



Wszechnica
Edukacyjna Sp. z
o.o.



**ITIL4® Foundation - AKADEMIA
CERTYFIKOWANEGO KIEROWNIKA
PROJEKTÓW: Zarządzanie usługami IT –
ITIL – 4-dniowe akredytowane szkolenie z
międzynarodowym egzaminem w języku
polskim + wstęp do zarządzania
projektami**

Numer usługi 2023/12/19/40733/2041158

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 21.11.2024 do 01.12.2024

4 500,00 PLN brutto
4 500,00 PLN netto
150,00 PLN brutto/h
150,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Szkolenie przeznaczone jest dla osób, które:</p> <ul style="list-style-type: none"> • są odpowiedzialne za wdrożenie i utrzymanie procesów ITIL w organizacji, takich jak specjaliści ds. zarządzania incydentami, zarządzania zmianami i zarządzania konfiguracją, • opierają swoją pracę na rozwiązaniach informatycznych i współpracują z działami Informatyki, • zajmują się zarządzaniem usługami IT w organizacji, takimi jak menedżerowie, kierownicy projektów i specjaliści ds. zarządzania usługami IT, • chcą uzyskać certyfikat ITIL 4 Foundation, aby udokumentować swoje umiejętności z zakresu zarządzania usługami IT i podnieść swoje kwalifikacje zawodowe, • chcą zwiększyć swoją wiedzę na temat najlepszych praktyk zarządzania usługami IT i dowiedzieć się, jak wdrożyć je w swojej organizacji. • chcą lepiej zrozumieć, jak działają procesy ITIL i jak mogą one pomóc w optymalizacji działania organizacji. <p>UWAGA! Przed zgłoszeniem / złożeniem wniosku o dofinansowanie na tę usługę skontaktuj się z usługodawcą aby potwierdzić realizację usługi.</p>
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	50

Data zakończenia rekrutacji	17-11-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Zarządzanie usługami – ITIL® 4 Foundation – akredytowane szkolenie z międzynarodowym egzaminem ma na celu wprowadzenie Uczestnika do tematyki zarządzania projektami, a także poznanie i zrozumienie metodyki ITIL® na poziomie podstawowym. Usługa przygotowuje uczestników do samodzielnego, efektywnego i wydajnego zarządzania usługami w oparciu o lepszą komunikację i współpracę zespołu.

Efekty uczenia się

Każdy uczestnik:

- definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem projektami
- rozróżnia popularne metody i metodyki zarządzania projektami
- samodzielnie wykorzystuje model ITIL® 4, zagadnienia związane z metodyką a także w odniesieniu do innych metodyk;
- integruje strategię usług IT ze strategią biznesową oraz potrzebami klientów;
- dostarcza wartości dla klientów poprzez usługi - poprawiając komunikację z klientami oraz potrafi monitorować i optymalizować usługi;
- przeprowadza proces redukcji kosztów w czasie trwania projektu;
- zarządza inwestycjami oraz budżetem a także ryzykiem;
- zarządza wiedzą, zdolnościami i zasobami ludzkimi tak aby dostarczać usługi efektywnie i wydajnie;
- samodzielnie zarządza usługami;
- posługuje się językiem branżowym istotnym w zespole zarządzania usługami.

Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Efekty uczenia się będą weryfikowane na podstawie przeprowadzonych testów:

- pre-testu - przeprowadzonego na początku pierwszego dnia szkolenia;
- post-testu - przeprowadzonego na końcu ostatniego dnia szkolenia.

Testy składają się z 10 pytań jednokrotnego wyboru (tylko 1 odpowiedź jest prawidłowa). Na rozwiązanie testu przewidziane jest 10 min.

Przeprowadzone testy mają za zadanie zbadanie wiedzy wejściowej i wyjściowej uczestników szkolenia w zakresie ITIL4 Foundation.

