



## Szkolenie: Lider TPM, czyli jak zarządzać Działem Utrzymania Ruchu - szkolenie zaawansowane (TPM3-Z)

Numer usługi 2023/12/21/5274/2042855

2 890,50 PLN brutto  
2 350,00 PLN netto  
137,64 PLN brutto/h  
111,90 PLN netto/h

EMT-SYSTEMS

Spółka z

ograniczoną

odpowiedzialnością



📍 Gliwice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 11.12.2024 do 13.12.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Techniczne / Inżynieria i metrologia
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie dedykowane dla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>każdego przełożonego na produkcji, pracowników produkcyjnych oraz administracyjnych, a także dla pracowników pełniących funkcje wspierające (Jakość, Utrzymanie Ruchu, Planowanie),</li><li>wszystkich zainteresowanych pozyskaniem i poszerzeniem wiedzy z ww. tematyki.</li></ul> <p><b>Usługa również adresowana dla uczestników projektu "Opolskie Kształcenie Ustawiczne".</b></p> <p><b>Wymagania wstępne:</b> Preferowane ukończenie szkolenia TPM3-P Lider TPM, czyli jak zarządzać Działem Utrzymania Ruchu - szkolenie podstawowe lub wiedza z tego zakresu</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	6
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	10
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	21
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do samodzielnego zarządzania czasem pracy, radzenia sobie z trudnymi emocjami, rozpoznawania potencjału pracowniczego, a także stosowania metod i technik wywierania wpływu oraz generowania zmian na lepsze. Szkolenie prowadzi do zdobycia wiedzy w zakresie zarządzania Działem Utrzymania Ruchu, rozwijania swoich umiejętności kierowania zespołem, jak również delegowania zadań.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządzanie działem Utrzymania Ruchu na poziomie zaawansowanym jako Lider TPM	omawia swoje mocne i słabe strony	Test teoretyczny
	omawia sztukę budowania i rozwijania cech osobowościowych, autorytetu	Test teoretyczny
	wykorzystuje i rozwija umiejętności zarządzania	Test teoretyczny
	stosuje metody i techniki wywierania wpływu, rozładowywania złych emocji oraz generowania zmian na lepsze	Test teoretyczny
	widzi potrzebę samokształcenia się z obszaru optymalizacji procesów produkcji	Test teoretyczny
	identyfikuje i szuka rozwiązań problemów technicznych związanych z pracą na zajmowanym stanowisku	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, opis efektów uczenia się znajduje się na certyfikacie.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, certyfikat potwierdza przeprowadzenie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, certyfikat potwierdza rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### Program szkolenia

Szkolenie trwa 21 godzin zegarowych

<p>Dzień 1: Zarządzanie zespołem Utrzymania Ruchu przez autorytet</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Wstęp (przedstawienie się, sprawy organizacyjne, omówienie celów i przebiegu szkolenia oraz zasad wspólnej współpracy)</li><li>2. Właściwe skomunikowanie się z każdą osobą na świecie za pomocą modelu DISC (DISA) D3 [TEAMS (test psychometryczny Meredith-Belbina), VALUES (praca na kontrakcie), BAI (motywacja, 6 sił napędowych)], Williama Moultona Marstona:<ul style="list-style-type: none"><li>• test psychometryczny, wykres radarowy</li><li>• narzędzia wspomagające</li><li>• ćwiczenia i studia przypadku</li><li>• dyskusja, przykłady z życia osobistego i zawodowego</li><li>• wykorzystanie w praktyce podczas obiadowej przerwy szkoleniowej i od razu po 1szym dniu szkoleniowym</li></ul></li><li>3. Sztuka perswazji i wywierania wpływu – Przywództwo/ Autorytet/ Charyzma - posługiwanie się regułami wpływu społecznego (wg Roberta Cialdiniego):<ul style="list-style-type: none"><li>• prawo rewanżu</li><li>• prawo kontrastu</li><li>• prawo sympatii</li><li>• prawo pozytywnych skojarzeń</li><li>• prawo konsekwencji</li><li>• prawo limitu</li><li>• prawo konformizmu</li><li>• prawo autorytetu</li><li>• w jaki sposób zastosować każde z tych praw w praktyce dnia codziennego</li></ul></li></ol>
<p>Dzień 2: Zarządzanie zespołem Utrzymania Ruchu przez zmianę na lepsze</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozwiązywanie konfliktów - test psychometryczny, style i przepracowywanie konfliktów wg Christophera W. Moore'a<ul style="list-style-type: none"><li>• "wczoraj kolega dziś szef"</li><li>• diagnoza umiejętności rozwiązywania konfliktów</li><li>• rodzaje i modele rozwiązywania konfliktów</li><li>• test, ćwiczenia praktyczne</li><li>• studium przypadku trenera i z praktyki firmy</li></ul></li><li>2. Rola autorytetu<ul style="list-style-type: none"><li>• podstawowe czynniki budujące autorytet</li><li>• autorytet funkcji, wiedzy i osobowości</li></ul></li><li>3. Ćwiczenia praktyczne</li></ol>

