

AKAT Consulting Sp.
z o.o.

Prawa pacjenta w teorii i w praktyce.

Numer usługi 2023/12/13/52158/2037002

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 23.07.2025 do 24.07.2025

4 350,00 PLN brutto

4 350,00 PLN netto

181,25 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy placówek medycznych.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	22-07-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do poszerzenia wiedzy i umiejętności w zakresie przestrzegania praw pacjenta.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> ● przestrzegania praw pacjenta w praktyce ● obrony w przypadku stawiania zarzutów o nieprzestrzeganie praw pacjenta 	<ul style="list-style-type: none"> ● zrozumienie zachowań pacjentów w kontekście ich praw. 	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

1. Prawa pacjenta

- Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych
- Prawo do wyczerpującej i zrozumiałej informacji o stanie zdrowia
- Prawo do tajemnicy informacji
- Prawo do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo do dokumentacji medycznej
- Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii lub orzeczenia lekarza
- Prawo do opieki duszpasterskiej
- Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

2. Prawa pacjenta w przychodni, ośrodkach zdrowia, poradni, ambulatorium, aptece

3. Prawa pacjenta w szpitalu

4. Prawo dochodzenia swoich praw przez Pacjenta

5. Obowiązki pacjenta

6. Prawa pacjenta w praktyce - jak reagować

- Przymus bezpośredni - jak go realizować?
- Agresywny pacjent - jak się bronić
- Warunki odmowy przyjęcia pacjenta do placówki medycznej
- co zrobić, gdy rodzina nie chce odebrać pacjenta z placówki
- Prawo pacjenta do prywatności przy realizacji świadczeń - o czym pamiętać

7. Dokumentacja medyczna w sporze o naruszenie praw pacjenta - orzecznictwo

8. Uwagi praktyczne – kruczki i niuanse

TEST WIEDZY

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych - 1 godz. = 45 min.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 4. Prawo dochodzenia swoich praw przez Pacjenta	Anna Żebrowicz	23-07-2025	08:00	11:00	03:00
2 z 10 Przerwa	Anna Żebrowicz	23-07-2025	11:00	11:30	00:30
3 z 10 2. Prawa pacjenta w przychodni, ośrodkach zdrowia, poradni, ambulatorium, aptece 3. Prawa pacjenta w szpitalu	Wioletta Niemiec	23-07-2025	11:30	14:30	03:00
4 z 10 5. Obowiązki pacjenta 6. Prawa pacjenta w praktyce - jak reagować	Wioletta Niemiec	23-07-2025	11:30	14:30	03:00
5 z 10 1. Prawa pacjenta	Anna Żebrowicz	24-07-2025	08:00	11:00	03:00
6 z 10 7. Dokumentacja medyczna w sporze o naruszenie praw pacjenta - orzecznictwo	Wioletta Niemiec	24-07-2025	08:00	11:00	03:00
7 z 10 Przerwa	Anna Żebrowicz	24-07-2025	11:00	11:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 10 Przerwa	Wioletta Niemiec	24-07-2025	11:00	11:30	00:30
9 z 10 8. Uwagi praktyczne – kruczki i niuanse	Anna Żebrowicz	24-07-2025	11:30	14:15	02:45
10 z 10 TEST WIEDZY	Anna Żebrowicz	24-07-2025	14:15	14:30	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 350,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Anna Żebrowicz

Absolwentka Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu – kierunek Finanse i Bankowość, Politechniki Wrocławskiej - kierunek Podstawowych Problemów Techniki, oraz studiów podyplomowych menadżerskich na Uniwersytecie Ekonomicznym z zakresu Zarządzania Jednostkami Opieki Zdrowotnej. Przez 14 lat zatrudniona w Dolnośląskim Oddziale Wojewódzkim NFZ na stanowisku Naczelnika Wydziału Spraw Świadczeniobiorców i Współpracy Międzynarodowej. Od 2018 r. związana zawodowo z Bonifaterskim Centrum Zdrowia, w którym pełniła funkcję Dyrektora Oddziału Spółki BCZ we Wrocławiu, odpowiedzialnego za opiekę paliatywną i hospicyjną prowadzoną w formie stacjonarnej jak i domowej oraz fizjoterapię domową. Od marca 2022 r. do czerwca 2023 r. Członek Zarządu ds. działalności odpłatnej skonsolidowanej spółki Bonifaterskie Centrum Medyczne. Prowadziła szkolenia z wielu obszarów, w szczególności związanych z tematyką zarządzania przedsiębiorstw i zarządzania zmianą, specjalizuje się w szkoleniach dla branży medycznej.

W ciągu dwóch lat od rozpoczęcia usługi przeprowadziła ponad 120 godzin pracy szkoleniowej z

zakresu, który pokrywa się z zakresem zaplanowanego szkolenia.
anna.zebranowicz@gmail.com



2 z 2

Wioletta Niemiec

Doktor nauk ekonomicznych, absolwent studiów podyplomowych z zakresu rachunkowości. W latach 2000 – 2012 pracownik naukowy Uniwersytetu Wrocławskiego, adiunkt w Instytucie Studiów Międzynarodowych, autor licznych publikacji polsko i anglojęzycznych z zakresu ekonomii międzynarodowej. Od roku 2008 związana z sektorem ochrony zdrowia, wieloletni dyrektor Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ we Wrocławiu. Od stycznia 2017 do czerwca 2023 roku związana zawodowo z Bonifratrami – początkowo jako Prezes Zarządu w Bonifraterskim Centrum Zdrowia, a następnie także w Szpitalu Bonifratrów w Katowicach, a od marca 2022 r. do czerwca 2023 r. Prezes Zarządu skonsolidowanej spółki Bonifraterskie Centrum Medyczne. Prowadziła szkolenia z wielu obszarów, w szczególności związanych z tematyką zarządzania przedsiębiorstw i zarządzania zmianą, specjalizuje się w szkoleniach dla branży medycznej. W ciągu dwóch lat od rozpoczęcia usługi przeprowadziła ponad 120 godzin pracy szkoleniowej z zakresu, który pokrywa się z zakresem zaplanowanego szkolenia.
w.niemiec@wp.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają notesy, teczki, długopisy, a po zakończeniu usługi materiały wypracowane podczas usługi.

Warunki uczestnictwa

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa zostanie zrealizowana z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa związanych z zapobieganiem rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19.

Po zakończonej usłudze uczestnik usługi otrzyma zaświadczenie i certyfikat ukończenia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy-akat-consulting>

Adres

Wrocław

Wrocław

woj. dolnośląskie

Kontakt



Wojciech Kalisz

E-mail w.kalisz@akatconsulting.pl

Telefon (+48) 793 487 686