Usługa kończy się międzynarodowym egzaminem na platformie ITIL4 Foundation

Informacje dotyczące egzaminu ITIL4 Foundation:

- Egzamin testowy, online, jednokrotnego wyboru, składający się z 40 pytań;
- Do uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu wymagane jest uzyskanie 65% poprawnych odpowiedzi (26 punktów);
- Czas trwania egzaminu: 60 min;
- W czasie trwania egzaminu nie można korzystać z żadnych materiałów;
- Uczestnik, który zdobył wymaganą ilość punktów otrzyma międzynarodowy certyfikat ITIL 4 Foundation wydany przez PeopleCert w formie elektronicznej;
- Certyfikat ITIL 4® Foundation ważny jest 3 lata;

- Istnieje możliwość nabycia certyfikatu papierowego (za dodatkową opłatą).

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4: Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym (lista zidentyfikowanych certyfikatów w pkt 2c opracowania)?

TAK, dokument jest certyfikatem dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym. Egzamin ITIL® 4 Foundation daje możliwość uzyskania oficjalnego certyfikatu ITIL® 4 Foundation wydawanego przez PeopleCert na okres 3 lat.

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	PeopleCert
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	PeopleCert
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

Opis szkolenia:

Szkolenie ITIL® 4 Foundation ma na celu zapoznanie uczestników metodyką metodyki ITIL® na poziomie podstawowym. Szkolenie prowadzone jest w formie wykładu oraz praktycznych ćwiczeniach opartych na rozbudowanym studium przypadku. Szkolenie zakończone jest egzaminem certyfikującym. W przypadku otrzymania pozytywnego wyniku uczestnik otrzymuje międzynarodowy **certyfikat ITIL® 4 Foundation**.

ITIL jest zbiorem dobrych praktyk zarządzania usługami. ITIL powstał 30 lat temu w Wielkiej Brytanii, dziś jest najpopularniejszym podejściem do zarządzania w IT na całym świecie i w Polsce. W 2019 r. miała miejsce premiera ITIL 4. Najnowsze wydanie aktualizuje dobre praktyki opisane w wersji 3, uwzględnia nowe podejścia, jak Lean IT, Agile, DevOps, adresuje nowe wyzwania, na jakie natyka się zarządzanie usługami oraz przedstawia wytyczne wykorzystania najnowszych technologii.

Program szkolenia:

DZIEŃ 1

- Wprowadzenie do zarządzania projektami
- Ogólna charakterystyka metodyk projektowych;
- Różnice w podejściu PMI®, PRINCE2®, Agile®, SCRUM®;

DZIEŃ 2

- Wprowadzenie do metodyki - wyjaśnienie modelu ITIL® 4, zagadnień związanych z metodyką, odniesienie do innych metodyk w obszarze IT w tym zarządzanie zespołem;
- Struktura i cele szkolenia;
- Wprowadzenie do zarządzania projektami IT;
- Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT - wyjaśnienie zarządzania usługami w tym znaczenia umiejętności komunikacyjnych, wyjaśnienie pojęć - wartości, organizacji, usługodawcy

DZIEŃ 3

- Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT w tym budowanie oraz zarządzanie relacją usługową poprzez poprawę umiejętności uważnego słuchania, nadawania, przemawiania;
- System wartości usługi IT;
- Aktywności łańcucha wartości usługi IT

DZIEŃ 4

- Wprowadzenie do praktyk ITIL® 4;
 - Zasady ITIL® 4;
 - Praktyki zarządzania usługami;
 - Główne praktyki zarządzania w branży IT w tym zebranie wymagań analizy biznesowej - umiejętności miękkie sposoby komunikacji, zarządzanie problemami w tym rozwiązywanie problemów;
 - Techniczne praktyki zarządzania usługami IT w tym zarządzanie wdrażaniem
-
- Egzamin ITIL® 4 Foundation

