

AKAT Consulting Sp.  
z o.o.**Prawa pacjenta w teorii i w praktyce.**

Numer usługi 2023/12/13/52158/2037002

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 16.09.2024 do 17.09.2024

**4 350,00 PLN** brutto

4 350,00 PLN netto

181,25 PLN brutto/h

181,25 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Zdrowie i medycyna / Zdrowie publiczne
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Pracownicy placówek medycznych.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	5
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	15-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	24
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do poszerzenia wiedzy i umiejętności w zakresie przestrzegania praw pacjenta.

### Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> <li>• przestrzegania praw pacjenta w praktyce</li> <li>• obrony w przypadku stawiania zarzutów o nieprzestrzeganie praw pacjenta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zrozumienie zachowań pacjentów w kontekście ich praw.</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

# Program

## 1. Prawa pacjenta

- Prawo do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych
- Prawo do wyczerpującej i zrozumiałej informacji o stanie zdrowia
- Prawo do tajemnicy informacji
- Prawo do wyrażenia zgody na udzielanie świadczeń zdrowotnych
- Prawo do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego
- Prawo do dokumentacji medycznej
- Prawo do zgłaszania sprzeciwu wobec opinii lub orzeczenia lekarza
- Prawo do opieki duszpasterskiej
- Prawo do przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie

## 2. Prawa pacjenta w przychodni, ośrodkach zdrowia, poradni, ambulatorium, aptece

## 3. Prawa pacjenta w szpitalu

## 4. Prawo dochodzenia swoich praw przez Pacjenta

## 5. Obowiązki pacjenta

## 6. Prawa pacjenta w praktyce - jak reagować

- Przymus bezpośredni - jak go realizować?
- Agresywny pacjent - jak się bronić
- Warunki odmowy przyjęcia pacjenta do placówki medycznej
- co robić, gdy rodzina nie chce odebrać pacjenta z placówki
- Prawo pacjenta do prywatności przy realizacji świadczeń - o czym pamiętać

## 7. Dokumentacja medyczna w sporze o naruszenie praw pacjenta - orzecznictwo

## 8. Uwagi praktyczne – kruczki i niuanse

## TEST WIEDZY

Usługa realizowana jest w godzinach dydaktycznych - 1 godz. = 45 min.

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa jest realizowana metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 10</b> 1. Prawa pacjenta	Anna Żebrowicz	16-09-2024	08:00	11:00	03:00
<b>2 z 10</b> 4. Prawo dochodzenia swoich praw przez Pacjenta	Anna Żebrowicz	16-09-2024	08:00	11:00	03:00
<b>3 z 10</b> Przerwa	Anna Żebrowicz	16-09-2024	11:00	11:30	00:30
<b>4 z 10</b> Przerwa	Anna Żebrowicz	16-09-2024	11:00	11:30	00:30
<b>5 z 10</b> 2. Prawa pacjenta w przychodni, ośrodkach zdrowia, poradni, ambulatorium, aptece 3. Prawa pacjenta w szpitalu	Wioletta Niemiec	16-09-2024	11:30	14:30	03:00
<b>6 z 10</b> 5. Obowiązki pacjenta 6. Prawa pacjenta w praktyce - jak reagować	Wioletta Niemiec	16-09-2024	11:30	14:30	03:00
<b>7 z 10</b> 7. Dokumentacja medyczna w sporze o naruszenie praw pacjenta - orzecznictwo	Wioletta Niemiec	17-09-2024	08:00	11:00	03:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>8 z 10</b> Przerwa	Wioletta Niemiec	17-09-2024	11:00	11:30	00:30
<b>9 z 10</b> 8. Uwagi praktyczne – kruczki i niuanse	Anna Żebrowicz	17-09-2024	11:30	14:15	02:45
<b>10 z 10</b> TEST WIEDZY	Anna Żebrowicz	17-09-2024	14:15	14:30	00:15

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 350,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 350,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	181,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	181,25 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



