



Wszechnica  
Edukacyjna Sp. z  
o.o.



**Change Management™ Foundation -  
AKADEMIA CERTYFIKOWANEGO  
KIEROWNIKA PROJEKTÓW: Zarządzanie  
zmianą – Change Management - 4-dniowe  
akredytowane szkolenie z  
międzynarodowym egzaminem w języku  
polskim + wstęp do zarządzania  
projektami**

Numer usługi 2023/12/15/40733/2039067

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 03.10.2024 do 13.10.2024

**4 000,00 PLN** brutto

4 000,00 PLN netto

133,33 PLN brutto/h

133,33 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Grupą docelową odbiorców usługi są osoby zainteresowane lub zaangażowane w procesy zmian w organizacji, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menadżerowie projektów lub programów</li> <li>• Liderzy zespołów</li> <li>• Specjaliści ds. zmian</li> <li>• Pracownicy działów HR i komunikacji</li> <li>• Konsultanci ds. zmian i organizacji</li> <li>• Osoby odpowiedzialne za wprowadzanie zmian w organizacji</li> <li>• Członkowie zespołów projektowych lub zmianowych</li> <li>• Osoby chcące poszerzyć swoją wiedzę na temat zarządzania zmianami w organizacji</li> <li>• Wszyscy zainteresowani uzyskaniem międzynarodowego certyfikatu Change Management Foundation.</li> </ul> <p>Usługa jest skierowana do osób zainteresowanych poznaniem jednej z wiodących metodyk zarządzania zmianą i zdobyciem certyfikatu Change Management Foundation oraz podniesieniem kwalifikacji w obszarze zarządzania zmianą.</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	4
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30

<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	29-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	30
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wprowadzenie Uczestnika do tematyki związanej z zarządzaniem projektami oraz szczegółowe zaprezentowanie metody zarządzania zmianą Change Management Foundation na poziomie podstawowym. Celem szkolenia jest uzyskanie przez uczestnika akredytowanego certyfikatu Change Management Foundation.

## Efekty uczenia się

**Uczestnik po odbyciu szkolenia zdobywa następujące umiejętności i wiedzę:**

- Definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem projektami  
Rozróżnia popularne metody i metodyki zarządzania projektami
- Charakteryzuje podstawy wybranych podejść do zarządzania projektami (różnic i podobieństw)
- Rozróżnia różne typy procesów zmiany
- Definiuje kluczowe czynniki wpływające na kulturę organizacyjną
- Identyfikuje sposoby działania organizacji w procesach zmian organizacyjnych
- Charakteryzuje zadania typowych ról, które współpracują ze sobą w celu osiągnięcia skutecznej zmiany
- Uzasadnia wybór strategii komunikacyjnych dla zaangażowania interesariuszy w inicjatywę zmiany
- Projektuje proces przygotowywania ludzi do zmian i wspiera ich naukę i motywację
- Ocenia wpływ inicjatywy zmiany na różne obszary organizacji
- Nadzoruje budowanie efektywnych zespołów ds. zmian, aby poprawić ich efektywność
- Ocenia poziom swojej wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania zmianą
- Kontroluje procesy zmian organizacyjnych, aby osiągnąć wyznaczone cele i pożądane rezultaty.

## Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Efekty uczenia się będą weryfikowane na podstawie przeprowadzonych testów:

- pre-testu - przeprowadzonego na początku pierwszego dnia szkolenia;
- post-testu - przeprowadzonego na końcu ostatniego dnia szkolenia.

Testy składają się z 10 pytań jednokrotnego wyboru (tylko 1 odpowiedź jest prawidłowa). Na rozwiązanie testu przewidziane jest 10 min.

Przeprowadzone testy mają za zadanie zbadanie wiedzy wejściowej i wyjściowej uczestników szkolenia w zakresie zarządzania zmianą Change Management.

Usługa kończy się międzynarodowym egzaminem.

