



Dolnośląska
Agencja Rozwoju
Regionalnego S.A.

Brak ocen dla tego dostawcy

Opracowanie i wdrożenie SZJ w przedsiębiorstwie usługowym

Numer usługi 2023/11/30/10265/2027551

23 616,00 PLN brutto
19 200,00 PLN netto
147,60 PLN brutto/h
120,00 PLN netto/h

📍 Szczawno-Zdrój / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏢 Doradztwo biznesowe

🕒 160 h

📅 01.06.2024 do 31.07.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Grupa docelowa usługi	Usługa skierowana jest do przedsiębiorstw usługowych zainteresowanych wdrożeniem Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015
Minimalna liczba uczestników	1
Data zakończenia rekrutacji	31-05-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	160

Cel

Cel biznesowy

Celem usługi jest wsparcie przedsiębiorcy w opracowaniu dokumentacji oraz pomoc/asysta podczas wdrażania opracowanego SZJ ISO 9001:2015 wewnątrz Organizacji, jak również wsparcie przedsiębiorcy w procesie certyfikacji zmierzającym do otrzymania Certyfikatu ISO 9001:2015 potwierdzającego spełnianie wymagań Normy.

Efekt usługi

Efekty uczenia się:

Pracownik Organizacji zna istotę i znaczenie problematyki jakości w zarządzaniu przedsiębiorstwem:

- zna podstawowe pojęcia, cele, prawidłowości i problemy zarządzania jakością;
- identyfikuje obszary doskonalenia jakości zasobów, struktur, procesów, procedur i ich uwarunkowania, a w rezultacie - jakości wyrobów i usług;
- rozumie ideę i istotność normalizacji i certyfikacji w Organizacji.

Pracownik Organizacji zna ideę i zasady SZJ:

- zna procedury, procesy i środki potrzebne do wdrożenia i doskonalenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie;

- zna i rozumie metody, techniki i narzędzia zarządzania jakością;
- zna wymagania normy zarządzania jakością ISO 9001:2015;
- zna procedury auditowania i certyfikacji systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwach.

Efekt realizacji usługi:

- zwiększona wartość marki przedsiębiorcy poprzez Certyfikat ISO
- zwiększona efektywności pracy
- zwiększone zadowolenie klienta
- zwiększone ilości powtórnie składanych zamówień (powracający klienci)
- zwiększona skuteczność oferty wobec klienta
- zmniejszenie czasu reakcji na zapytania ze strony klienta
- minimalizacja ponoszonych nakładów
- krótszy czas adaptacji nowych pracowników

Po zakończeniu usługi Przedsiębiorca będzie dysponował kompletem dokumentów niezbędnych w procedurze certyfikacji ISO 9001:2015.

Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Audit trzeciej strony (certyfikacja).

Program

1. AUDYT ZEROWY - zebranie i analiza informacji niezbędnych do opracowania dokumentacji systemowej (w siedzibie Przedsiębiorcy): 32godziny
2. OPRACOWANIE DOKUMENTACJI SYSTEMOWEJ ISO 9001- (w siedzibie Usługobiorcy / praca własna doradcy): 56 godzin
3. OMÓWIENIE DOKUMENTACJI ISO 9001 na spotkaniu z pracownikami Przedsiębiorcy (w siedzibie Przedsiębiorcy bądź Usługobiorcy wzależności od warunków logistycznych Klienta): 8 godzin
4. AUDYT WEWNĘTRZNY I PRZEGLĄD ZARZĄDZANIA (w siedzibie Przedsiębiorcy oraz zdalnie w czasie rzeczywistym): 24 godziny
5. AUDYT CERTYFIKUJĄCY - ASYSTA (w siedzibie Przedsiębiorcy w terminie wyznaczonym przez jednostkę certyfikującą): 24 godziny
6. DORADZTWO PO CERTYFIKACJI (w siedzibie Przedsiębiorcy oraz zdalnie w czasie rzeczywistym): 16 godzin

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.						

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	23 616,00 PLN

Koszt usługi netto	19 200,00 PLN
Koszt godziny brutto	147,60 PLN
Koszt godziny netto	120,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Agata Rynkiewicz

Wykształcenie kierunkowe - zarządzanie projektami i funduszami strukturalnymi UE / Uniwersytet Ekonomiczny we Wrocławiu; ukończony szereg kursów i szkoleń z zakresu systemów zarządzania jakością wg norm ISO, auditu (certyfikat audytora wiodącego), kontroli, zarządzania przedsiębiorstwem, finansów, prawa handlowego - w tym kurs dla członków Rad Nadzorczych, studia podyplomowe w zakresie Prawa Zamówień Publicznych (Uniwersytet Wrocławski) oraz na kierunku Biegły do spraw zapobiegania i wykrywania przestępstw gospodarczych i korupcji / UE we Wrocławiu ukończone prawem do wpisu na listę Listę Audytorów, Kontrolerów i Specjalizacji Powiązanych prowadzoną przez PIKW). Obecnie kształcenie na studiach podyplomowych UE we Wrocławiu w kierunku zrównoważonego zarządzania, w tym raportowania ESG i wyliczania śladu węglowego.

Pracownik DARR z 15-letnim doświadczeniem zawodowym w realizacji i zarządzaniu projektami, obecnie także pełnomocnik Zarządu ds. Jakości oraz auditor wiodący w DARR SA; autor i współautor procedur wykorzystywanych w projektach współfinansowanych ze środków publicznych oraz finansowanych środkami własnymi organizacji, w tym SZJ, regulaminów, instrukcji.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Kompletna dokumentacja opracowanego SZJ przekazana przedsiębiorcy do zatwierdzenia i wdrożenia.

Warunki techniczne

Elementy usługi świadczone zdalnie w czasie rzeczywistym: platforma ZOOM.

Adres

ul. Szczawieńska 2
58-310 Szczawno-Zdrój
woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Parking dostępny dla klientów zlokalizowany na terenie Dolnośląskiego Parku Technologicznego.

Kontakt



Agata Rynkiewicz

E-mail agata.rynkiewicz@darr.pl

Telefon (+48) 605 209 499