



Akademia Bliżej
Natalia Kurzawa



Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Numer usługi 2023/12/08/11147/2033095

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 21 h

📅 01.06.2024 do 30.06.2024

2 900,00 PLN brutto

2 900,00 PLN netto

138,10 PLN brutto/h

138,10 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	• menadżerowie • mediatorzy • pracownicy działów HR • prawnicy
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	31-05-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	21
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnik po zakończeniu kursu dzięki poznaniu nowych metod i interwencji w rozwiązywaniu konfliktów będzie potrafił nie tylko samodzielnie rozwiązać spór, zarządzić nim, ale też poprawi jakość relacji zawodowych w organizacji i firmie. Kompetencje nabyte mogą być także wykorzystane do wspierania programów dot. zarządzania konfliktem i jego

profilaktyki w organizacjach i biznesie dla menadżerów, osób zarządzających w organizacji. Kurs przygotowuje do funkcji mediatora w organizacji.

Efekty uczenia się

Wiedza

- Rozróżnia konflikty konstruktywne i destruktywne
- Charakteryzuje różne sposoby reakcji na konflikt i wskazuje plusy i minusy danej reakcji.
- Wie jaką rolę pełnią emocje w przebiegu konfliktu

Umiejętności

- Potrafi zidentyfikować przyczyny konfliktu
- Wskazuje krótko i długoterminowe potencjalne skutki konfliktu
- Generuje różne alternatywy rozwiązania konfliktu.
- Dokonuje wielokryterialnej oceny propozycji rozwiązań konfliktu
- Wykorzystuje mediacje w celu rozwiązania długotrwałych konfliktów
- Prowadzi otwartą komunikację ze wszystkimi stronami konfliktu
- Monitoruje wdrożenie i skuteczność przyjętego rozwiązania konfliktu

Kompetencje społeczne

- Dostrzega pozytywne aspekty sytuacji konfliktowej
- Jest otwarty w szukaniu rozwiązań konfliktu
- Aktywnie słucha wszystkich uczestników konfliktu
- Oddziela emocje od obiektywnej oceny sytuacji

Sposób weryfikacji efektów uczenia się

- Test wiedzy na temat przyczyn, źródeł i sposobów reakcji na sytuację konfliktów
- Scenka symulacyjna – rozmowa z dwoma stronami konfliktu – identyfikacja przyczyn konfliktu oraz poszukiwanie rozwiązania

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Warunki uznania kwalifikacji

Pytanie 1: Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak-dokument zawiera opis efektów kształcenia

Pytanie 2: Czy procesy kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności funkcji?

Tak-proces kształcenia oraz walidacji odbywa się z zapewnieniem rozdzielności funkcji

Pytanie 3: Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze, tzn. czy otrzymał pozytywne rekomendacje od:

Pytanie 3.1: co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub

Tak-dokument otrzymał pozytywne rekomendacje od 5 pracodawców i jest rozpoznawalny w branży

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów

uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa

Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Fundacja VCC
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Tak
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Fundacja VCC
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Tak

Program

Moduł I

- Konflikty w miejscu pracy - przyczyny i powiązania
- Psychologiczne mechanizmy eskalacji konfliktów
- Powody powstawania konfliktów
- Modele uniwersalne rozwiązywania konfliktów
- Interwencje w sporach pracowniczych
- Działania proaktywne zapobiegające konfliktom

Moduł II

- Mediacje pracownicze
- Efektywne zarządzanie konfliktami
- Kultura mediacji a rozwój organizacji
- Weryfikacja efektów kształcenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	2 900,00 PLN

Koszt usługi netto	2 900,00 PLN
Koszt godziny brutto	138,10 PLN
Koszt godziny netto	138,10 PLN
W tym koszt walidacji brutto	500,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	500,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	550,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	550,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Mariola Barbara Król

Akredytowany mentor i coach PCC ICF, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł mediacje, trener VCC nr certyfikatu TSC—001-000512-specjalizacja Coaching oraz Mediacje, wykładowca studiów podyplomowych Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie.

Absolwentka SWPS oraz Wydziału Prawa i Administracji UW, ukończyła specjalizacje z zakresu prawa pracy, samorządu terytorialnego, zarządzania, Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe Mediator w Biznesie, Trener biznesu i coachingu. Specjalizuje się w skutecznym rozwiązywaniu konfliktów w organizacji i biznesie pracując od 2013 w modelu mediacji transformatywnych, konsultant metody badania stylów myślenia w konfliktach PCT-A.

Doświadczenie zawodowe:

ekspert rozwiązywania konfliktów i trener mediacji, przeprowadziła w ostatnich 5 latach ponad 1000h szkoleniowych ze środków unijnych z zakresu rozwiązywania konfliktów, mediacji i negocjacji dla pracowników HR, coachów, radców prawnych, menadżerów w organizacji, pracowników poradni pedagogiczno-psychologicznych, właścicieli MiSP.