Informacje dotyczące egzaminu Change Management™ Foundation:

- egzamin testowy, jednokrotnego wyboru, składający się z 50 pytań;
- do uzyskania pozytywnego wyniku egzaminu wymagane jest uzyskanie 50% poprawnych odpowiedzi (25 punktów);
- czas trwania egzaminu: 40/50 min (40 min w przypadku osób zdających w języku ojczystym, 50 min w przypadku osób zdających w swoim drugim języku);
- w czasie trwania egzaminu nie można korzystać z żadnych materiałów;

- Uczestnik, który zdobył wymaganą ilość punktów otrzyma międzynarodowy certyfikat w formie elektronicznej.
- Certyfikat Change Management Foundation jest ważny bezterminowo

# Kwalifikacje

## Inne kwalifikacje

### Uznane kwalifikacje

**Pytanie 4: Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym (lista zidentyfikowanych certyfikatów w pkt 2c opracowania)?**

TAK, dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym. Egzamin Change Management™ Foundation daje możliwość uzyskania oficjalnego, bezterminowego certyfikatu Change Management™ wydawanego przez APMG International.

### Informacje

<b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację</b>	APMG International
<b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie
<b>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego</b>	APMG International
<b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>	Nie

# Program

### Agenda szkolenia:

#### DZIEŃ 1

- Wprowadzenie do zarządzania projektami;
- Ogólna charakterystyka metodyk projektowych;
- Różnice w podejściu PRINCE2®, AgilePM®, PMBOK®, IPMA, PM2;

#### DZIEŃ 2

- Wstęp i cele
- Kontekst zarządzania zmianami
- Uczenie się przez indywidualne osoby
  - Proces i style uczenia się
  - Krzywa uczenia się
- Zmiana a jednostka
  - Modele zmian indywidualnych
  - Motywacja

- Różnice indywidualne
- Zmiana a organizacja
  - Metafory organizacji
  - Kultura organizacyjna i zmiany
  - Modele zmian
  - Główne role w procesie zmian organizacyjnych
  - Czynniki wywołujące zmiany
  - Tworzenie wizji

### DZIEŃ 3

- Przegląd dnia 1 i pracy wieczornej
- Strategia interesariuszy
  - Zasady
  - Identyfikacja i segmentacja interesariuszy
  - Mapy ról i empatii
  - Mapowanie interesariuszy
  - Strategie wpływu
- Komunikacja i zaangażowanie
  - Błędy komunikacyjne
  - Informacja zwrotna i podejścia do komunikacji
  - Stosunek do informacji zwrotnej i komunikacji
  - Komunikowanie zmiany – czynniki, bariery i podejścia
  - Kanały komunikacji (Push-Pull oraz Lean-Rich)
  - Planowanie komunikacji

### DZIEŃ 4

- Przegląd dnia 2 oraz pracy wieczornej
- Wpływ zmiany
  - Identyfikacja i ocena wpływu zmian
  - Ocena wpływu na interesariuszy
  - Ocena obciążenia zmianą
- Gotowość do zmiany
  - Motywacja do zmian i wspieranie jednostek
  - Sieci agentów zmian
  - Budowanie organizacyjnej gotowości do zmiany
  - Budowanie zespołu ds. zmiany
  - Plan zarządzania zmianą
  - Przygotowanie się do oporu
- Powtórzenie materiału i przygotowanie do egzaminu Change Management Foundation

### DZIEŃ 5

- Egzamin Change Management Foundation na platformie ZOOM i APMG.

