



Akademia Bliżej  
Natalia Kurzawa



## Pracownik HR kurs certyfikowany VCC Edukacja zdalna

Numer usługi 2023/12/10/11147/2034453

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 50 h

📅 01.06.2024 do 31.08.2024

5 500,00 PLN brutto

5 500,00 PLN netto

110,00 PLN brutto/h

110,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                             |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Biznes / Organizacja                                                                                                        |
| Sposób dofinansowania           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                              |
| Grupa docelowa usługi           | Moduł skierowany jest do managerów, pracowników działów personalnych, osób chcących poszerzyć swoją wiedzę w zakresie HR-u. |
| Minimalna liczba uczestników    | 4                                                                                                                           |
| Maksymalna liczba uczestników   | 15                                                                                                                          |
| Data zakończenia rekrutacji     | 31-05-2024                                                                                                                  |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                |
| Liczba godzin usługi            | 50                                                                                                                          |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych            |

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do pełnienia obowiązków pracownika HR w zakresie umiejętnego zarządzania zasobami ludzkimi w aspekcie pracy działu HR. Osiągnięcie zakładanych efektów kształcenia pozwoli na zdobycie wiedzy z zakresu opisywania stanowisk pracy, wdrażania modeli kompetencyjnych w przedsiębiorstwie, komunikacji interpersonalnej, ocen pracowników, systemu motywacyjnego.

## Efekty uczenia się

Po ukończeniu kursu uczestnik w obszarze wiedzy:

- definiuje i tworzy opisy stanowisk pracy,
- charakteryzuje i kontroluje przebieg rozmowy konstruktywnej z pracownikiem
- charakteryzuje zastosowanie w praktyce wykorzystywać narzędzia zarządzania zasobami ludzkimi,

**W obszarze umiejętności:**

- nawiązuje trwałe relacje z pracownikami,
- rozpoznaje słabe i mocne strony pracownika,
- omawia kompetencje w zależności od danego stanowiska,
- omawia zasady budowania kultury organizacyjnej przedsiębiorstwa,
- określa strukturę kompetencyjną,
- omawia system wdrażania ocen okresowych,
- tworzy metody oceny pracowników,
- potrafić zastosować pozapłacowe elementy motywowania,
- potrafić wartościować stanowiska pracy.

**W obszarze kompetencji społecznych:**

- Profesjonalizm w kontaktach interpersonalnych
- Odpowiedzialność i rzetelność w wykonywaniu pracy
- Etyka zawodowa

## Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Egzamin teoretyczny:

test wiedzy 30 pytań z możliwością wyboru odpowiedzi prawidłowej z 4 możliwych.

Czas trwania egzaminu teoretycznego- 30 minut

Egzamin praktyczny:

zadanie praktyczne do wykonania: stworzyć i opisać definicję kompetencji np przywództwa.

# Kwalifikacje

## Inne kwalifikacje

### Warunki uznania kwalifikacji

**Pytanie 1: Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak-wydany dokument zawiera opis efektów uczenia się

**Pytanie 2: Czy procesy kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności funkcji?**

Tak-proces kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności kształcenia.

**Pytanie 3: Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze, tzn. czy otrzymał pozytywne rekomendacje od:**

**Pytanie 3.1: co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub**

Tak-certyfikat VCC jest rozpoznawalny i uznany w branży

### Informacje

|                                                               |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów</b>    | uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa |
| <b>Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację</b>        | Fundacja VCC                                                                                |
| <b>Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR</b> | Nie                                                                                         |
| <b>Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego</b>               | Fundacja VCC                                                                                |
| <b>Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR</b>        | Tak                                                                                         |

## Program

- Wprowadzenie do tematu HR-u.
- HR -menadżer a pracownik w przedsiębiorstwie
- Rozwój kariery zawodowej pracowników
- Opis stanowisk pracy
- Tworzenie opisów stanowisk pracy.
- Aspekty wdrażania modeli kompetencji
- Model kompetencji zawodowych. Klasyfikacja kompetencji.
- Wdrażanie modelu kompetencji.
- Model kompetencji a narzędzia HRM.
- Dobór kompetencji pracowniczych w zależności od kultury organizacyjnej
- Budowa i procedura wdrażania modeli kompetencji
- Procedura tworzenia opisu kompetencji.
- Testy kompetencyjne
- Trzy główne źródła rozwoju zawodowego
- Potencjał rozwojowy a bieżące kompetencje pracowników
- Komunikacja jako czynnik HR-u
- Stosowanie zasad komunikacji interpersonalnej w pracy z ludźmi
- Sztuka autoprezentacji, język perswazji, Kotwice w NLP, rapport.
- Elementy programowania neurolingwistycznego czyli jak wpływać na podświadomość ludzi.
- Oceny pracowników.
- Trudności z wdrożeniem systemu ocen pracowniczych
- Czym jest ocena pracownicza
- Rodzaje metod oceny pracowników w przedsiębiorstwie.
- Od czego zależy efektywność systemu ocen pracowniczych
- Błędy w ocenie, Rozmowa oceniająca
- Zasady sporządzania regulaminu ocen okresowych.
- Systemy motywacyjne, Czym jest motywacja, Potrzeby a motywacja.
- Teoria Herzberga, Teoria MC Gregora, Teoria oczekiwań Vrooma.
- System motywacyjny.
- Finansowe i pozapłacowe elementy motywowania.
- Szeregowanie stanowisk.
- Powiązanie wynagradzania z efektywnością pracy.
- Wartościowanie stanowisk pracy
- Kompetencje w procesie wartościowania pracy
- Cel wynagrodzenia pracowników i szeregowania stanowisk
- Szeregowanie stanowisk
- Powiązanie wynagrodzenia z efektywnością pracy
- Model kompetencyjny jako środek uprzystępniania pracownikom zasad wartościowania i szeregowania stanowisk
- Przygotowanie do egzaminu
- Egzamin VCC

