



EMT-SYSTEMS  
Spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością



## Szkolenie: Lider TPM, czyli jak zarządzać Działem Utrzymania Ruchu - szkolenie podstawowe (TPM3-P)

Numer usługi 2023/12/21/5274/2042851

📍 Gliwice / stacjonarna  
🏢 Usługa szkoleniowa  
🕒 21 h  
📅 04.11.2024 do 06.11.2024

2 890,50 PLN brutto  
2 350,00 PLN netto  
137,64 PLN brutto/h  
111,90 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kategoria</b>                       | Techniczne / Inżynieria i metrologia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | <p>Szkolenie dedykowane dla:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• każdego przełożonego na produkcji, pracowników produkcyjnych oraz administracyjnych, a także dla pracowników pełniących funkcje wspierające (Jakość, Utrzymanie Ruchu, Planowanie),</li><li>• wszystkich zainteresowanych pozyskaniem i poszerzeniem wiedzy z ww. tematyki.</li></ul> <p><b>Usługa również adresowana dla uczestników projektu "Opolskie Kształcenie Ustawiczne".</b></p> <p><b>Wymagania wstępne:</b> Brak</p> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | stacjonarna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 21                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje do samodzielnego efektywnego zarządzania pracownikami poprzez odpowiednią komunikację, motywowanie i asertywność. Pozwala na budowanie zespołów osiągających założone cele. Szkolenie prowadzi do zdobycia wiedzy w zakresie zarządzania Działem Utrzymania Ruchu, rozwijania swoich umiejętności kierowania zespołem, jak również delegowania zadań.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                          | Kryteria weryfikacji                                                                              | Metoda walidacji |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Zarządzanie działem Utrzymania Ruchu na poziomie podstawowym jako Lider TPM | omawia mocne i słabe strony jako lidera zespołu                                                   | Test teoretyczny |
|                                                                             | omawia sztukę budowania i rozwijania zespołu                                                      | Test teoretyczny |
|                                                                             | wykorzystuje umiejętności kierowania zespołem                                                     | Test teoretyczny |
|                                                                             | dokonuje wzrostu efektywności pracy jako drogi do lepszej komunikacji                             | Test teoretyczny |
|                                                                             | widzi potrzebę samokształcenia się z obszaru optymalizacji procesów produkcji                     | Test teoretyczny |
|                                                                             | identyfikuje i szuka rozwiązań problemów technicznych związanych z pracą na zajmowanym stanowisku | Test teoretyczny |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, opis efektów uczenia się znajduje się na certyfikacie.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, certyfikat potwierdza przeprowadzenie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, certyfikat potwierdza rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### *Program szkolenia*