Cena usługi zawiera w sobie egzamin. Czas szkolenia jest liczony w godzinach zegarowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 5 Wprowadzenie do zarządzania projektami - ROZMOWA NA ŻYWO, WYKŁAD i ĆWICZENIA	Krzysztof Małus	21-11-2024	16:00	20:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>2 z 5</p> <p>Wprowadzenie do szkolenia; Struktura i cele szkolenia; Wprowadzenie do zarządzania projektami IT; Kluczowe koncepcje zarządzania usługami w branży IT – ROZMOWA NA ŻYWO, WYKŁAD i ĆWICZENIA</p>	Grzegorz Poręcki	22-11-2024	12:00	20:00	08:00
<p>3 z 5</p> <p>Cztery wymiary zarządzania usługami w sektorze IT; System wartości usługi IT; Aktywności łańcucha wartości usługi IT - ROZMOWA NA ŻYWO, WYKŁAD i ĆWICZENIA</p>	Grzegorz Poręcki	23-11-2024	09:00	17:30	08:30
<p>4 z 5</p> <p>Wprowadzenie do praktyk ITIL® 4; Zasady ITIL® 4; Praktyki zarządzania usługami; Główne praktyki zarządzania; Techniczne praktyki zarządzania usługami IT - ROZMOWA NA ŻYWO, WYKŁAD i ĆWICZENIA</p>	Grzegorz Poręcki	24-11-2024	09:00	17:30	08:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 5 Egzamin ITIL4® Foundation - zdawany indywidualnie przez każdego z uczestników (dostępnym dniem i godzinie możliwym na zapis na platformie instytucji certyfikującej PeopleCert)	Grzegorz Poręcki	01-12-2024	22:00	23:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 500,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	150,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	150,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	1 990,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	1 990,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2



Krzysztof Małus

Ekspert w zarządzaniu projektami od 20 lat. Zarządza projektami w praktyce w firmach telekomunikacyjnych, informatycznych oraz w administracji publicznej. Doświadczenie trenerskie zdobywane od 2009 roku. Ponad 2000 godzin przeprowadzonych szkoleń jako akredytowany trener z tematów: PRINCE2®, MSP®, P3O®, AgilePM® and AgileBA®. Jest współautorem polskich wersji językowych podręczników z PRINCE2, P3O and AgileBA. Ukończył studia magisterskie z Informatyki na Politechnice Warszawskiej.



2 z 2

Grzegorz Poręcki

Trener zarządzania projektami w zakresie: PRINCE2, ITIL, AgilePM/BA, DevOps, TOGAF, Change Management. Przeprowadził łącznie kilkaset godzin szkoleniowych. Doradca oraz konsultant w obszarze transformacji przedsiębiorstw. Posiada 25+ lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych.

Posiada tytuł MBA przyznany przez University of Illinois w Urbana-Champaign we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, jak również tytuł mgr inż. Wydziału Elektroniki i Technik Informatycznych Politechniki Warszawskiej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują akredytowane materiały szkoleniowe (w formacie PDF) najpóźniej w dniu pierwszego spotkania on-line poprzez dysk Google.

Są to:

- prezentacja;
- zestaw ćwiczeń;
- dwa przykładowe arkusze pytań egzaminacyjnych;
- dwa zestawy odpowiedzi i uzasadnień;
- glosariusz.

Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik otrzyma:

- materiały szkoleniowe (w formacie PDF) najpóźniej w dniu pierwszego spotkania on-line udostępnione poprzez dysk Google.
- zaświadczenie uczestnictwa w usłudze rozwojowej.

Podczas każdego dnia szkolenia zostaną zaplanowane krótkie przerwy, które Trener ustali indywidualnie z Uczestnikami szkolenia - poza wskazanymi przerwami w harmonogramie usługi

UWAGA! W przypadku dofinansowania usługi powyżej 70% ze środków publicznych usługa jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust.1 pkt 14 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 poz. 1722 z późn. zm.)

Po zakończeniu szkolenia uczestnik indywidualnie zapisuje się na egzamin na platformie PeopleCert w dostępnym dniu i godzinie. Egzamin maksymalnie do dnia zakończenia usługi w BUR.

Warunki techniczne

WYMAGANIA SYSTEMOWE:

- a) używana platforma - ZOOM
- b) minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy
- c) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)
- d) wymagania urządzeń audio/wideo - Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth), Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo)
- e) zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa
- f) okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min przed rozpoczęciem spotkania online i trwa aż do 30 min ponad ramowy czas spotkania

Kontakt



Łukasz Chojnacki

E-mail l.chojnacki@we.edu.pl

Telefon (+48) 519 871 364