Dzień 3: Zarządzanie zespołem Utrzymania Ruchu przez pozytywne emocje	<p>1. Zarządzanie stresem i kontrolowanie emocji - Samoregulacja i przepracowywanie stresu wg modelu Paula D. Macleana</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nazwanie emocji po "imieniu"</li> <li>• inteligencja emocjonalna</li> <li>• co to jest stres i kiedy występuje</li> <li>• podejmowanie decyzji w stresie</li> <li>• ćwiczenie na sytuacje stresogenne i jak sobie z nimi radzić - burza mózgów</li> <li>• macierz ustalania priorytetów w życiu – omówienie jak stosować</li> </ul> <p>2. Skuteczna komunikacja pisemna, np. e-mail, SMS, instrukcje, ogłoszenia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• test umiejętności komunikacyjnych</li> <li>• ćwiczenia, studia przypadku</li> <li>• dyskusja o doświadczeniach z życia zawodowego uczestników w tym zakresie</li> <li>• przykłady, omówienie dotychczasowych dokonań uczestników</li> </ul>
---	---

**Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi:** Preferowane ukończenie szkolenia TPM3-P Lider TPM, czyli jak zarządzać Działem Utrzymania Ruchu - szkolenie podstawowe lub wiedza z tego zakresu

**Warunki organizacyjne:** Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną. Część praktyczna szkolenia polega na warsztatach prowadzonych na „żywym organizmie”, realnych przykładach i danych z różnych przedsiębiorstw – studium przypadków, analiza dokumentów.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;">1 z 14</div> Zarządzanie zespołem Utrzymania Ruchu przez autorytet. Wstęp (przedstawienie się, sprawy organizacyjne, omówienie celów i przebiegu szkolenia oraz zasad wspólnej współpracy)	Damian Szczepaniak	11-12-2024	09:00	10:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>2 z 14</b> Właściwe skomunikowanie się z każdą osobą na świecie za pomocą modelu DISC (DISA) D3 [TEAMS (test psychometryczny Mereditha-Belbina), VALUES (praca na kontrakcie), BAI (motywacja, 6 sił napędowych)]</p>	Damian Szczepaniak	11-12-2024	10:00	11:30	01:30
<p><b>3 z 14</b> Williama Moultona Marstona: test psychometryczny , wykres radarowy, narzędzia wspomagające, ćwiczenia i studia przypadku, dyskusja, przykłady z życia osobistego i zawodowego</p>	Damian Szczepaniak	11-12-2024	11:30	12:30	01:00
<p><b>4 z 14</b> wykorzystanie w praktyce podczas obiadowej przerwy szkoleniowej i od razu po 1szym dniu szkoleniowym</p>	Damian Szczepaniak	11-12-2024	12:30	13:30	01:00
<p><b>5 z 14</b> Sztuka perswazji i wywierania wpływu – Przywództwo/ Autorytet/ Charyzma - posługiwanie się regułami wpływu społecznego (wg Roberta Cialdiniego): prawo rewanżu, prawo kontrastu</p>	Damian Szczepaniak	11-12-2024	13:30	15:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>6 z 14</b> prawo sympatii, prawo pozytywnych skojarzeń, prawo konsekwencji, prawo limitu, prawo konformizmu, prawo autorytetu, w jaki sposób zastosować każde z tych praw w praktyce dnia codziennego</p>	Damian Szczepaniak	11-12-2024	15:00	16:00	01:00
<p><b>7 z 14</b> Zarządzanie zespołem Utrzymania Ruchu przez zmianę na lepsze, Rozwiązywanie konfliktów - test psychometryczny , style i przepracowywanie konfliktów wg Christophera W. Moore'a</p>	Damian Szczepaniak	12-12-2024	09:00	11:00	02:00