Wybrane projekty szkoleniowe:

- Mediacje sądowe i pozasądowe
- Negocjacje i NLP
- Mediacje cywilne i gospodarcze
- Mediacje rodzinne
- Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji



2 z 3

Cezary Radomski

Trener, coach, mediator, psycholog społeczny, Wykładowca i kierownik studiów podyplomowych na Uniwersytecie SWPS Rozwiązywanie konfliktów w organizacji.

Wieloletni współpracownik firm szkoleniowo-doradczych, do których należą m.in. TAW Polska.

Przeprowadził ponad 1400 szkoleń, przeszło 200 sesji doradczo-coachigowych, około 100 usług

mających na celu rozwiązywanie konfliktów m.in. w firmach finansowych, firmach branży IT, sieciach handlowych i usługowych, branży automotive, centrach badawczo rozwojowych, przedsiębiorstwach grupy KGHM oraz innych firmach produkcyjnych z różnych branż. Specjalizuje się w rozwiązywaniu konfliktów w sprawach pracowniczych i gospodarczych występując w roli mediatora, trenera rozwiązywania konfliktów, moderatora warsztatów i dyskusji w zespołach pracowniczych. Jest mediatorem sądowym oraz pracuje jako mediator dla Akademii Bliżej oraz Kancelarii Sadkowski i Wspólnicy.

Doświadczenie zawodowe w obszarze rozwiązywania konfliktów:

przeprowadził w latach 2017-2021 ponad 50 postępowań mediacyjnych, 3 kompleksowe projekty działań doprowadzając do rozwiązania konfliktów w organizacjach, ponad 1000 godzin szkoleń przygotowujących pracowników organizacji do rozwiązywania konfliktów.

Wybrane projekty szkoleniowe:

- Rozwiązywanie konfliktów w organizacji
- Mediacje sądowe i pozasądowe
- Negocjacje oparte na współpracy
- Mediacje cywilne i gospodarcze



3 z 3

Rafał Kurzawa

trener mediacji, mediator w organizacji, HRBP, coach

Doświadczenie zawodowe:

2022-obecnie specjalista ds HR i rekrutacji konsultant, mediator w organizacji

2019-obecnie wykładowca Akademii WSB Dąbrowa Górnicza na studiach podyplomowych Akademia Mediatora

2018 - obecnie Specjalista ds. HR i rekrutacji Hoist Polska

2017 - 2018 Specjalista ds. planowania i logistyki Przedsiębiorstw Wytwarzających Cukierniczych „Odra” S.A.

2017 – obecnie wykładowca Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu z zakresu mediacji i negocjacji

2014 - 2014 wykładowca Wyższej Szkoły Bogdana Jańskiego z zakresu job-coachingu

2013 – obecnie Współpraca z Akademią Bliżej

w szkoleniach dotyczących rozwiązywania konfliktów, mediacji i coachingu. Trener i doradca merytoryczny w programach związanych z procedurami zarządzania konfliktem w organizacji.

2014 – obecnie Koordynator Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia 2022

2014 – 2017 HR Business Partner Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Otmuchów” S.A.

kursy i szkolenia:

- ☑ certyfikowany mediator APM
- ☑ Akademia Profesjonalnego Mediatora (120h)
- ☑ Szkoła Trenera (120h)
- ☑ Akademia coachingu (80h)
- ☑ Assessment center (20h)
- ☑ Metoda 360° (15h)
- ☑ Negocjacje w biznesie (32h)
- ☑ Pozyskiwanie funduszy unijnych na projekty badawcze (30h)
- ☑ Podstawy VBA dla Excel (16h)
- ☑ Controlling personalny (24h)

Doświadczenie trenerskie:

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- podręcznik
- materiały szkoleniowe
- ćwiczenia
- postęp do testu psychologicznego badającego style reakcji w konfliktach PCT-A kompetencji osobistych i zawodowych

Informacje uzupełniające:

Na zakończenie szkolenia uczestnik otrzyma certyfikat VCC - warunkiem uzyskania certyfikatu jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie egzaminu zewnętrznego VCC

Wiedza kształcenia zostanie zweryfikowana na podstawie pre-testów przed szkoleniem oraz post-testów po szkoleniu.

Zajęcia prowadzone będą metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie modelem Kolba.

Warunki uczestnictwa

Uczestnik instytucjonalny po otrzymaniu dofinansowania podpisuje na 5 dni przed rozpoczęciem kursu umowę na realizację usługi szkoleniowej.

Należy skontaktować się z Organizatorem:

tel. 530597250

mail: szkolenia.blizej@wp.pl

www.akademia-blizej.eu

www.szkolenia-mediacje.pl

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lub 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa Google Chrome, Mozilla, Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

Kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki, (ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami). Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Natalia Kurzawa

E-mail szkolenia.blizej@wp.pl

Telefon (+48) 530 697 250