Program usługi obejmuje 21 godzin zegarowych

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dzień<br>1 | <p><b>Praca w zespole Utrzymania Ruchu poprzez cele</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Wstęp - przedstawienie się uczestników i prowadzącego – 1szy etap tworzenia zespołu</li><li>2. Sprawy organizacyjne, przedstawienie programu i zasad wspólnej współpracy – praca na kontrakcie, wypracowanie oczekiwanych zachowań</li><li>3. Ćwiczenie na testowanie zapalek, w zespołach, w celu pokazania jak trudna jest komunikacja i dlaczego od dziecka umiemy mówić, słabo się porozumiewamy?</li><li>4. Analiza transakcyjna Erica Berne<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 postawy towarzyszące nam na co dzień: rodzic, dziecko zbuntowane i przystosowane, dorosły</li><li>• ćwiczenia, dyskusja, rozpoznanie kim jestem tu i teraz oraz wykorzystanie po 1szym dniu szkolenia</li><li>• budowa autorytetu</li></ul></li><li>5. Model Alberta Mehrabiana o mowie ciała w dysonansie emocjonalnym<ul style="list-style-type: none"><li>• komunikacja niewerbalna i jej znaczenie w procesie komunikacji</li><li>• kłamstwo (mit) na temat Mehrabiana – co naprawdę dał nam jego eksperyment?</li><li>• dysonans emocjonalny w pigułce – jak szybko i łatwo rozpoznać w praktyce?</li></ul></li><li>6. Model kwadratu komunikacyjnego według Friedemanna Schulza von Thuna<ul style="list-style-type: none"><li>• test umiejętności komunikacyjnych</li><li>• przećwiczenie 4 „uszu”, płaszczyzn komunikacyjnych – ucho apelu, ujawniania siebie, faktów i relacji</li><li>• jak na 4 sposoby można rozumieć jedno zdanie, sytuacje każdego dnia</li></ul></li></ol> |
| Dzień<br>2 | <p><b>Praca w zespole Utrzymania Ruchu poprzez kompetencje</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 5 etapów budowania zespołów, 4 etapy budowania podczas zmiany<ul style="list-style-type: none"><li>• postawy szefa wobec zespołu - Koncepcja D. McGregora</li><li>• style kierowania zespołem i grupą</li><li>• etapy pracy zespołu</li><li>• podstawowe i rozszerzone umiejętności menadżera w zakresie kierowania zespołem</li><li>• zalety i wady pracy zespołowej</li><li>• warunki efektywności spotkań</li><li>• ćwiczenia na pracę zespołową</li></ul></li><li>2. Test psychometryczny Meredith-Belbina na role w zespole<ul style="list-style-type: none"><li>• typy i role ludzi w zespole</li><li>• przedyskutowanie na przykładach uczestników</li><li>• wykorzystanie narzędzia do motywacji, delegowania zadań, rozwoju pracowników</li></ul></li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dzień<br>3 | <p><b>Praca w zespole Utrzymania Ruchu poprzez motywację</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modele motywacyjne Herzberg'a , McClelland'a, Abrahama Maslova <ul style="list-style-type: none"> <li>• motywowanie pracowników/rodzaje motywacji (także odwrócony model Maslova)</li> <li>• co działa na dany typ człowieka w określonym momencie życia?</li> <li>• motywacja formalna, nieformalna, finansowa, pozafinansowa, wewnętrzna i zewnętrzna</li> </ul> </li> <li>2. Przywództwo sytuacyjne Paula Hersey'a i Kennetha Blanchard'a <ul style="list-style-type: none"> <li>• jak zarządzać każdą osobą, po rozpoznaniu, do której z 4 komórek przynależy?</li> <li>• dyskusja, ćwiczenia z „życia wzięte”, studia przypadku</li> <li>• przypadki szczególne i niestandardowe oraz „wędrowniki” osób ocenianych, przez komórki matrycy</li> </ul> </li> <li>3. Zachowanie asertywne i komunikat asertywny FUKO <ul style="list-style-type: none"> <li>• komunikat "JA" – 3 etapy tworzenia</li> <li>• narzędzie skutecznej komunikacji interpersonalnej</li> <li>• sposoby przekazywania informacji zwrotnej</li> <li>• parafraza</li> <li>• konstruktywna krytyka</li> <li>• umiejętność aktywnego słuchania w kierowaniu zespołem</li> <li>• bariery komunikacyjne i sposoby ich przewyższania</li> <li>• asertywne formułowanie zdań</li> <li>• rola komunikatu w relacjach "szef-podwładny" oraz „podwładny - szef”, także „wczoraj kolega – dziś szef”</li> <li>• trening komunikacji - język proaktywny (ćwiczenia)</li> </ul> </li> <li>4. Wiedza dodatkowa <ul style="list-style-type: none"> <li>• metoda podsumowywania SWOT</li> <li>• metoda KMO (Korzyści/ Metody/ Oczekiwania) w komunikacie do osób, przekonywanie pracowników do zmian</li> <li>• bariery komunikacyjne</li> <li>• prowadzenie zebrań wg metodyki ORID</li> <li>• przepisy na trudne rozmowy</li> <li>• obiekcje i zastrzeżenia - sposób postępowania</li> </ul> </li> </ol> |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi:** Brak.