**1 z 2**

### Anna Żebrowicz

Absolwentka Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu – kierunek Finanse i Bankowość, Politechniki Wrocławskiej - kierunek Podstawowych Problemów Techniki, oraz studiów podyplomowych menadżerskich na Uniwersytecie Ekonomicznym z zakresu Zarządzania Jednostkami Opieki Zdrowotnej. Przez 14 lat zatrudniona w Dolnośląskim Oddziale Wojewódzkim NFZ na stanowisku Naczelnika Wydziału Spraw Świadczeniobiorców i Współpracy Międzynarodowej. Od 2018 r. związana zawodowo z Bonifaterskim Centrum Zdrowia, w którym pełniła funkcję Dyrektora Oddziału Spółki BCZ we Wrocławiu, odpowiedzialnego za opiekę paliatywną i hospicyjną prowadzoną w formie stacjonarnej jak i domowej oraz fizjoterapię domową. Od marca 2022 r. do czerwca 2023 r. Członek Zarządu ds. działalności odpłatnej skonsolidowanej spółki Bonifaterskie Centrum Medyczne. Prowadziła szkolenia z wielu obszarów, w szczególności związanych z tematyką zarządzania przedsiębiorstw i zarządzania zmianą, specjalizuje się w szkoleniach dla branży medycznej.

W ciągu dwóch lat od rozpoczęcia usługi przeprowadziła ponad 120 godzin pracy szkoleniowej z

zakresu, który pokrywa się z zakresem zaplanowanego szkolenia.  
anna.zebranowicz@gmail.com



2 z 2

## Wioletta Niemiec

Doktor nauk ekonomicznych, absolwent studiów podyplomowych z zakresu rachunkowości. W latach 2000 – 2012 pracownik naukowy Uniwersytetu Wrocławskiego, adiunkt w Instytucie Studiów Międzynarodowych, autor licznych publikacji polsko i anglojęzycznych z zakresu ekonomii międzynarodowej. Od roku 2008 związana z sektorem ochrony zdrowia, wieloletni dyrektor Dolnośląskiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ we Wrocławiu. Od stycznia 2017 do czerwca 2023 roku związana zawodowo z Bonifratrami – początkowo jako Prezes Zarządu w Bonifraterskim Centrum Zdrowia, a następnie także w Szpitalu Bonifratrów w Katowicach, a od marca 2022 r. do czerwca 2023 r. Prezes Zarządu skonsolidowanej spółki Bonifraterskie Centrum Medyczne. Prowadziła szkolenia z wielu obszarów, w szczególności związanych z tematyką zarządzania przedsiębiorstw i zarządzania zmianą, specjalizuje się w szkoleniach dla branży medycznej. W ciągu dwóch lat od rozpoczęcia usługi przeprowadziła ponad 120 godzin pracy szkoleniowej z zakresu, który pokrywa się z zakresem zaplanowanego szkolenia.  
w.niemiec@wp.pl

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają notesy, teczki, długopisy, a po zakończeniu usługi materiały wypracowane podczas usługi.

### Warunki uczestnictwa

Uczestnicy nie muszą wykazywać się minimalnym doświadczeniem / stażem aby uczestniczyć w usłudze rozwojowej.

Usługa zostanie zrealizowana z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa związanych z zapobieganiem rozprzestrzeniania się wirusa COVID-19.

Po zakończonej usłudze uczestnik usługi otrzyma zaświadczenie i certyfikat ukończenia szkolenia.

## Informacje dodatkowe

Usługa szkoleniowa (nie dotyczy doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości 23%.

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz szczegółowych warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. z 2018 r., poz. 701).

### OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Dokonanie zapisu na usługę jest jednoznaczne z akceptacją ogólnych warunków świadczenia usługi (OWU), które znajdują się na stronie internetowej pod adresem <https://akatconsulting.pl/ogolne-warunki-umowy-akat-consulting>

## Adres

Wrocław

Wrocław

woj. dolnośląskie

## Kontakt



**Wojciech Kalisz**

**E-mail** [w.kalisz@akatconsulting.pl](mailto:w.kalisz@akatconsulting.pl)

**Telefon** (+48) 793 487 686