<p><b>8 z 14</b> "wczoraj kolega dziś szef", diagnoza umiejętności rozwiązywania konfliktów, rodzaje i modele rozwiązywania konfliktów, test, ćwiczenia praktyczne, studium przypadku trenera i z praktyki firmy</p>	Damian Szczepaniak	12-12-2024	11:00	13:00	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>9 z 14</b> Rola autorytetu, podstawowe czynniki budujące autorytet, autorytet funkcji, wiedzy i osobowości, Ćwiczenia praktyczne</p>	Damian Szczepaniak	12-12-2024	13:00	16:00	03:00
<p><b>10 z 14</b> Zarządzanie zespołem Utrzymanie Ruchu przez pozytywne emocje, Zarządzanie stresem i kontrolowanie emocji - Samoregulacja i przepracowywanie stresu wg modelu Paula D. Macleana</p>	Damian Szczepaniak	13-12-2024	09:00	10:30	01:30
<p><b>11 z 14</b> nazwanie emocji po "imieniu", inteligencja emocjonalna, co to jest stres i kiedy występuje, podejmowanie decyzji w stresie, ćwiczenie na sytuacji stresogenne i jak sobie z nimi radzić - burza mózgów</p>	Damian Szczepaniak	13-12-2024	10:30	12:30	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p><b>12 z 14</b> macierz ustalania priorytetów w życiu – omówienie jak stosować. Skuteczna komunikacja pisemna, np. e-mail, SMS, instrukcje, ogłoszenia, test umiejętności komunikacyjnych</p>	Damian Szczepaniak	13-12-2024	12:30	14:30	02:00
<p><b>13 z 14</b> ćwiczenia, studia przypadku, dyskusja o doświadczeniach z życia zawodowego uczestników w tym zakresie, przykłady, omówienie dotychczasowych dokonań uczestników</p>	Damian Szczepaniak	13-12-2024	14:30	15:45	01:15
<p><b>14 z 14</b> Walidacja</p>	-	13-12-2024	15:45	16:00	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 890,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	137,64 PLN
Koszt osobogodziny netto	111,90 PLN



# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Damian Szczepaniak

Specjalista z dziedziny Optymalizacja procesów produkcji, dedykowany prowadzący z zakresu TPM/SMED/FMEA. W EMT-Systems posiada 6-letnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. W ciągu ostatnich pięciu lat z zakresu TPM/SMED/FMEA przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 194. Lider projektów wdrożeniowo – szkoleniowych z zakresu jakości i produktywności. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych oraz BHP, wdrażania Lean Manufacturing, Lean Management, metodologii 5S, TPM, prowadzeniem warsztatów Kaizen. Specjalizacja: Optymalizacja procesów produkcji. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników szkolenia otrzymuje autorski skrypt szkoleniowy z tematyki kursu oraz materiały piśmiennicze (notes, długopis).

### Informacje dodatkowe

**Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.**

EMT-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/Uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

## Adres

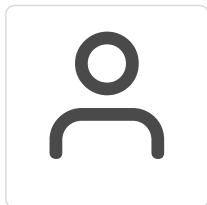
ul. Bojkowska 35A  
44-100 Gliwice  
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

# Kontakt



**Agnieszka Franc**

**E-mail** [agnieszka.franc@emt-systems.pl](mailto:agnieszka.franc@emt-systems.pl)

**Telefon** (+48) 501 322 109