---

W cenie usługi zawarty jest koszt egzaminu. Czas szkolenia jest liczony w godzinach zegarowych.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 5</b> ROZMOWA NA ŻYWO - Wprowadzenie do zarządzania projektami	Krzysztof Małus	03-10-2024	16:00	20:00	04:00
<b>2 z 5</b> ROZMOWA NA ŻYWO - Wstęp i cele, Kontekst zarządzania zmianą, Zmiana a jednostka, Zmiany a organizacja	Grzegorz Poręcki	04-10-2024	12:00	20:00	08:00
<b>3 z 5</b> ROZMOWA NA ŻYWO - Wpływ zmian, Gotowość do zmiany, Zespół zmiany, Efektywne zespoły i rozwój zespołu, Przygotowanie na opór	Grzegorz Poręcki	05-10-2024	09:00	17:30	08:30
<b>4 z 5</b> ROZMOWA NA ŻYWO - Omawianie pytań egzaminacyjnych , Przygotowanie do Egzaminu	Grzegorz Poręcki	06-10-2024	09:00	17:30	08:30
<b>5 z 5</b> Egzamin Change Management Foundation	Grzegorz Poręcki	13-10-2024	19:00	20:00	01:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 000,00 PLN

<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	133,33 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	133,33 PLN
<b>W tym koszt walidacji brutto</b>	1 000,00 PLN
<b>W tym koszt walidacji netto</b>	1 000,00 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania brutto</b>	0,00 PLN
<b>W tym koszt certyfikowania netto</b>	0,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

### Grzegorz Poręcki

Trener zarządzania projektami w zakresie: PRINCE2, ITIL, AgilePM/BA, DevOps, TOGAF, Change Management. Przeprowadził łącznie kilkaset godzin szkoleniowych. Doradca oraz konsultant w obszarze transformacji przedsiębiorstw. Posiada 25+ lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych.

Posiada tytuł MBA przyznany przez University of Illinois w Urbana-Champaign we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, jak również tytuł mgr inż. Wydziału Elektroniki i Technik Informatycznych Politechniki Warszawskiej.



2 z 2

### Krzysztof Małus

Ekspert w zarządzaniu projektami od 20 lat. Zarządza projektami w praktyce w firmach telekomunikacyjnych, informatycznych oraz w administracji publicznej. Doświadczenie trenerskie zdobywane od 2009 roku. Ponad 2000 godzin przeprowadzonych szkoleń jako akredytowany trener z tematów: PRINCE2®, MSP®, P3O®, AgilePM® and AgileBA®. Jest współautorem polskich wersji językowych podręczników z PRINCE2, P3O and AgileBA. Ukończył studia magisterskie z Informatyki na Politechnice Warszawskiej.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują zestaw elektronicznych akredytowanych materiałów szkoleniowych (w formacie PDF):

- prezentacja;
- słownik;
- studium przypadku i ćwiczenia;
- dwa przykładowe arkusze egzaminacyjne z odpowiedziami.

Materiały zostaną udostępnione uczestnikom w zależności od opłacenia kursu (najpóźniej przed pierwszym dniem szkolenia) za pośrednictwem dysku Google.

## Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa zostanie przeprowadzona na platformie ZOOM. Elementem koniecznym uczestnictwa w szkoleniu jest podanie swojego imienia i nazwiska oraz uruchomienie kamery podczas spotkania na platformie.

Usługa kończy się egzaminem i możliwością uzyskania certyfikatu. Egzamin zostanie przeprowadzony w formie zdalnej na platformie ZOOM i APMG.

Każdy uczestnik otrzymuje na koniec szkolenia zaświadczenie uczestnictwa w usłudze rozwojowej w formie elektronicznej.

## Warunki techniczne

Warunki techniczne

WYMAGANIA SYSTEMOWE:

- używana platforma - ZOOM - przed szkoleniem uczestnik otrzymuje linki, które pozwolą dołączyć do szkolenia;
- sprzęt - komputer z łączem internetowym;
- minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy;
- minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE);
- wymagania urządzeń audio/wideo
  - Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączone na USB lub bezprzewodowe bluetooth)
  - Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo);
- zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa;
- okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min przed rozpoczęciem spotkania online i trwa aż do 30 min ponad ramowy czas spotkania.

## Kontakt



**Lukasz Chojnacki**

**E-mail** [l.chojnacki@we.edu.pl](mailto:l.chojnacki@we.edu.pl)

**Telefon** (+48) 519 871 364