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników.           |            |                       |                     |                     |               |

# Cennik

## Cennik

| Rodzaj ceny                       | Cena         |
|-----------------------------------|--------------|
| Koszt usługi brutto               | 5 500,00 PLN |
| Koszt usługi netto                | 5 500,00 PLN |
| Koszt godziny brutto              | 110,00 PLN   |
| Koszt godziny netto               | 110,00 PLN   |
| W tym koszt walidacji brutto      | 600,00 PLN   |
| W tym koszt walidacji netto       | 600,00 PLN   |
| W tym koszt certyfikowania brutto | 600,00 PLN   |
| W tym koszt certyfikowania netto  | 600,00 PLN   |

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

**Rafał Kurzawa**

Doświadczenie zawodowe:  
2022-obecnie specjalista ds HR i rekrutacji konsultant  
2018 - obecnie Specjalista ds. HR i rekrutacji Hoist Polska

2017 - 2018 Specjalista ds. planowania i logistyki Przedsiębiorstw WYROBÓW Cukierniczych „Odra” S.A.

2017 – obecnie wykładowca Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu z zakresu mediacji i negocjacji

2014 - 2014 wykładowca Wyższej Szkoły Bogdana Jańskiego z zakresu job-coachingu

2013 – obecnie Współpraca z Akademią Bliżej

w szkoleniach dotyczących rozwiązywania konfliktów, mediacji i coachingu. Trener i doradca merytoryczny w programach związanych z procedurami zarządzania konfliktem w organizacji.

2014 – obecnie Koordynator Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia 2022

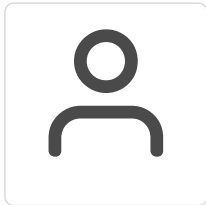
2014 – 2017 HR Business Partner Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Otmuchów” S.A.

kursy i szkolenia:

- ☑ certyfikowany mediator APM
- ☑ Akademia Profesjonalnego Mediatora (120h)
- ☑ Szkoła Trenera (120h)
- ☑ Akademia coachingu (80h)
- ☑ Assessment center (20h)
- ☑ Metoda 360° (15h)
- ☑ Negocjacje w biznesie (32h)
- ☑ Pozyskiwanie funduszy unijnych na projekty badawcze (30h)
- ☑ Podstawy VBA dla Excel (16h)
- ☑ Controlling personalny (24h)

Doświadczenie trenerskie:

prowadzenie kursów VCC Pracownik HR, Akademia Trenera, mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji



2 z 2

## Grażyna Nowicka

Wykształcenie:

Absolwentka Uniwersytetu Szczecińskiego na kierunku finanse i bankowość specjalizacja: rachunkowość,

absolwentka Uniwersytetu Wrocławskiego – kierunek psychologia behawioralna i Studiów Podyplomowych Zachodniopomorskiej Szkoły Biznesu w Szczecinie – kierunek Zarządzanie Zasobami Ludzkimi tytuł zawodowy HUMAN RESOURCES MANAGER, Szkoła Bankowa w Poznaniu kierunek podatki. Szkoła Inteligencji Emocjonalnej we Wrocławiu.

Ukończone kursy - Certyfikat doradcy zawodowego VCC (Vocational Competences Certificate) Cocha akredytowany ICF PCC, certyfikowany trener metody Points of You TMs

Doświadczenie zawodowe: Dyrektor Operacyjny i Główny Księgowy z 17 letnim doświadczeniem zdobytym w korporacjach, średnich i małych firmach. Pracowałam jako audyt w jednostkach samorządowych i budżetowych. Od 15 lat prowadzę własną działalność gospodarczą – jestem trenerem biznesu, szkoleniowcem, doradcą zawodowym i psychologiem który swoje doświadczenie zawodowe prezentuje na szkoleniach w różnych typach firm.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług: Prowadziła szkolenia z zakresu HR, skutecznej komunikacji oraz coaching i mentoring w obszarach komunikacji interpersonalnej, społecznej podnoszenia efektywności osobistej, inteligencji emocjonalnej. Przedsiębiorczości, rachunkowości, kadr i płac, kontroli zarządczej.

Wybrane projekty szkoleniowe: Rekrutacja i selekcja, Pracownik HR, Skutecz

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- podręcznik Pracownik HR
- materiały szkoleniowe
- ćwiczenia
- dostęp do testu kompetencji PCT-A, DISC

## Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM ( lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 ( zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,( ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

## Kontakt



**Natalia Kurzawa**

**E-mail** szkolenia.blizej@wp.pl

**Telefon** (+48) 530 697 250