukiwania innowacji. Dwa etapy procesu myślenia innowacyjnego
- Nieintuicyjne metody poszukiwania nowych rozwiązań
- Fiksacja i sposoby jej przełamywania
- Rozwiązanie eleganckie” w języku innowacji
- Technika „zmiany jakościowej” w generowaniu nowych koncepcji
- Technika „bezpośredniego otoczenia” w generowaniu nowych koncepcji
- Organizowanie pracy nad rozwiązywaniem sytuacji problemowej w sposób systematyczny
- Pomysł vs. Koncepcja
- Wykorzystanie koncepcji NFS dla uporządkowania wygenerowanych pomysłów
- Szablon opisu koncepcji
- Przełożenie wyników zastosowania narzędzi myślowych na portfel projektów, którego wdrożenie skutecznie usunie wszystkie ograniczenia.

**W trakcie szkolenia online korzystamy z platformy Zoom.** Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

### **Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:**

#### **1) Praca w grupach (breakout rooms)**

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

#### **2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:**

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran

- chat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

**Czas trwania szkolenia:**

Szkolenie trwa 16 godzin dydaktycznych (tj. 45 minut).

**Walidacja:**

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu ustrukturyzowanego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca waliduje usługę po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na certyfikacie.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 20

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                 | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 1 z 20 Czym są narzędzia myślowe?; Naukowe podejście do zarządzania organizacją- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                                                                | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |
| 2 z 20 „Leczenie objawowe” – najczęstsza praktyka menedżerska; Dlaczego bardzo często naprawdę świetny pomysł jest odrzucany przez decydentów?- ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 10:00               | 11:00               | 01:00         |
| 3 z 20 Przerwa                                                                                                                                                                                          | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 11:00               | 11:15               | 00:15         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                      | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 4 z 20 „Opór przed zmianą” i jego praktyczna forma; Ocena gotowości środowiska, w którym planujemy wprowadzić zmianę-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 11:15               | 12:00               | 00:45         |
| 5 z 20 CRT – Current Reality Tree; Master Cloud – jak odnaleźć kluczowy konflikt każdej firmy-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                        | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| 6 z 20 Problem jako konflikt; Kompromis jako intuicyjna droga poszukiwania rozwiązań-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                                 | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 12:30               | 13:00               | 00:30         |
| 7 z 20 Przerwa                                                                                                                                                               | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 13:00               | 14:00               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                           | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>8 z 20</div> Przełamanie konfliktu; Cloud – wykorzystanie diagramu konfliktu do odnalezienia przełomowego rozwiązania-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                                | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 14:00               | 15:00               | 01:00         |
| <div>9 z 20</div> Przerwa                                                                                                                                                                                         | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| <div>10 z 20</div> Breakthrough solution; Wykorzystanie narzędzi myślowych Teorii Ograniczeń do poprowadzenia w organizacji dyskusji o źródłach problemów-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Bartosz Stawski | 20-06-2024            | 15:15               | 16:30               | 01:15         |
| <div>11 z 20</div> Identyfikacja kluczowych ograniczeń w organizacji; Różnica pomiędzy problemem a „sytuacją problemową”-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                                  | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 09:00               | 10:00               | 01:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                 | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>12 z 20</b> Sytuacja problemowa jako źródło poszukiwania innowacji; Nieintuicyjne metody poszukiwania nowych rozwiązań-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                       | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 10:00               | 11:00               | 01:00         |
| <b>13 z 20</b> Przerwa                                                                                                                                                                                  | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 11:00               | 11:15               | 00:15         |
| <b>14 z 20</b> Fiksacja i sposoby jej przełamywania; Rozwiązanie eleganckie” w języku innowacji-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                                                 | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 11:15               | 12:00               | 00:45         |
| <b>15 z 20</b> Technika „zmiany jakościowej” w generowaniu nowych koncepcji; Technika „bezpośredniego otoczenia” w generowaniu nowych koncepcji-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                                                         | Prowadzący      | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>16 z 20</div> Organizowanie pracy nad rozwiązywaniem sytuacji problemowej w sposób systematyczny; Pomysł vs. Koncepcja-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                             | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 12:30               | 13:00               | 00:30         |
| <div>17 z 20</div> Przerwa                                                                                                                                                                                      | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 13:00               | 14:00               | 01:00         |
| <div>18 z 20</div> Wykorzystanie koncepcji NFS dla uporządkowania wygenerowanych pomysłów; Szablon opisu koncepcji-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu                                      | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 14:00               | 15:00               | 01:00         |
| <div>19 z 20</div> Przerwa                                                                                                                                                                                      | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 15:00               | 15:15               | 00:15         |
| <div>20 z 20</div> Przełożenie wyników zastosowania narzędzi myślowych na portfel projektów, którego wdrożenie skutecznie usunie wszystkie ograniczenia-ćwiczenia, rozmowa na żywo, chat, współdzielenie ekranu | Bartosz Stawski | 21-06-2024            | 15:15               | 16:30               | 01:15         |



# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 3 075,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 500,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 192,19 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 156,25 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Bartosz Stawski

Bartek specjalizuje się w tematyce tzw. Thinking Tools i ich zastosowaniu w dziedzinie zarządzania. Jest ekspertem w dziedzinie zastosowania narzędzi Teorii Ograniczeń w obszarze strategii i marketingu (Mafia Offer), narzędzi myślenia innowacyjnego dla rozwoju nowych produktów oraz innowacyjnego rozwiązywania problemów w oparciu o wiedzę z zakresu ekonomii behawioralnej. Jest odpowiedzialnym za Polskę partnerem firmy Goldratt CZ, był polskim przedstawicielem firmy Systematic Inventive Thinking zajmującej się procesami myślowymi innowacyjności; wykłada w Global Leaders Institute for Arts Innovation w Waszyngtonie (MBA in cultural innovation we współpracy z Harvard University).

Realizował projekty doradcze na terenie Polski oraz USA, Włoch, Meksyku, Rumunii, Czech, Niemiec, Rosji i Chile.

Bartek jest absolwentem Instytutu Językoznawstwa Uniwersytetu Adama Mickiewicza w Poznaniu (specjalność retoryka praktyczna i komunikacja). Szkolił się w Wielkiej Brytanii, Szwecji, Izraelu i Czechach.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

### Informacje dodatkowe

Harmonogram godzinowy szkolenia każdorazowo dostosowywany jest do grupy szkoleniowej.

Godziny realizacji poszczególnych modułów szkolenia mogą ulec zmianie.

# Warunki techniczne

## Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

Do realizacji szkoleń online korzystamy z platformy Zoom. Każdy uczestnik otrzymuje przed szkoleniem link do platformy internetowej (na wskazany adres mailowy), na której znajdować się będzie transmisja online. Uczestnictwo w streamingu nie wymaga żadnych, specjalnych oprogramowań: wystarczy, że komputer jest podłączony do Internetu (należy korzystać z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Safari). Uczestnicy oglądają i słuchają na żywo tego, co dzieje się w sali szkoleniowej oraz śledzą treści wyświetlane na komputerze prowadzącego. Dodatkowo, wszyscy mogą zadawać pytania za pośrednictwem chatu online. W przypadku mniejszych szkoleń uczestnicy mogą przez mikrofon komunikować się z trenerem i innymi uczestnikami kursu. Link do szkolenia online generowany jest przed szkoleniem i ważny jest przez cały czas trwania szkolenia (uczestnik może połączyć się w dowolnym momencie).

**Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:** Dwurdzeniowy procesor Intel Core i5 2,5 GHz i wyższy.

**Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:** pobieranie: 10 Mb/s, wysyłanie: 5 Mb/s.

**Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:** Nie trzeba pobierać oprogramowania. Aby wziąć udział w szkoleniu online potrzebny jest komputer, laptop, telefon lub tablet ze stabilnym internetem i bez blokad firmowych.

## Podczas szkoleń online wykorzystujemy następujące funkcjonalności:

### 1) Praca w grupach (breakout rooms)

- trener może podzielić uczestników automatycznie lub manualnie
- trener ustala czas trwania pracy w grupach
- pojawia się krótki komunikat na ekranie uczestnika, który informuje, że gospodarz zaprasza do podpokoju
- prowadzący może wysłać wiadomość do wszystkich pokoi jednocześnie, np. z opisem zadania do wykonania.

### 2) Narzędzia dostępne podczas sesji w breakout rooms:

- tablica, możliwość pisania mają wszyscy uczestnicy, efekt pracy można zapisać i pokazać w pokoju szkoleniowym, wszystkim uczestnikom szkolenia
- pokazywanie ekranu, każdy uczestnik może udostępnić swój ekran
- czat
- użytkownik pracujący w pokoju, może w dowolnym momencie zaprosić prowadzącego do pokoju grupowego.

Usługa jest nagrywana na potrzeby ewentualnej kontroli.

W związku z tym, prosimy o włączenie kamery na czas udziału w szkoleniu. Dziękujemy.

## Kontakt



**Karina Kumanikina**

**E-mail** karina.kumanikina@pl.ey.com

**Telefon** (+48) 572 002 706