**Warunki organizacyjne:** Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną. Część praktyczna szkolenia polega na warsztatach prowadzonych na „żywym organizmie”, realnych przykładach i danych z różnych przedsiębiorstw – studium przypadków, analiza dokumentów.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                                                                               | Prowadzący         | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <div>1 z 9</div> Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez cele (Wstęp, Sprawy organizacyjne, przedstawienie programu i zasad wspólnej współpracy, Ćwiczenie na testowanie zapatek) | Damian Szczepaniak | 04-11-2024            | 09:00               | 11:00               | 02:00         |
| <div>2 z 9</div> Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez cele (Analiza transakcyjna Erica Berne, Model Alberta Mehrabiana o mowie ciała w dysonansie emocjonalnym)                | Damian Szczepaniak | 04-11-2024            | 11:00               | 13:00               | 02:00         |
| <div>3 z 9</div> Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez cele (Model kwadratu komunikacyjnego według Friedemanna Schulza von Thuna)                                               | Damian Szczepaniak | 04-11-2024            | 13:00               | 16:00               | 03:00         |
| <div>4 z 9</div> Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez kompetencje (5 etapów budowania zespołów, 4 etapy budowania podczas zmiany)                                              | Damian Szczepaniak | 05-11-2024            | 09:00               | 12:00               | 03:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                                                                                         | Prowadzący         | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 5 z 9 Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez kompetencje (Test psychometryczny Mereditha-Belbina na role w zespole)        | Damian Szczepaniak | 05-11-2024            | 12:00               | 16:00               | 04:00         |
| 6 z 9 Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez motywację (Modele motywacyjne Herzberg'a , McClelland'a, Abrahama Maslova)    | Damian Szczepaniak | 06-11-2024            | 09:00               | 11:00               | 02:00         |
| 7 z 9 Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez motywację (Przywództwo sytuacyjne Paula Hersey'a i Kennetha Blanchard'a,)     | Damian Szczepaniak | 06-11-2024            | 11:00               | 14:00               | 03:00         |
| 8 z 9 Praca w zespole<br>Utrzymania Ruchu poprzez motywację (Zachowanie asertywne i komunikat asertywny FUKO, Wiedza dodatkowa) | Damian Szczepaniak | 06-11-2024            | 14:00               | 15:45               | 01:45         |
| 9 z 9 Walidacja                                                                                                                 | -                  | 06-11-2024            | 15:45               | 16:00               | 00:15         |

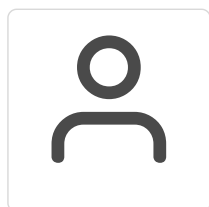
## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|-------------------------------------------|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 890,50 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 2 350,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto                 | 137,64 PLN   |
| Koszt osobogodziny netto                  | 111,90 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Damian Szczepaniak

Specjalista z dziedziny Optymalizacja procesów produkcji, dedykowany prowadzący z zakresu TPM/SMED/FMEA. W EMT-Systems posiada 6-letnie doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. W ciągu ostatnich pięciu lat z zakresu TPM/SMED/FMEA przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 194. Lider projektów wdrożeniowo – szkoleniowych z zakresu jakości i produktywności. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych oraz BHP, wdrażania Lean Manufacturing, Lean Management, metodologii 5S, TPM, prowadzeniem warsztatów Kaizen. Specjalizacja: Optymalizacja procesów produkcji. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników szkolenia otrzymuje autorski skrypt szkoleniowy z tematyki kursu oraz materiały piśmiennicze (notes, długopis).

### Informacje dodatkowe

**Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.**

EMT-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/Uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

# Adres

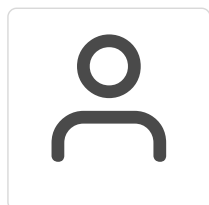
ul. Bojkowska 35A  
44-100 Gliwice  
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

# Kontakt



**Agnieszka Franc**

**E-mail** [agnieszka.franc@emt-systems.pl](mailto:agnieszka.franc@emt-systems.pl)

**Telefon** (+48) 501 322 109